

โรงพยาบาลค่ายสรรพสิทธิประสงค์ แบบเสนอโครงการพัฒนาคุณภาพ		
หน่วยงาน/คณะกรรมการ: ศูนย์พัฒนาคุณภาพ	วันที่เสนอ: 1 ธ.ค. 59	
ชื่อโครงการ: ก้าวสู่โรงพยาบาลคุณธรรม	เลขที่โครงการ : /60	
ที่มาของโอกาสพัฒนา :		
<input type="checkbox"/> การประเมินตนเองครั้งที่	<input type="checkbox"/> การทบทวนระบบงานที่มีอยู่	
<input type="checkbox"/> การประเมินคุณภาพภายในครั้งที่	<input type="checkbox"/> การทบทวนดัชนีชี้วัดคุณภาพ	
<input type="checkbox"/> ข้อเสนอแนะจากเจ้าหน้าที่	<input checked="" type="checkbox"/> อื่นๆ : นโยบายกระทรวงสาธารณสุข นโยบาย	
<input type="checkbox"/> การสำรวจความต้องการของผู้รับบริการ	กรมแพทย์ทหารบก	
การดำเนินงานเพื่อสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ที่: 2 การบริการที่เป็นเลิศ : ยกระดับการบริการสู่ความเป็นเลิศ		
โอกาสพัฒนาที่พบ :		
รายละเอียดแผนพัฒนา :		
ขั้นตอน	ผู้รับผิดชอบ	กำหนดแล้วเสร็จ
1.วางแผนดำเนินการ/ประกาศนโยบาย	GOV, QIC	พ.ย.59
2.การแปลงนามธรรมสู่รูปธรรม	ทุกหน่วย/ทุกวิชาชีพ	ธ.ค.59
3.ประกาศอัตลักษณ์ขององค์กร	GOV, FA	วันสถาปนารพ. (ม.ค.60)
4.ดำเนินการตามแผนงาน	ทุกหน่วยงาน/QIC	ตลอดปี.60
5.ประเมินผล/สรุปผลงาน	QIC	ก.ย.60
ประมาณการงบประมาณที่ใช้: 61,000 บาท	ลงชื่อผู้เสนอ : พ.ต.หญิง (ทิพาพร สุตาจันทร์) เลขานุการศูนย์พัฒนาคุณภาพ	
ความเห็นของประธานคณะกรรมการประสานการพัฒนาคุณภาพ:		
<input type="checkbox"/> อนุมัติโครงการเลขที่	<input type="checkbox"/> ไม่อนุมัติ เพราะ	
ลงชื่อ: พ.อ. (สงคราม โชคชัย) ประธานคณะกรรมการประสานการพัฒนาคุณภาพ	วันที่:	

โครงการพัฒนาคุณภาพ คณะกรรมการ รพ.คุณธรรม ประจำปีงบประมาณ 2560

โครงการเลขที่ /2560

1. ประเด็นยุทธศาสตร์ : 2 การบริการที่เป็นเลิศ : ยกระดับการบริการสู่ความเป็นเลิศ
2. กลยุทธ์ (Strategic) : 4.2 รพ.คุณธรรม
3. แผนงาน (Program) : 4.2.1 ก้าวสู่ รพ.คุณธรรม
4. ชื่อโครงการ (Project) : ก้าวสู่โรงพยาบาลคุณธรรม
5. ผู้ดำเนินการโครงการ
 - 5.1 ประธานโครงการ : พ.อ.สุรัตน์ ประเสริฐสุข
 - 5.2 ผู้จัดการโครงการ : พ.อ.สงคราม โชคชัย
 - 5.3 ผู้ประสานงานโครงการ : พ.ต.หญิงทิพาพร สุตาจันทร์
 - 5.4 ผู้ร่วมโครงการ : บุคลากร รพ.ค่ายสรรพสิทธิประสงค์

6. ความสำคัญ/ความเป็นมา/ ความคิดริเริ่ม :

ตามนโยบายของกระทรวงสาธารณสุขและกรมแพทยทหารบก ต้องการให้รพ.มีการพัฒนา ควบคู่ไปกับ การดำเนินการโรงพยาบาลคุณธรรม ซึ่ง รพ.คุณธรรม Moral Hospital หมายถึง โรงพยาบาล ที่มีการบริหารจัดการด้วยความโปร่งใส ซื่อสัตย์ ประหยัด ยึดมั่นในสิ่งที่ถูกต้องบนพื้นฐานทางศีลธรรม วัฒนธรรมและหลักกฎหมาย ตลอดจนให้บริการด้วยจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ ด้วยความมีน้ำใจ เคารพในศักดิ์ศรีคุณค่าของผู้รับบริการและบุคคลอื่น ปฏิบัติงานด้วยความสุขเพื่อประโยชน์ของประชาชน

