

โครงการคุณธรรม ปี 2558

เมตตา

โรงพยาบาล ห้องฉุกเฉิน โรงพยาบาลบางมูลนาก

การแบ่งปันไม่ใช่ “หน้าที่”



ที่มา: การให้โดยโรงพยาบาล เป็นการให้และแบ่งปัน
ขนม นม กาแฟ กับผู้ป่วยและญาติที่มาใช้บริการทั้งในและ
นอกเวลาราชการ ภาวะการเจ็บป่วยส่วนใหญ่ผู้ป่วยและญาติไม่ได้
เตรียมตัวมา และบางครั้งขั้นตอนการดูแลรักษาอาจต้องใช้
เวลานาน เช่น การรอผลเลือด รอส่งเกตอาการเปลี่ยนแปลง
หลังให้ยา อีกทั้งร้านค้าก็มีเฉพาะในเวลาราชการ ทางหน่วยงาน
จึงจัดเตรียม ขนม นม กาแฟ เพื่อทั้งผู้ป่วยและญาติ หรือแม้
กระทั่ง หน่วยกู้ชีพที่มารับส่งผู้ป่วยและเจ้าหน้าที่ ก็สามารถมาใช้
บริการโรงพยาบาลได้

กรณีอุบัติเหตุ ฉุกเฉินบางครั้งการประสบ
อุบัติเหตุทำให้ผู้ป่วยเลือดผื่นขาด เปื้อนเลือด
เปื้อนโคลนไม่มีรองเท้าใส่กลับบ้านทาง
หน่วยงานจึงร่วมกันบริจาคเสื้อผ้า
รองเท้า เพื่อให้ผู้รับบริการมีเสื้อผ้า
รองเท้าใส่กลับบ้าน



ด้วยความปรารถนาดีจาก
หน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน
โรงพยาบาลบางมูลนาก



โครงการคุณธรรม

มุ้งเอื้ออาทร

บทนำ :

ความมีเมตตา เอื้อเฟื้อ เพื่อแบ่ง
ต่อผู้อื่น เมื่อได้ทำแล้วจะทำให้เรา
เกิดความรู้สึกที่ดี และมีความสุขใจ
อิ่มใจ ในการได้ดูแลให้ผู้ป่วย
และญาติ ตลอดจนผู้มารับบริการอื่นๆ ให้ได้รับความสะดวก สบาย
ในขณะที่มาพักรักษาตัวที่โรงพยาบาล และสิ่งที่ตามมาคือความประทับใจ
และความพึงพอใจของผู้มารับบริการ



แรงจูงใจ :

จากการที่เจ้าหน้าที่ห้องคลอด ได้
มองเห็นความไม่สะดวกสบายของผู้ป่วย
และญาติ ขณะมาพักรักษาที่ โรงพยาบาล
รวมทั้งกรณีที่มาคลอดฉุกเฉิน ญาติไม่ได้อ
เตรียมเครื่องนอน เช่น เสื่อ มุ้งครอบ
ผ้าห่ม เพื่อมาเผื่อใช้ในเวลากลางคืน
 อีกทั้งมีปัจจัยภายนอกเช่น แดดและยุง

จำนวนมาก ทำให้เกิดความรำคาญและไม่สุขสบาย ดังนั้นเจ้าหน้าที่ห้องคลอด
จึงมีความคิดที่อยากจะอำนวยความสะดวกให้กับญาติที่มาเผื่อใช้โดยจัดเครื่อง
นอน ซึ่งมีเสื่อ และมุ้งครอบ ไว้ให้ยืมในช่วงแรกจัดไว้ 2 ชุด ไม่เพียงพอกับ
ผู้มาขอใช้บริการ จึงได้จัดเพิ่ม อีก 2 ชุดรวมเป็น 4 ชุด โดยใช้เงินของ
หน่วยงานและบริจาคโดยญาติแพทย์

คุณธรรมที่ใช้ :

รู้จักมีเมตตา เอื้อเฟื้อ เพื่อแบ่ง
ต่อผู้อื่น นำมาซึ่งความสุขใจ
ทั้งผู้ให้และผู้รับ

ผลความดีที่ได้รับ :

- ผู้รับบริการมีความสะดวกและพึงพอใจ
เกิดความประทับใจ
- เจ้าหน้าที่มีความสุขที่ให้บริการ
- ญาติที่เผื่อใช้ที่ห้องคลอดมาใช้บริการเสื่อและ
มุ้งครอบประมาณ 80 % ต่อเดือน ส่วนมากจะ
เป็นผู้ชาย
- ญาติที่มาเผื่อใช้ที่หน่วยงานอื่นๆ เช่น IPD,
ICU มาขอใช้บริการเสื่อและมุ้งครอบ
ได้รับคำชื่นชมจากคณะศึกษาดูงาน



โรงพยาบาลบางปะกอก “คุณภาพคู่คุณธรรม”



