

โครงการคุณธรรม ปี 2559

เมตตา

ชื่อโครงการ จัดตั้งชมรมคนพิการ สานพลังรวมใจ

โครงการประเภท ปัญหาที่อยากแก้ เรื่อง การส่งเสริมให้เกิดการจัดตั้งชมรมคนพิการระดับตำบลและอำเภอของคนพิการ ในอำเภอบางมูลนาก

ตอบสนองอัตลักษณ์ : เมตตาและรับผิดชอบ

ที่มาของเรื่องราว : คนพิการในอำเภอบางมูลนากไม่มีการรวมกลุ่มกันเพื่อจัดตั้งเป็นชมรมคนพิการทำให้ขาดโอกาสในการเข้าสู่สังคมและไม่ได้รับสิทธิที่พึงได้รับ

กิจกรรม/การดำเนินงาน

1. ประชุมคณะทำงานคนพิการเพื่อจัดทำโครงการเพื่อของบประมาณสนับสนุนจากเครือข่ายบริการสุขภาพอำเภอบางมูลนาก
2. จัดประชุมคณะกรรมการชมรมคนพิการอำเภอบางมูลนากและเจ้าหน้าที่ รพ.สต.และอปท. ที่รับผิดชอบงานคนพิการเพื่อชี้แจงโครงการ
3. ส่งเสริมให้ทุกตำบลจัดตั้งชมรมคนพิการขึ้น โดย อปท. มีส่วนร่วมในการดำเนินการจัดตั้งชมรมคนพิการระดับตำบลขึ้น
4. เชิญพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มาให้ความรู้เรื่องการจดทะเบียนชมรมคนพิการและสิทธิของคนพิการให้คนพิการรับรูสิทธิของตนเองและแนะนำให้แก่คนพิการคนอื่นๆในชมรมได้
5. เติมภูมิรัฐภูมิธรรมโดยการนิมนต์พระสงฆ์มาแสดงพระธรรมเทศนา เรื่อง "งานได้ผล คนเป็นสุข" เพื่อเป็นการเสริมพลังให้แก่คนพิการและผู้รับผิดชอบงานคนพิการ
6. จัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้"เรื่องเล่าเราพลัง"เกี่ยวกับการดูแลคนพิการ

การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น : เกิดการจัดตั้งชมรมคนพิการระดับตำบลและระดับอำเภอขึ้น รวมทั้งมีการจัดกิจกรรมเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทำให้คนพิการมีโอกาสในการเข้าสู่สังคมและพบปะกัน ทำให้ชมรมคนพิการเกิดความเข้มแข็งยิ่งขึ้น

ภาพกิจกรรม



กิจกรรมการจัดประชุมคณะกรรมการชมรมคนพิการอำเภอบางมูลนากและเจ้าหน้าที่ รพ.สต.และอปท.



เชิญพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มาให้ความรู้เรื่องการจดทะเบียนชมรมคนพิการและสิทธิของคนพิการ



เติมภูมิรัฐภูมิธรรมโดยการนิมนต์พระสงฆ์มาแสดงพระธรรมเทศนา เรื่อง "งานได้ผล คนเป็นสุข"



จัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้"เรื่องเล่าเราพลัง"เกี่ยวกับการดูแลคนพิการ



ตัวชี้วัดความสำเร็จ :

1. อัตราการจัดตั้งชมรมคนพิการระดับตำบล เป้าหมาย $\geq 70\%$ ผลลัพธ์ 75%
2. มีการจัดตั้งชมรมคนพิการระดับอำเภอขึ้น จำนวน 1 ชมรม
3. จำนวนชมรมคนพิการที่มีการจัดกิจกรรมหรือจัดประชุมภายในชมรม เป้าหมาย $\geq 70\%$ ผลลัพธ์ 75%
4. จำนวนครั้งในการจัดประชุมคณะกรรมการชมรมคนพิการอำเภอบางมูลนาก เป้าหมาย 4 ครั้ง ผลลัพธ์ 4 ครั้ง
5. อัตราชมรมคนพิการที่เข้าร่วมเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ "เรื่องเล่าเราพลัง" เกี่ยวกับการดูแลคนพิการ เป้าหมาย $\geq 80\%$ ผลลัพธ์ ร้อยละ 83

บทเรียนที่ได้รับ :

การรวมกลุ่มกันของคนพิการจนเกิดเป็นชมรมขึ้นทำให้คนพิการได้เข้าสู่สังคมอย่างมีศักดิ์ศรีและร่วมคิดร่วมแก้ปัญหาของคนพิการเองและช่วยเสริมพลังให้กับคนพิการอื่นๆ ให้พึ่งพาตนเองได้ รวมทั้งการทำงานโดยมีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเข้ามามีส่วนร่วมทำให้เกิดการจัดตั้งชมรมคนพิการง่ายขึ้นมีความสุขที่ได้รับ : มีความสุขที่ได้เห็นรอยยิ้มของคนพิการและตั้งใจที่ได้เป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้คนพิการได้รวมกลุ่มกัน จนสามารถจัดตั้งชมรมคนพิการได้สำเร็จ