ซึ่ง รพ.ค่ายสรรพสิทธิประสงค์ พร้อมในการเข้าสู่รพ.คุณธรรม เพื่อดำเนินการสร้างวัฒนธรรมขององค์กรที่ดี ในด้านการให้บริการทางการแพทย์ เน้นระบบคุณธรรมและจริยธรรม การบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน ให้มีความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรระดับในการส่งเสริมด้านคุณธรรม และจริยธรรม เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานร่วมกันได้อย่างมีมาตรฐานและมีประสิทธิภาพ สร้างจิตสำนึกที่ดีให้กับบุคลากรทางการแพทย์ ให้สามารถนำหลักคุณธรรมและจริยธรรมไปใช้ในการดำเนินชีวิตได้อย่างถูกต้อง ก่อให้เกิดภาพสะท้อนถึง อัตลักษณ์องค์กรที่ว่า **“ซื่อสัตย์ สามัคคี มีความรับผิดชอบ”** ซึ่งมุ่งหวังให้บุคลากรที่ปฏิบัติงานและผู้รับบริการมีความสุขและความมั่นคงต่อตนเอง ครอบครัว สังคมและประเทศชาติ

รพ.ค่ายสรรพสิทธิประสงค์ มุ่งหวังให้บุคลากรทุกคนในองค์กรได้เรียนรู้ด้านคุณธรรมและจริยธรรม เพื่อเป็นการส่งเสริมให้บุคลากรทุกระดับมีการสร้างเสริมคุณธรรม จริยธรรม ในการให้บริการทางการแพทย์ของโรงพยาบาล อันนำมาซึ่งคุณภาพและความเจริญก้าวหน้าในด้านมาตรฐานการบริการของโรงพยาบาล เป็นการ

สร้างจิตสำนึกที่ดีแก่ตนเองเป็นผู้มีความรู้ คู่คุณธรรม มีความซื่อสัตย์ สามัคคี มีความรับผิดชอบ มีความสุขในการทำงาน มีความรักความผูกพันในองค์กร และส่งผลต่อคุณภาพการบริการที่ดีในอนาคต

นิยาม : “คุณธรรม” เป็นนามธรรมหมายถึง ความดีงามที่ถูกปลูกฝังขึ้นในจิตใจ จนเกิดจิตใจดี รู้สึกดี ชอบ ชั่ว ดี เกรงกลัวต่อการทำความชั่ว ทำให้เป็นผู้มีจิตใจดี คิดแต่สิ่งที่ดีจึงได้ชื่อว่าเป็นผู้มีความคุณธรรม เช่น ความกตัญญู ขยัน ประหยัด ซื่อสัตย์ สามัคคี มีวินัย มีน้ำใจ เป็นต้น

7. วัตถุประสงค์ :

- 7.1 ประชาชน (ผู้รับบริการ) ได้รับบริการที่มีคุณภาพ
- 7.2 รพ.ประหยัดงบประมาณที่ใช้บริหารองค์กร
- 7.3 บุคลากรของโรงพยาบาลมีความรัก ความสามัคคี มีความสุขในการทำงาน

8. กลุ่มเป้าหมาย : บุคลากรรพ.ค่ายฯ ทุกท่าน

- แบ่งเป็นวิชาชีพ แพทย์, พยาบาล, เภสัช, ทันตแพทย์, เทคนิคการแพทย์, นักกายภาพบำบัด
- แบ่งเป็น NCO - ผู้ช่วยพยาบาล หน่วยงานสนับสนุนทางคลินิก
- แบ่งเป็น NCO - ผู้ช่วยพยาบาล หน่วยงาน Back office
- NA คนงาน หน่วยงานสนับสนุนทางคลินิก
- จนท.ธุรการ, NA/ คนงาน หน่วยงาน Back office
- แบ่งเป็นหน่วยงาน เภสัชกรรม ทันตกรรม x-ray กายภาพบำบัด