น้ำดื่ม... ได้อาหาร

ชื่อโครงการ : น้ำดื่มเอื้ออาทร

โครงการประเภท : () 1. ปัญหาที่อยากแก้ ตอบสนองยุทธศาสตร์
1.2 ผู้รับบริการพึงพอใจ (พฤติกรรมบริการที่ดี)
() 2. ความดีที่อยากทำดี

ตอบสนองอัตลักษณ์ : เมตตา เสียสละ

สภาพปัญหา / สภาวะเดิม : เจ้าหน้าที่ในงานผู้ป่วยนอก ทุกคนจะต้องทำงานแข่งกับเวลา ผู้รับบริการจำนวนมากต้องได้
ตรวจทันเวลาไม่ค้างไปอยู่ที่อื่น ขณะเดียวกันต้องพูดต้องแนะนำ ต้องให้ข้อมูลตลอดเวลาจำเป็นจำเป็นต่อทุกคนมาก
และการ ที่ทุกคนต้องดื่มน้ำมาก แต่ละคนจึงขอตนน้ำของตนเองไว้คนละหลายขวด เป็นโหลบ้างสถานที่ที่ OPD ก็ลำบาก
จึงเกิดภาพที่ไม่เป็นระเบียบเรียบร้อยในงาน การเดินไปหาซื้อน้ำดื่มก็เสียเวลาและ ราคาที่ค่อนข้างสูงกว่าปกติจึงคิดว่า
จัดหาน้ำดื่มมาใส่ตู้เย็นไว้เพื่อบริการเพื่อนร่วมงานในราคาประหยัดน่าจะดีที่สุด สะดวกประหยัด ไม่ต้องตนนำคนละหลายๆ
ขวดให้เกะกะหน่วยงานหน่วยงานก็เป็นระเบียบ



1 ก่อนทำ



2 หลังเริ่มทำโครงการ

ตัวชี้วัดความสำเร็จ	เป้าหมาย	วันที่สำเร็จ	ผลลัพธ์
1.ความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ต่อโครงการ	>80%	30 ก.ย. 59	

กิจกรรม/วิธีการ	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	จบประมาณ
1. ประชุมเพื่อเสนอและทำข้อสรุป เกี่ยวกับการดำเนินกิจกรรมร่วมกัน	✓												
2. จัดทำสื่อรณรงค์ขอใบการ เตรียมน้ำดื่ม	✓												
3. ดำเนินการตามโครงการจัดหา น้ำดื่มให้เพียงพอบริการ		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			
4. สรุปผลการดำเนินงาน													✓

หลังเสร็จสิ้นโครงการ

คุณธรรมที่ใช้ในโครงการนี้ คือ เมตตา
ความสุขที่ได้รับ รอยยิ้ม ความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ทุกคน มีความสุขในการทำงาน
และหายเหนื่อย หน่วยงานเป็นระเบียบ
ผู้รับผิดชอบ กลุ่มงานผู้ป่วยนอก



ทวาทะเย็บ



...ซึ่งใจ



บทนำ :

ความมีเมตตา เอื้อเฟื้อ เผื่อแผ่ ต่อผู้รับบริการ เป็นสิ่งที่มีอยู่ในหัวใจของผู้ให้บริการเสมอ และ เมื่อได้ทำแล้วจะทำให้เรามีความสุข รู้สึกอ้อมเอิบใจผู้รับบริการประทับใจ

แรงจูงใจ :

ผู้รับบริการส่งกล่องทางเดินอาหารส่วนใหญ่เป็นผู้สูงอายุ และจำเป็นต้องงดน้ำ-งดอาหารอย่างน้อย 10 ชั่วโมง ทิมผ่าตัดเห็นว่าผู้รับบริการกระหายน้ำ ช่วงรอส่งกล่อง นอกจากการดูแลให้กำลังใจระหว่างรอแล้วจึงมีความคิดที่จัดหาน้ำเย็น-น้ำหวานไว้ให้ผู้รับบริการดื่มหลังส่งกล่องทางเดินอาหาร ซึ่งเป็นการร่วมบริจาคโดยเจ้าหน้าที่ทิมผ่าตัด

คุณธรรมที่ใช้ :

รู้จักมีเมตตา เอื้อเฟื้อ เผื่อแผ่ ต่อผู้อื่น นำมาซึ่งความพอใจทั้งผู้ให้และผู้รับ

ผลความดีที่ได้รับ :

- ผู้รับบริการรู้สึกสดชื่นเมื่อได้ดื่มน้ำ-น้ำหวาน เกิดความประทับใจ
- เจ้าหน้าที่มีความสุขที่ได้เห็นรอยยิ้มของผู้รับบริการ
- ผู้รับบริการและญาติ 100% พึงพอใจ
- หลังทำหัตถการไม่พบผู้รับบริการเกิดภาวะน้ำตาลในเลือดต่ำ
- สุขใจผู้ให้ ซึ้งใจผู้รับ