หลักธรรมที่ได้จากโครงการคุณธรรม : เมตตาและรับผิดชอบในหน้าที่

ทีมงาน : กลุ่มงานกายภาพบำบัด โรงพยาบาลบางมูลนาก

มุมสร้างสรรค์

จากถนนของการพัฒนา โรงพยาบาลคุณภาพ...
สู่เส้นทาง โรงพยาบาลคุณธรรม ในหลายปีที่ผ่านมา
ทำให้หลายคนได้เรียนรู้ว่า ความมุ่งมั่นพัฒนา
การแข่งขัน ทำให้เราได้พบกับความ
สำเร็จอย่างยิ่งใหญ่...
พร้อมกันพบว่าเรากลับมีความสุขน้อยลง
โดยเฉพาะความสุขที่เกิดจาก...
การแบ่งปัน...



คือ ใคบ้านที่ เหน ไมรู้จก แต่คอกกรบ้านอยู่ในหัวใจฉัน
และจะเป็น เชนนี้ทุกคืนวัน ครามรินทร์
เป็นมิตร ไมคิด โกล

วันนี้หลายหน่วยงานจึงจัดให้มี... มุมสร้างสรรค์...
จากน้ำใจไมตรีของเจ้าหน้าที่ทุกคน เพื่อการแบ่งปัน
เจือจานถว้ให้ที่ปราศจากความคาดหวังสิ่งใดตอบแทน
เป็นการให้ที่บริสุทธิ์...

ปีแรก... ปีแรกใจ

เสียงเพลงอำลาดีใจระหับไม่ไหวใจคนฟัง...
 ใจจรรองโถงโถงโถงโถง
 ต้องความมีศิลปะและวิชาชีพ
 หลงใจที่ค่าของเวลาของความสุข
 จมูกคนเขาจะมีรสชาติ



คุณหมอ... ของคุณหรือที่เห็นในเอกสารของเรา
 ได้ไปดูแลเรื่องความทุกข์
 แม้มีเพียง 5-10 นาที
 แต่ก็ช่วยเสริมเติมชีวิตความเป็นอยู่...

จากปีใหม่... จนถึงวันเด็ก.. หลายปีต่อเนื่อง

ถือความตั้งใจที่มุ่งอาสาทุ่มเทกำลังกาย

กำลังใจเพื่อการส่งมอบความสุขให้กับผู้รับบริการทุกคน

เพียงแค่เริ่ม... ก็มีคุณช่วยมาร่วมปราศจากอำนาจ

และการบังคับ ด้วยพลังแห่งความเสียสละ

เวลา ทุ่มเททรัพยากร



เสียดสี



สายธารคืน สายธารคืน

การมีส่วนร่วมกับกิจกรรมต่างๆ ของชุมชนเสมอ
 อาทิ งานประจำปีเจ้าพ่อแก้ว งานย้อนรอย
สมเด็จพระปิยมหาราชเสด็จประกาศเมืองกมฺิ หรือแม้แต่งาน
บุญประเพณีลอยกระทง ล้วนเป็นเส้นทางของการสร้างสัมพันธ์ภาพ
กับวิถีชุมชนที่ยั่งยืนนำไปสู่การบอกเล่าถึงตัวตนของ
โรงพยาบาลบางมูลนาก

“คุณภาพสร้างด้วยพลังแห่งความสามัคคีของคนในองค์กร...
แต่ศรัทธาเกิดจากใจของผู้ที่ได้สัมผัสต่อความงดงาม...”

การสร้างโอกาสให้ประชาชนได้สัมผัสเข้าถึงสิ่งดีๆ ที่เกิดขึ้นจากการร่วมสร้างของบุคลากรในโรงพยาบาล
ก่อให้เกิดเป็นความศรัทธาอยากมีส่วนร่วมในการสร้างสรรค์ สิ่งเสริมและสนับสนุน
เพื่อให้โรงพยาบาลมีโอกาสได้สร้างสิ่งดีๆ ต่อไป การบริจาคทุนทรัพย์
สิ่งของและอุปกรณ์การแพทย์ หลังไหลเข้ามาเปรียบประดุจ...สายธาราริน...