9. ระยะเวลาในการดำเนินงาน : ตลอดปีงบประมาณ 2560

กิจกรรม/ขั้นตอน	ระยะเวลา	เริ่มต้น	สิ้นสุด	ผลลัพธ์งาน/ ดัชนีความก้าวหน้า	ผู้รับผิดชอบ	ผู้เกี่ยวข้อง	งบประมาณ
1.การเปลี่ยนนามธรรมสู่รูปธรรม “โรงพยาบาลคุณธรรม” 1.1 ทุกหน่วยงาน ทุกพื้นที่ รับทราบนโยบาย เข้าสู่ “รพ.คุณธรรม”	6 วัน	10 พ.ย.59	15 พ.ย.59	บุคลากรรับทราบนโยบาย รพ. คุณธรรม	- ผอ.รพ.ค่ายฯ	บุคลากรทุกคน	-
1.2 ระดมความคิดเห็นทำบัญชี 2 ชุด - พฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ “ปัญหาที่อยากแก้ไข” - พฤติกรรมที่พึงประสงค์ “ความดีที่อยากทำ”	4 วัน	15 พ.ย.59	18 พ.ย.59	ได้ความคิดเห็นครบทั้ง 2 บัญชี	- ศูนย์พัฒนาคุณภาพ	บุคลากรทุกคน	-
1.3 จากผลระดมความคิด ข้อ 2 ให้ได้คุณธรรมร่วม “อัตลักษณ์องค์กร”	1 วัน	21 พ.ย.59	21 พ.ย.59	ได้คุณธรรมร่วม	- FA - GOV	-	-
1.4 work shop “มุ่งสู่ รพ.คุณธรรม” - แนวคิดการดำเนินการ รพ.คุณธรรม - การแปลงคุณธรรมให้เป็นจริยธรรม (ตามกลุ่มวิชาชีพ / กลุ่มงาน)	1 วัน	24 พ.ย. 59	24 พ.ย. 59	ดำเนินการ work shop ได้ตามแผน	- ศูนย์พัฒนาคุณภาพ - FA	ตัวแทนหน่วยงาน	-
1.5 แปลงคุณธรรมให้เป็นจริยธรรม - แต่ละวิชาชีพ/กลุ่มงาน ร่วมกำหนด “นโยบาย” แต่ละคุณธรรม นำไปสู่การปฏิบัติ	1 เดือน	22 พ.ย.59	23 ธ.ค.59	หน่วยงาน/กลุ่มวิชาชีพตามกำหนดมี การดำเนินการแปลงคุณธรรมเป็น จริยธรรม	- องค์กรวิชาชีพ - ทุกหน่วยงาน/กลุ่ม งาน	บุคลากรทุกคน	-
1.6 ประกาศ “อัตลักษณ์องค์กร”ประกาศ “นโยบาย” ของแต่ละวิชาชีพ/กลุ่มงาน นำไปสู่การปฏิบัติ จัดให้มี “MOU” ระดับกอง หน่วยต่างๆ	1 วัน	28 ธ.ค.59	28 ธ.ค.59	มีการดำเนินการประกาศอัตลักษณ์ องค์กร	- ศูนย์พัฒนาคุณภาพ - ทุกองค์กรวิชาชีพ - ทุกหน่วยงาน (กลุ่ม งาน)	-ทุกองค์กรวิชาชีพ -ทุกหน่วยงาน/ กลุ่มงาน	1,000
		หรือวันสถาปนารพ.					

กิจกรรม/ขั้นตอน	ระยะเวลา	เริ่มต้น	สิ้นสุด	ผลลัพธ์งาน/ ดัชนีความก้าวหน้า	ผู้รับผิดชอบ	ผู้เกี่ยวข้อง	งบประมาณ
2.สร้างแกนนำ 2.1สร้างแกนนำ 3 ระดับ ที่เข้มแข็งและมีความยั่งยืน • ผู้บริหาร (GOV) • ระดับผู้นำ (หน.หน่วย) • ระดับผู้ปฏิบัติ กำหนดพฤติกรรมบ่งชี้ตามระดับของแกนนำ	1 เดือน	24 พ.ย.59	23 ธ.ค.59	มีการดำเนินการกำหนดพฤติกรรมบ่งชี้ตามระดับแกนนำ	- GOV - HRF	- GOV - HRF	-
2.2 ประกาศ“Role Model” แกนนำแต่ละระดับพร้อมวันประกาศ “อัตลักษณ์องค์กร”	1 วัน	28 ธ.ค.59	28 ธ.ค.59	มี Role Model ของแกนนำแต่ละระดับ	- GOV - HRF	- ศูนย์พัฒนาคุณภาพ	-
		หรือวันสถาปนารพ.					
3.จัดทำโครงการโดยใช้กระบวนการ - กัลยาณมิตร - การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ - การพัฒนาแบบต่อเนื่องควบคู่คุณธรรม 3.1จัดทำโครงการคุณธรรม • หน่วยงานหรือกลุ่ม ที่สนใจเรื่องเดียวกัน รวมกลุ่ม 8-10 คน มีที่ปรึกษาและจัดทำเป้าหมายดำเนินการ 1 ปี (พร้อมกำหนดตัวชี้วัด) • กิจกรรมนอกรพ. / สาธารณประโยชน์	9 เดือน	28 ธ.ค.59	30 ก.ย.60	-มีโครงการงานคุณธรรม -มีการดำเนินกิจกรรม สาธารณประโยชน์นอกรพ. อย่างน้อย 2 กิจกรรม/ปี	- ศูนย์พัฒนาคุณภาพ - กลุ่มโครงการคุณธรรม	- กลุ่มโครงการคุณธรรม	10,000
3.2.ปฏิบัติ-ประเมินผล-ปรับปรุง	1 เดือน	1 ก.ย.60	30 ก.ย.60	มีสรุปผลการดำเนินงาน	- ศูนย์พัฒนาคุณภาพ - กลุ่มโครงการคุณธรรม	- กลุ่มโครงการคุณธรรม	-
4.ขยายผลความดี 4.1จัดกิจกรรม ตลาดความดี หรือเวที “มีดีต้องแชร์” 4.2 ศูนย์คุณธรรม รวบรวมความดี จัดทำแบบฟอร์มทำดี 4.3 Line กลุ่มคุณธรรม	1 เดือน	สิงหาคม 2560	สิงหาคม 2560	มีเวทีมีดีต้องแชร์	- ศูนย์พัฒนาคุณภาพ - FA	- กลุ่มโครงการคุณธรรม	50,000