ตุ๊กตาสำหรับเด็กเก่ง



ปัญหาที่อยากแก้ ความดีที่อยากทำ

เอกซเรย์ผู้ป่วยเด็ก มักพบปัญหาไม่ให้ความร่วมมือ ร้องไห้ ดิ้น ทำให้ภาพรังสีไม่ได้คุณภาพ
อยากช่วยผู้รับบริการเด็กไม่เกิดความกลัวหรือตกใจขณะเอกซเรย์ พ่อแม่หรือญาติเด็ก
มีความสบายใจไม่วิตกกังวลขณะเด็กเอกซเรย์

กิจกรรมพัฒนาคุณภาพ

1. จัดทำสิ่งของเช่นหัวตุ๊กตาเลียนปากกา- ดินสอ พวงกุญแจ ให้เด็กเพื่อเป็นรางวัล
สำหรับเด็กเก่ง ไม่ร้องไห้ขณะเอกซเรย์
2. จัดตกแต่งห้องเอกซเรย์ให้สวยงามไม่น่ากลัว
3. ให้น้องแม่หรือญาติเข้ามาอยู่เป็นเพื่อนเด็ก ในกรณีเด็กที่มีความกลัวหรือวิตกกังวลมากๆ



ผลลัพธ์หรือตัวชี้วัดความสำเร็จ ผลสำเร็จ

- ก่อนแก้ปัญหา เดือน ต.ค.57 -ธ.ค. 57 อุบัติการณ์การเอกซเรย์ซ้ำ 11 ครั้งหรือ 1.7 %
- หลังแก้ปัญหา เดือน ม.ค. 58 -มี.ค.58 อุบัติการณ์การเอกซเรย์ซ้ำ 7 ครั้งหรือ 0.32 %
- อุบัติการณ์การเอกซเรย์ซ้ำลดลงจากเป้าหมายไม่เกิน 10 / ปีทำได้ 7 ครั้ง
- ผู้รับบริการเด็กมีความกลัวลดลง อารมณ์ดีขึ้น ยิ้มได้

ความสุข

- พ่อแม่หรือญาติผู้รับบริการสุขใจที่เห็นเด็กไม่กลัว และยิ้มได้ขณะเอกซเรย์
- ผู้รับบริการสุขใจและดีใจที่ได้รับของรางวัล
- เจ้าหน้าที่มีความสุขที่ได้ช่วยผู้รับบริการเด็กหรือญาติคลายความกลัวหรือวิตกกังวลได้
- ผู้รับบริการไม่ได้รับรังสีเกินความจำเป็น

หลักการหรือหลักคิดที่ช่วยให้ประสบผลสำเร็จ

ในผู้รับบริการเด็ก เด็กจะมีความกลัวในสถานที่ที่ไม่คุ้นเคย และมีสภาพจิตใจที่เปราะบางมักทำให้ผู้รับบริการเด็กร้องไห้ แสดงความกลัววิตกกังวลออกมาได้ง่าย เราสามารถช่วยเขาได้ด้วยการอดทนอดกลั้นมีเมตตา ไม่แสดงความฉุนเฉียวหงุดหงิดพูดจาปลอบโยน ให้รางวัลซึ่งช่วยให้รับบริการเด็กสงบนิ่งลง และคลายความกลัวได้



หน่วยงาน

รังสีการแพทย์
โรงพยาบาลบางมูลนาก
จ.พิจิตร

สมาชิกทีม

1. นางนงนุช เล่าไธสง
2. นางสาวพิมพ์อร ชมภูบาง
3. นางสาวลิณี สำเภาทอง ที่ปรึกษา



น้ำดื่ม...! เพิ่มความสุข



ความดีที่อยากทำของทีมงาน
ยานพาหนะ(พนักงานขับรถ)
จัดบริการน้ำดื่ม(ขวด)เพื่อบริการ
ผู้โดยสาร/ผู้รับบริการไว้ ประจำใน
รถพยาบาล

ซุ้มพระสุขใจ



ความดีที่อยากทำของทีมงานรักษาความปลอดภัย จัดเตรียมและอำนวยความสะดวก
สถานที่ซุ้มพระพุทธรูปทั้งสองซุ้ม โดยการจัดเตรียมรูป เทียน และแผ่นทองไว้สำหรับ
ผู้มารับบริการและญาติได้กราบพระขอพร (ตามความเชื่อ)



มุมธรรมะสอนใจ

ความดีที่อยากทำของทีมงานสวน จัดหาหนังสือธรรมะ หนังสือสวดมนต์ อ่านและ
ทำความเข้าใจง่ายไว้บริการประจำจุดให้บริการผู้มารับบริการและญาติสองจุด มุมหนังสือ
หน้าห้องอุบัติเหตุฉุกเฉินและหน้าห้องคลอด

ความสุขที่ได้รับ ชีวิตจะงาม
ด้วย...ความดี...ที่กระทำ

อำเภอคุณธรรม สามพลังภาคีฯ ทำดีตามรอยพ่อ



ชื่อโครงการ อำเภอคุณธรรม สามพลังภาคีฯ ทำดีตามรอยพ่อ
โครงการประเภท (1) ปัญหาที่อยากแก้ (2) ความดีที่อยากทำ
ตอบสนองอัตลักษณ์ (✓) เมตตา (✓) เสียสละ

