

โครงการ รพ.คุณธรรม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

หน่วยงาน คณะกรรมการดำเนินงาน รพ.คุณธรรม

๑. ชื่อแผนงาน/โครงการ : พัฒนาโรงพยาบาลคุณธรรมต้นแบบ : โครงการปลดปล่อยพลังบวก
๒. นโยบายที่เกี่ยวข้อง/แนวความคิด : ยุทธศาสตร์ พบ. (Smart Organization) ระบบกำกับดูแลคุณภาพโรงพยาบาล รวมทั้งคุณภาพการบริหารและการบริการภายใต้ ระบบธรรมาภิบาล เจ้ากรมแพทย์ทหารบกได้มอบหมายให้ รพ.ทบ.ทุรพ.ได้ดำเนินการมุ่งสู่ โรงพยาบาลคุณธรรม สร้างเสริมวัฒนธรรมขององค์กรที่ดี ในด้านการให้บริการทางการแพทย์ของสถานพยาบาล ด้วยการ เน้นระบบคุณธรรมและจริยธรรม การบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล

จากการที่ศาสตราจารย์เกียรติคุณนายแพทย์เกษม วัฒนชัยได้นำเสนอ ผลสำเร็จของการพัฒนาโรงเรียนบางมูลนากภูมิวิทยาคมเป็นโรงเรียน คุณธรรมต้นแบบ ให้กับคณะแพทย์ในการร่วมประชุม HA National Forum 2556 และเสนอแนวคิดให้มีการพัฒนา “โรงพยาบาลคุณธรรม” ซึ่งมีแนวคิดการดำเนินการโรงพยาบาลคุณธรรม “เป็นโรงพยาบาลที่มีกระบวนการที่มุ่งเน้นการมีส่วนร่วมโดยสมัครใจ ในการใช้หลักคุณธรรม มาแปลงเป็นพฤติกรรมและกิจกรรมทั้งโรงพยาบาล ซึ่งจะให้เกิดการปรับเปลี่ยนทัศนคติและพฤติกรรมของบุคลากรโรงพยาบาล โรงพยาบาลคุณธรรมจึงไม่ใช่นางงามหนุ่มสาว นั่งสมาธิแต่เป็นการ ปลุกเร้าคุณธรรมความดีที่มีอยู่ในตัวทุกคนจากความเป็นมนุษย์ออกมา เป็นอัตลักษณ์ขององค์กรที่ทุกคนเห็นพ้องต้องกัน และใช้เป็นเข็มมุ่งในการทำความดีเป็นจุดเริ่มต้น เพื่อขยายผลไปสู่คุณธรรมอื่นๆ ในการดำรงชีวิตร่วมกันในสังคมอย่างสงบสุข”

โรงพยาบาลค่ายประจักษ์ศิลปาคม เป็นโรงพยาบาลที่พัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลตามมาตรฐาน HA (Hospital Accreditation) มาอย่างยาวนาน โดยการพัฒนาคุณภาพจะต้องมีการพัฒนาบริการอย่างต่อเนื่อง กิจกรรมคุณธรรมมี การประเมินจากตัวชี้วัด ซึ่งสร้างความกดดันให้บุคลากรเกิดความเครียด การดำเนินงานโรงพยาบาลคุณธรรมเพื่อการปลูกจิตสำนึกด้านคุณธรรม จึงเป็นการช่วยให้ทำความดีอย่างมีความสุข เป็นการทำความเข้าใจหลักการ ทำความดีและมุ่งมั่นพัฒนา “จากคุณภาพไปสู่คุณธรรม”

๓. เป้าหมาย

- ๑ บรรยากาศองค์กรดีขึ้น
- ๒ บุคลากรมีความสุข
- ๓ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ

๔. ตัวชี้วัด

- ๑ อัตราหน่วยงานใน รพ.ดำเนินการตามอัตลักษณ์ของหน่วยงานสอดคล้องกับอัตลักษณ์ของ รพ. ครอบคลุม ๑๐๐%
- ๒ อัตราความสุขของบุคลากร > ๘๐%

๕. ขั้นตอนการดำเนินการ

- ๑ ผอ.รพ.ค่ายประจักษ์ศิลปาคม ประกาศนโยบาย รพ.คุณธรรม “นำความสุข” แต่งตั้งผู้ประสานงาน รพ.คุณธรรม
- ๒ แต่งตั้งผู้ประสานงาน รพ.คุณธรรม “นำความสุข” ประกอบด้วย
 - ๒.๑ Moral Man (Facilitator) พ.อ.อนุพงษ์ สุริยะไชย
 - ๒.๒ ทูตคุณธรรม พ.ต.หญิงศิริรัตน์ บุตรดีมี และ พ.ต.หญิงจินตนา สุวรรณโช แจ้งความจำนงเข้าร่วม รพ.คุณธรรม
- ๓ รวบรวมแนวทางดำเนินงาน รพ.คุณธรรม “นำความสุข”
- ๔ พัฒนาแนวคิดการดำเนินงาน รพ.คุณธรรม “นำความสุข” ดังนี้

- ๔.๑ แจ้งความจำนงเข้าร่วมรพ.คุณธรรม “นำความสุข” กับทูตคุณธรรม
- ๔.๒ Moral manและคณะทูตคุณธรรม พบหน่วยงานเพื่อถ่ายทอด Concept
- ๔.๓ หน.หน่วยและบุคลากรรับฟังและแลกเปลี่ยน Concept รพ.คุณธรรม “นำความสุข”
- ๔.๔ หน.หน่วยคุยกับบุคลากร/ บุคลากรที่เข้าร่วม list บัญชีจุดอ่อนของตน
- ๔.๕ ติดตามความก้าวหน้าในหน่วยงานทุก ๒ เดือน
- ๔.๖ ดำเนินการในวงรอบถัดไปตามขั้นตอนที่ ๔.๓ - ๔.๕ เป็นวงล้ออย่างต่อเนื่อง
- ๔.๗ ประเมินผลการดำเนินงาน (รายปี) และค้นหา Model of KPJ (บุคลากรที่พิชิตจุดอ่อน

ของตนเองสำเร็จมากที่สุด)

๕ ขยายแนวคิด การดำเนินงาน รพ.คุณธรรม “นำความสุข”

๖ ถอดบทเรียนองค์กรมีชีวิต

๗ สรุปการดำเนินงาน รพ.คุณธรรม “นำความสุข” (รายปี)

๖. ห้วงการดำเนินการ ต.ค.๖๓ - ก.ย.๖๔

๗. สรุปผลการดำเนินการ :

๑ อัตราหน่วยงานใน รพ.ดำเนินการตามอัตลักษณ์ของหน่วยงานสอดคล้องกับอัตลักษณ์ของ รพ. ครอบคลุม ๑๐๐%

๒ อัตราความสุขของบุคลากร > ๘๐%

๘. ปัญหาข้อขัดข้องและการนำไปสู่ปัจจัยแห่งความสำเร็จในอนาคต

การดำเนินการเรื่องปลูกฝังคุณธรรมอย่างแท้จริงต้องอาศัยระยะเวลาที่ยาวนานกว่าจะเห็นผล

๙. ภาพกิจกรรม : ถอดบทเรียนองค์กรคุณธรรมต้นแบบ