กิจกรรม/ขั้นตอน	ระยะเวลา	เริ่มต้น	สิ้นสุด	ผลลัพธ์งาน/ ดัชนีความก้าวหน้า	ผู้รับผิดชอบ	ผู้เกี่ยวข้อง	งบประมาณ
5.สร้างสิ่งแวดล้อม 5.1 สร้างกระบวนการสื่อสาร ให้ทุกคนรับรู้ มองเห็น ได้อ่าน เช่น <ul style="list-style-type: none"> - ทำป้าย/สัญลักษณ์ - วารสาร - หนังสือเวียน - ข้อความอัตลักษณ์บรรจุท้ายเอกสารต่างๆ - เสียตามสาย 	9 เดือน	1 ม.ค.60	ก.ย. 2560	-บุคลากรทุกคนรับรู้อัตลักษณ์องค์กร	- ศูนย์พัฒนาคุณภาพ	- ศคว.,IM	3,000
5.2 ประกาศให้สังคมทราบ/มีเครือข่าย / สาธารณชนรับรู้ ผ่านทุกช่องทาง	1 เดือน	วันสถาปนารพ.		- มีการประกาศอัตลักษณ์องค์กรในสาธารณชนทราบ	- GOV	ศูนย์พัฒนาคุณภาพ	-
6.ประเมินผล 6.1 ติดตามประเมินผล รพ.คุณธรรม จาก KPI	1 เดือน	ก.ย. 2560	ก.ย. 2560	<ul style="list-style-type: none"> - ความพึงพอใจลูกค้า/ภายนอก - ภายใน สูงขึ้น - คำชมจากผู้รับบริการเยอะขึ้น - งบประมาณการดำเนินการลดลง - บุคลากรมีความสุขเพิ่มขึ้น - มีโครงการ “จิตอาสา” เกิดขึ้นใน รพ./มีการดำเนินการต่อเนื่องอย่างน้อย 1 ปี 	- ศูนย์พัฒนาคุณภาพ	กลุ่มโครงการคุณธรรม	-

10. การดำเนินงาน

รายละเอียดตาม Action plan (เอกสารแนบ 1)

11. ตัวชี้วัดโครงการ

- 11.1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ >90%
- 11.2 ร้อยละความพึงพอใจ ความผาสุกของบุคลากร >90%
- 11.3 อัตราผลตอบแทนจากรายได้รวม (Net Profile Margin) >5%

12. ประโยชน์ที่ได้รับ

- 12.1 ผู้รับบริการได้รับบริการที่มีคุณภาพ
- 12.2 รพ.ประหยัดงบประมาณที่ใช้บริหารองค์กร
- 12.3 บุคลากรของรพ. มีความรัก สามัคคี มีความสุขในการทำงาน

13. งบประมาณ

- 13.1 กิจกรรมประกาศอัตลักษณ์องค์กร = 1,000 บาท
- 13.2 กิจกรรมดำเนินตามโครงการฯ = 10,000 บาท
- 13.3 เวทีแลกเปลี่ยน “มีดีต้องแชร์” = 50,000 บาท
- รวม = 61,000 บาท

14. ภาคผนวก :

เอกสารแนบ 1 Action plan

เอกสารแนบ 2 เอกสารแปลงคุณธรรมสู่จริยธรรมของหน่วยงาน/วิชาชีพ

1. 2.....
(.....) (.....)
ผู้เขียนโครงการ ผู้เสนอโครงการ
วันที่..... วันที่.....

3. ความเห็นประธาน QIC

พ.อ.....

(สงคราม โชคชัย)

ประธาน QIC

4. ความเห็น หัวหน้าแผนกการเงิน

พ.ต.

(คณฤชณ ชนะชัย)

หัวหน้าแผนกการเงิน

วันที่

พ.อ.

(สายชล สิงห์พน)

ผู้เห็นชอบโครงการ

วันที่

พ.อ.

(สุรัตน์ ประเสริฐสุข)

ผู้อนุมัติโครงการ

วันที่