สภาพปัญหา จากการดำเนินงานด้านสุขภาพในชุมชน ยังพบว่ายังมีประชาชนที่ยังมีปัญหา
ในด้านต่างๆ เช่น ด้านร่างกาย จิตใจ สังคม เศรษฐกิจ ที่มีความจำเป็นต้องได้รับการดูแล
จากข้อมูลสุขภาพบางมูลนาก พบว่ามีผู้สูงอายุจำนวน ๒๒๖๓ คน ผู้สูงอายุติดเตียง ๘๑ ราย
ผู้พิการจำนวน ๑๓๗๐ คน ผู้พิการที่ต้องได้รับการฟื้นฟู ๗๒๐ คน ผู้ป่วยที่ต้องได้รับการดูแล
แบบประคับประคอง จำนวน ๑๕ คน ทางทีมสุขภาพจึงจัดส่งทีมหมอครอบครัวเข้าไป
ดำเนินการดูแล



ตัวชี้วัดความสำเร็จ	เป้าหมาย	วันที่สำเร็จ	ผลลัพธ์
1. ครอบคลุม 100 องค์กรชุมชนเป้าหมายได้รับการเชื่อมโยงอย่างมีประสิทธิภาพ 2. อัตราความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรม 3. ร้อยละขององค์กรเป้าหมายที่ได้รับการดูแล / จัดการปัญหา ด้านสุขภาพ	ผู้สูงอายุติดเตียง, ผู้พิการ, ผู้ป่วยระยะสุดท้าย	30 ก.ย. 59	

กิจกรรม/วิธีการ	ค.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	งบประมาณ
1. ประชาสัมพันธ์โครงการเชิงรุกสู่ชุมชน	✓		✓				✓				✓		งบ UC
2. ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อท้องถิ่น	✓	✓											
3. ประชาสัมพันธ์สาขา เครือข่าย สาธารณสุข	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
4. ประชาสัมพันธ์		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
5. ประชาสัมพันธ์	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
6. สรุปผลการดำเนินงาน	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	

ทริคเสริมสืบโครงการ
คุณธรรมที่ใช้ในโครงการนี้ คือ เมตตา เสียสละ
ความสุขที่ได้รับ การให้บริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ ทำให้เรา
ได้รับความสุขใจ “ เรามุ่งมั่นสร้างสังคมสุขภาพดี วิถีธรรมวิถีไทย ด้วย
หัวใจคุณภาพและคุณธรรม ”
ผู้รับผิดชอบ กลุ่มภารกิจเวชศาสตร์ครอบครัวและบริการปฐมภูมิ

โรงพยาบาลบางมูลนาก
“คุณภาพคู่คุณธรรม”



เสี่ยสละ



โครงการคุณธรรม
กลุ่มยุทธศาสตร์
โรงพยาบาลบางมูลนาก

"ความดีที่อยากทำ"

"ปัญหาที่อยากแก้"

ทำอย่างไรให้หาย

งานเรามีอะไร
เป็นปัญหา
หรือการยาก

สิ่งจำเป็นคือสิ่ง ๓๓

สิ่งที่ขาดไม่ได้คือ ๓๓



๑. โครงการถุงหมอนสมุนไพร
๒. โครงการคืนความสุขให้โรบอท

ถุงหมอนสมุนไพร (การดำเนินการ)

๑. เตรียมสมุนไพรที่มีคุณสมบัติแก้คันในปริมาณพอเหมาะซึ่งมีในบ้านของประชาชนและใช้หากรู้จักกับคุณยายคุณปู่ในใจ
๒. นำสมุนไพรไปบดให้ละเอียด รวบรวมไว้ใส่ถุงผ้าให้เรียบร้อย หลังจากนั้นก็มาห่อถุงผ้าให้เรียบร้อย แล้วบรรจุถุงหมอนสมุนไพร

สมุนไพรที่มีคุณสมบัติแก้คัน

บวบขม, สะเดา, ใต้อ้อย, ตะขากุ้ง, ขมิ้น, ขมิ้นชัน, ขมิ้นแดง, ขมิ้นขาว, ขมิ้นดำ, ขมิ้นส้ม, ขมิ้นเขียว, ขมิ้นเหลือง, ขมิ้นดำ, ขมิ้นขาว, ขมิ้นส้ม, ขมิ้นเขียว, ขมิ้นเหลือง



คืนความสุขให้โรบอท

๑. รวบรวมข้อมูลหน่วยงานที่มีคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ (งานเทคนิค)
๒. วางแผน ออกแบบกิจกรรม และเขียนตารางทำงาน

สำรวจความต้องการ
ปัญหาที่เจอ

กิจกรรม/ทีม

แก้ปัญหาที่หน่วยงาน
ดำเนินการช่วยเหลือ

แบ่งปันงาน
ที่มอบหมาย ๒ วัน

๓. เครื่องอุปกรณ์

ไดโนเสาร์, แปรง, สบู่ล้างมือ, หมอนสมุนไพร, ยางล้างจาน



ตรวจสุขภาพและตรวจเบ็ด

ถุงหมอนสมุนไพร
ช่วยให้ได้สิ่งมอบความสดชื่นให้กับผู้รับบริการและเจ้าหน้าที่ได้ใช้ห้องน้ำ ห้องทำงานที่มีกลิ่นสมุนไพรธรรมชาติ
ช่วยผ่อนคลาย
คืนความสุขให้โรบอท
ผู้ที่ได้ช่วยลดความเสี่ยงต่อการติดเชื้อของเจ้าหน้าที่จากการใช้แป้นพิมพ์ ได้รับทราบและแก้ไขปัญหานำงานทันที
คอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ได้รับความสุขทั้งหมด 100% (คอมพิวเตอร์ 112 เครื่อง)



ชื่อโครงการ ใสใจถึงบ้าน บริการดูญาติ
โครงการประเภท (1) ปัญหาที่ยากแก่
ตอบสนองอัตลักษณ์ (✓) เมตตา (✓) เสียสละ
 (✓) รับผิดชอบ

สภาพปัญหา สภาพปัญหาการจัดบริการที่คลินิกตากระจาย ไม่สามารถ
 ทำการตรวจขั้นสุดระได้ ผู้ป่วยต้องเดินทางมาที่โรงพยาบาล ทำให้เกิดความ
 ไม่สะดวก ผู้รับบริการบางรายเลือกที่จะไม่ตรวจเนื่องจาก ไม่สามารถ
 มาตรวจที่โรงพยาบาลเองได้ ไม่มีคนพามา ไม่มีเงิน ลืม ขึ้นตอนยุ่งยาก
 และรอนาน

ตัวชี้วัดความสำเร็จ	เป้าหมาย	ผลลัพธ์
1. ผู้ป่วยโรคเรื้อรังและผู้ป่วยคิดเตียงทุกคนในเขตเทศบาล ได้รับการรักษาอย่างมีคุณภาพ(ได้รับการประเมินโดยแพทย์ และปรับการรักษาที่ถูกต้องโดยแพทย์)	ผู้ป่วยโรคเรื้อรังคลินิกตากระจาย และผู้ป่วยคิดเตียง	

กิจกรรม/วิธีการ	ค.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มี.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	งบประมาณ
1. เปิดหน่วยบริการ 10 การต่อคิว (รับ/วาง/ส่ง)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓				
2. ส่งทีมไปคลินิกตากระจาย 1 สัปดาห์ 2. มีการ Review Treatment sheet หนึ่งวันใน 7 วันตามนัดดูว่าผู้ป่วยได้เข้ารับการ รักษาหรือไม่ และเป็นการติดตามผู้ป่วย รับบริการหรือไม่	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓				
3. เปิดศูนย์ผู้ป่วยนอก	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓				
4. ลดการบริการ 16 (สำหรับผู้ป่วยตา)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓				
5. ส่งบริการที่ส่งตรวจถึงศูนย์โรงพยาบาล	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓				
6. รับผล 16 ส่งมอบกับญาติ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓				
7. ส่งมอบผลการวินิจฉัย	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓				

พลังเสริมสนับสนุนโครงการ

คุณธรรมที่ใช้ในโครงการนี้ คือ เมตตา เสียสละ รับผิดชอบ

ความสุขที่ได้รับ สบายใจที่ได้ช่วยเหลือคนไข้อย่างเต็มกำลังแม้จะเป็นเพียงเรื่องเล็กๆก็ตาม
 ผู้รับผิดชอบ นางรัตนา คันสร งานบริการปฐมภูมิ กลุ่มงานภารกิจเวชศาสตร์ครอบครัวและ
 บริการปฐมภูมิ



โครงการกลุ่มงานบริหาร....



จิตอาสาพาสุข



เดิม

- ผู้ป่วยที่เสียชีวิตฉุกเฉินหรือเสียชีวิตที่โรงพยาบาล ซึ่งญาติไม่ได้จัดเตรียมพานเงินพานดอกไม้ได้ทัน ทำให้ไม่มีเหรียญไปรยทานนำศพกลับบ้าน (เป็นความเชื่อที่ปฏิบัติสืบต่อกันมาแต่ช้านาน)

- บรรยากาศห้องทำงานและห้องสุขาของโรงพยาบาลสะอาด แต่ยังมีขาดสีสนับและความสะดวก

ความดีที่อยากทำ

- จัดทำเหรียญไปรยทานใส่พานเงิน พานดอกไม้ สำหรับให้ญาติผู้ป่วยที่เสียชีวิตฉุกเฉินที่โรงพยาบาล
- สร้างบรรยากาศหอม สดชื่นแบบธรรมชาติ ในห้องทำงาน และห้องสุขาของโรงพยาบาล ด้วยใบเตยหอม มะกรูดและสมุนไพรไทย “เตยหอมธรรมชาติ อากาศบริสุทธิ์”

ความสุขที่ได้รับ

- ทำให้เจ้าหน้าที่มีความสุข ที่ได้มีส่วนร่วมช่วยเหลือให้กับญาติผู้ป่วยที่ทุกข์ใจและการประดิษฐ์ สิ่งสวยงามเพื่อเพิ่มความหอม และทำให้บรรยากาศดีขึ้น



เมตตา เสียสละ รับพิศชอบ

सानฟัน... ปันน้ำใจ



หอผู้ป่วยในหญิง
โรงพยาบาลบางมูลนาก จังหวัดพิจิตร

ความดีที่อยากทำ : ผู้ป่วยและญาติไม่ได้เตรียม
ความพร้อมที่จะมาอนโรงพยาบาล จึงขาดเครื่อง
อุปโภค บริโภคต่างๆ บางรายไม่มีพู่เดและฐานะทางเศรษฐกิจไม่ดี
เจ้าหน้าที่จึงจัดตั้งกองทุนขึ้น ชื่อว่า “ สานฟัน...ปันน้ำใจ ”
ให้แก่ผู้ป่วยและญาติ

การดำเนินการ



1. ประชุมเพื่อระดมสมองและ
หาแนวทางปฏิบัติร่วมกัน



2. ทำกล่องรับบริจาคเข้า
กองทุนช่วยเหลือผู้ป่วยที่ขาดแคลน
พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการทราบ



3. จัดเตรียมอาหารและอุปกรณ์สิ่งของเครื่องใช้ที่จำเป็นสำหรับผู้ป่วย
4. ทำสมุดบัญชีลงบันทึกรายรับรายจ่ายสรุปทุกอาทิตย์
5. รับบริจาคเงินและสิ่งของเครื่องใช้จากผู้ที่บริจาคอาสาและเชิญชมในผลงานการบริการของหน่วยงาน

ความสุขที่ได้รับจากการพัฒนา
สุขใจที่เห็นรอยยิ้มของผู้ป่วยและญาติ สุขใจที่ได้เป็นผู้ให้ซึ่งเป็นสิ่งที่ยิ่งใหญ่ ภูมิใจที่ได้เป็น
แบบอย่างที่ดีให้กับสังคม
บทเรียนที่ได้รับ
ทำให้เจ้าหน้าที่ร่วมกันเพาะเมล็ดพันธุ์ความคิดต่างๆ แล้วก้าวเดินไปด้วยกันมุ่งมั่นสร้างรอยยิ้มให้ผู้ป่วย
และญาติตลอดไป
หลักการธรรมที่ช่วยให้ประสบผลสำเร็จ
เมตตา เสียสละ รับฟังชอบ



รับผิดชอบ



โครงการให้บริการผู้ป่วย CVA ในชุมชน

กลุ่มงานแพทย์แผนไทย โรงพยาบาลบางมูลนาก จังหวัดพิจิตร

การดูแลกลุ่มผู้ป่วยเรื้อรังในชุมชนเป็นหนึ่งในยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาลบางมูลนากเพื่อให้ผู้ป่วยในชุมชนได้รับการดูแลอย่างต่อเนื่องและครอบคลุมมากขึ้นด้วยแพทย์แผนไทยเพื่อลดการเกิดภาวะแทรกซ้อนของผู้ป่วยในชุมชนโรงพยาบาลบางมูลนาก โดยความร่วมมือของศูนย์บริการสาธารณสุขเทศบาลเมืองบางมูลนาก และ อสม. ในชุมชน ร่วมดูแลผู้ป่วย เพื่อช่วยอำนวยความสะดวก ลดระยะทาง และระยะเวลาของผู้ป่วยในการมารับบริการที่โรงพยาบาลและศูนย์บริการสาธารณสุขเทศบาลเมืองบางมูลนาก

ปัญหาที่อยากแก้

1. เพื่อลดภาวะแทรกซ้อนของผู้ป่วยในโรคเรื้อรังและการให้บริการเชิงรุกในชุมชน
2. บริการแพทย์แผนไทยเข้าถึงผู้ป่วยในชุมชน

ความดีที่อยากทำ

1. เพื่อ ลดการเกิดภาวะแทรกซ้อนในผู้ป่วย CVA.กลุ่มผู้ป่วยโรคเรื้อรังและผู้ดูแลยังขาดความรู้และทักษะในการดูแลตนเองเมื่อถึงวันเวลานัดผู้ป่วยและญาติไม่สามารถพาไปรับบริการที่งานแพทย์แผนไทยโรงพยาบาลบางมูลนากและศูนย์บริการสาธารณสุขเทศบาลบางมูลนากได้ตามนัด
2. เพื่อลดภาระผู้รับ-ส่ง และค่าใช้จ่ายในการเหมารถมารับบริการที่โรงพยาบาลครั้งละ 100 บาท

ตอบสนองอัตลักษณ์

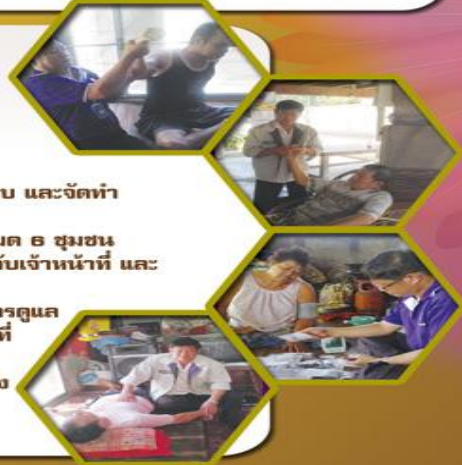
เมตตา อยากให้ผู้ป่วยอาการดีขึ้น

เสียสละ ออกชุมชนโดยใช้พาหนะของตนเองทนต่อสภาพอากาศร้อน,หนาว, ฝนตก

รับผิดชอบ ออกชุมชนตามวันเวลาที่กำหนด

การดำเนินงาน

1. สํารวจผู้ป่วยโรคเรื้อรังในชุมชนที่ไม่ติดเตียงในเขตรับผิดชอบ และจัดทำทะเบียนผู้ป่วย
2. เปิดนําร่อง 2 ชุมชนคือชุมชนชูเขื่อนนํานเหนือ-ใต้ จากทั้งหมด 6 ชุมชน
3. พัฒนาคํารูและทักษะ พร้อมแจกคู่มือการเยี่ยมผู้ป่วยให้กับเจ้าหน้าที่ และ อสม.ผู้รับผิดชอบของชุมชน
4. ติดตามเยี่ยมผู้ป่วยทุกบํายวันพุธ โดยประเมินอาการ ให้การดูแลและส่งเสริมสุขภาพด้านต่าง ๆ ด้วยแพทย์แผนไทย ร่วมกับเจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ พร้อมทั้งบันทึกข้อมูลการเยี่ยม
5. สรุปผลการเยี่ยมและประชุมสรุปปัญหาภายหลังเยี่ยมทุกครั้งหาข้อยุติและแนวทางปฏิบัติที่ถูกต้องและเหมาะสม.
6. หาข้อยุติและแนวทางปฏิบัติแก้ไขที่ถูกต้องและเหมาะสม.



ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลงาน
- ร้อยละ ผู้ป่วยอัมพฤกษ์ /อัมพาตที่ได้รับการฟื้นฟูสมรรถภาพ ด้วยการแพทย์แผนไทยในชุมชนชูเขื่อนนํานเหนือ-ใต้เขตเทศบาลเมืองอำเภอบางมูลนาก	80 %	90 %

ความสุขที่ได้รับ

1. เกิดความปิติ เมื่อเห็นผู้ป่วยและญาติเกิดความพึงพอใจ กระตือรือร้นในการต้อนรับ-ส่ง
2. เกิดความภาคภูมิใจในการใช้ชีวิตชีพแพทย์แผนไทยในการดูแลผู้ป่วยในชุมชน

บทเรียนที่ได้รับ

1. เกิดสัมพันธ์ภาพที่ดีมากขึ้นของประชาชนในชุมชนกับโรงพยาบาลและศูนย์ฯ
2. ผู้ป่วยและญาติเกิดความพึงพอใจในการให้บริการเชิงรุก
3. ศักยภาพของผู้ป่วยและผู้ดูแลแตกต่างกัน ทำให้การปฏิบัติตามคำแนะนำของเจ้าหน้าที่ได้แตกต่างกัน
4. เกิดนวัตกรรมของการออกให้บริการผู้ป่วย CVA ในชุมชน คือ การนํากาต้มนําร้อนหนึ่งลูกประคบแทนหม้อหนึ่งซึ่งมีขนาดเล็กกว่า ขนย้ายและใช้สะดวกกว่า

แนวคิดต่อไป

ปัจจุบันทำอยู่ 2 ชุมชนคือชูเขื่อนนํานเหนือ-ใต้ ใฝ่ขยายฐานชุมชนให้ครบทุกชุมชนฝึกทักษะทีมจิตอาสา และ อสม. ในชุมชนให้มีทีมเข้าร่วมกิจกรรม ประสาน องค์การท้องถิ่นเช่นเทศบาลเมืองบางมูลนาก ชมรมผู้สูงอายุในชุมชน

นายสุทธิพงษ์ ปิงยศ , น.ส.ปาลิตา เชื้อแจ่ง ,นางทัศนีย์ ศุภกรรม
กลุ่มงานแพทย์แผนไทย ร.พ.บางมูลนาก Tel. 056 6311-2 ต่อ 148





โครงการคุณธรรม



มาแปรงฟัน... กันเถอะ!



ปัญหา

บุคลากรในโรงพยาบาลควรจะต้องดูแลสุขภาพช่องปากได้ดีกว่าคนทั่วไปแต่จากการตรวจสอบสุขภาพช่องปากเจ้าหน้าที่ประจำปี 2557 พบว่ามีเจ้าหน้าที่ฟันผุ 70 คน เหงือกอักเสบ 84 คน โรคเหงือกอักเสบช่องปากซึ่งไว้งานมีอาการจะส่งผลกระทบต่อร่างกายและจิตใจทำให้ไม่มีความสุข ประสิทธิภาพในการทำงานลดลงได้ สิ่งเหล่านี้สามารถป้องกันได้หากแปรงฟันและดูแลสุขภาพช่องปากอย่างถูกวิธี

กิจกรรมในโครงการ

สอนแปรงฟันและให้ทัศนศึกษาแก่บุคลากรโรงพยาบาลบางมูลนากในช่วงวันที่ 24 สิงหาคม 2558 - 10 กันยายน 2558 เวลา 13.00 น.-16.30 น. โดยมีรายละเอียดดังนี้

- ลงทะเบียน
- สอนแปรงฟันแบบ modified bass และให้ความรู้ทันตสุขภาพ
- ข้อมาสีฟัน แยกแปรงสีฟันและยาสีฟัน
- ให้แปรงฟันโดยคอยตรวจสอบความถูกต้องในการแปรง
- ตรวจสอบความสะอาดหลังการแปรงฟัน
- รวมผลการทดสอบและสรุปผล



การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น

1. ก่อนการสอนแปรงฟันบุคลากรโรงพยาบาลส่วนใหญ่แปรงฟันและดูแลสุขภาพช่องปากไม่ถูกวิธี
2. หลังการสอนจำนวนบุคลากรโรงพยาบาลที่แปรงฟันและดูแลสุขภาพช่องปากได้ถูกต้องมีมากขึ้น
3. หลังการสอนจำนวนบุคลากรโรงพยาบาลส่วนใหญ่แปรงฟันได้สะอาด

ความสุขที่เกิดขึ้น

- เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลได้ทำกิจกรรมร่วมกัน มีความรู้เพิ่มขึ้น มีความสนิทสนมกันมากขึ้น และมีความสุขที่จะปราศจากปัญหาสุขภาพช่องปากในอนาคต
- เจ้าหน้าที่ห้องฟันได้รู้จักและใกล้ชิดกับเจ้าหน้าที่ฝ่ายอื่นมากขึ้นและตั้งใจทำให้ความรู้อันตสุขภาพกิจกรรมหรือหลักคิดที่ได้จากโครงการคุณธรรม
- มีความเมตตาต่อบุคลากรที่ทำงานโรงพยาบาลเดียวกันให้ดูแลสุขภาพช่องปากได้ดีอันไม่มีปัญหาสุขภาพช่องปากในอนาคต
- เสียสละเวลาส่วนตัวในการเตรียมโครงการ
- รับผิดชอบโครงการให้สำเร็จลุล่วง



- หน่วยงาน ทีมกิจกรรม
 ผู้รับผิดชอบ ทพ.กัทธ สุขุมลไพบูลย์
 สมาชิกทีม ทพญ.เจียรไน ตั้งติยะพันธ์
 ทพญ.ณัฐกิตติ์ กุฑริมารุ่ง
 ทพญ. สุขุมล เสงขริฐิฎฐยาหาร
 ทพญ. ณฤมล มั่งมีอิน
 นางเรณู สุดประเสริฐ
 นางจิตรลดา ปัญญา
 นางกาญจนา ลีอิน
 นางหนึ่งกัญ ศิริโก
 นางสุดใจ อู่ยูเย็น
 น.ส.นิตยาพร ภู่ออง
 น.ส.อรณัฎ งามผล

✓ **ประโยชน์ชัด**
✓ **ประหยัดใช้**
✓ **ประหยัดไฟ**
เพื่อโรงพยาบาลของเรา



งานบริการทุกภูมิภาค
กลุ่มภารกิจเวชศาสตร์ครอบครัวและ
บริการปฐมภูมิ
โรงพยาบาลบางมูลนาก

**ความดีที่ได้จากการสนทนาในวงอาหารกลางวัน
ช่วงพักเที่ยงของเจ้าหน้าที่ที่นำอาหารจากบ้านมารับประทาน
ที่ห้องฝากครรภ์ ทานอาหารร่วมกันทุกวันหลังจากนั้น
พักผ่อน จึงเกิดความคิดในเรื่องของการประหยัดไฟฟ้า
ในระหว่างพักซึ่งไม่มีกิจกรรมบริการ**



ความดีที่อยากทำ : ลดค่าใช้จ่ายในการจ่ายค่าไฟฟ้าโรงพยาบาล
คุณธรรมที่ใช้ : ความรับผิดชอบต่อส่วนรวม
การดำเนินงาน : ปิดเครื่องปรับอากาศ และปิดไฟฟ้า เวลา
12.00 น. - 13.00 น.
ความสุขที่ได้รับ : ลดค่าใช้จ่ายในการจ่ายค่าไฟฟ้าให้กับโรงพยาบาล
เจ้าหน้าที่มีความภูมิใจในตนเองที่เป็นส่วนหนึ่งในการช่วยเหลือต่อส่วนรวม