สะอาด แห้ง หอม



แรงบันดาลใจจากใจอยากให้น้องน้ำเหมือนโรงแรม

ภาคภูมิใจได้รับคำชมจากผู้รับบริการ

ทำแล้วมีความสุขที่เห็นผู้รับบริการใช้น้องน้ำโดจไม่มิดีที่ดำรงกิจจ



ส่วนนี้...น่ารัก

จากพื้นที่สามบริเวณรอบๆทางเชื่อมอาคาร
เด็กผู้ป่วยในและเด็กผู้ดูแล สักปรุไปด้วยเศษ
ขยะที่ผู้รับบริการทิ้งลงไปใต้พื้นอาคารรูรั้ง
และเต็มไปด้วยเศษวัสดุ สันนามหากรุดโรบ
ไม่สวยงาม เนื่องจากขาดเจ้าภาพดูแล ขาด
สถานที่พักผ่อนหย่อนใจหรือนั่งรับประทานอาหาร
อาหารระหว่างรอรับบริการ
ดังนั้น กลุ่มภารกิจประกันสุขภาพจึงทำโครงการ
ส่วนนี้...น่ารัก ขึ้นเพื่อ ปรับภูมิทัศน์
โรงพยาบาลให้ สะอาด สวยงาม สะดวก สบาย
สดใสรื่นรมย์
มีสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการพักผ่อนของผู้ป่วย
และญาติ สัมผัสกับบรรยากาศ มีกิจกรรม
จิตอาสา ร่วมกัน สร้างความรัก สามัคคี
ในองค์กร

ปรับปรุงพื้นที่/ทำความสะอาด จัดวางอุปกรณ์

ตกแต่งสถานที่ สวยงาม



รับผิดชอบ

RISK ศูนย์คอมพิวเตอร์และสารสนเทศ โรงพยาบาล

1. วัตถุประสงค์

2. เป้าหมายร่วมที่ทุกหน่วยงาน

- ข้อมูลถูกต้อง
- พนักงานที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลร่วมตรวจสอบและบันทึกข้อมูล

3. กระบวนการและสาเหตุที่เกี่ยวข้อง

- ในปีงบประมาณ 2559 ตัวชี้วัดไม่ผ่านหลายตัวชี้วัดและจุดประสงค์ 1 ตัวชี้วัดไม่ผ่านมาก แจ้งว่าเพราะยังไม่มีการนำระบบคอมพิวเตอร์ไอทีของงานปฐมภูมิเรื่องตั้งแต่เดือนธันวาคม 2559 และผลการตรวจสอบตัวชี้วัดจากเว็บไซต์ MIS

ตัวชี้วัดผ่าน	56 ตัวชี้วัด (52.33)
ตัวชี้วัดไม่ผ่าน	113 ตัวชี้วัด (67.66)
- ไม่บันทึกหรือบันทึกไม่ถูกต้อง	54 ตัวชี้วัด (24.55)
- ไม่บันทึกบนเว็บไซต์ MIS	61 ตัวชี้วัด (28.55)
ตัวชี้วัดเป้าหมายไม่ถูกต้อง	5 ตัวชี้วัด (2.99)

4. แนวทางการแก้ไขปัญหา

1. ประชุมหาแนวทางการแก้ปัญหา
2. ประชุมชี้แจงการใช้งานเว็บไซต์ MIS และ HOC เพื่อใช้ในการตรวจสอบข้อมูลและบันทึกข้อมูล
3. ประชุมชี้แจงระบบการแก้ไขปัญหา นำระบบ RISK มาใช้ในการแจ้งปัญหาหรือข้อสงสัยในเรื่องข้อมูลจากหน่วยงาน และการส่งคืนข้อมูลที่ถูกต้องตรวจสอบความผิดปกติ จากงานศูนย์คอมพิวเตอร์ฯ ให้กับหน่วยงาน

- จัดอบรมการใช้ HOS&P และ 43 แฟ้ม ในงานประจำ วันที่ 25-26 มิถุนายน 2559 โดยวิทยากรจากอำเภอหาดกระถาง จ.พิษณุโลก

ผู้เข้าอบรม	โรงพยาบาลบางมูลนาก	จำนวน	31 คน
	โรงพยาบาลคดเจริญ	จำนวน	8 คน
	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบางมูลนาก	จำนวน	23 คน
	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอคดเจริญ	จำนวน	17 คน

98.78

99.86

.69

DHDC(<http://110.77.134.34/dhdc2/frontend/web/index.php>) มาใช้งานในลักษณะของเครือข่าย อำเภอบางมูลนากและอำเภอคดเจริญ เพื่อให้ทราบถึงลักษณะของข้อมูลที่นำเข้าไปใน HDC เป็นอย่างไร

5. ผลลัพธ์เปรียบเทียบก่อนและหลังการทดสอบ

ยุทธศาสตร์	จำนวนตัวชี้วัด	ผ่าน (ก่อน/หลัง)	ไม่ผ่าน (ก่อน/หลัง)	ไม่บันทึก/บันทึกผิด (ก่อน/หลัง)	ไม่ Key in (ก่อน/หลัง)
ยุทธศาสตร์ที่ 1.	103	34/36	69/67	38/36	13/0
ยุทธศาสตร์ที่ 2.	42	7/32	35/10	9/6	26/4
ยุทธศาสตร์ที่ 3.	22	13/13	9/9	7/7	2/2
รวมทุกยุทธศาสตร์	167	54/81	113/86	54/49	41/6

- Feedback ข้อมูลให้หน่วยงานตรวจสอบ จำนวน 9 เรื่อง
- หน่วยงานแจ้งให้ตรวจสอบ/ปรับข้อมูล จำนวน 9 เรื่อง 8 ตัวชี้วัด

6. มาตรฐานใหม่ในการทำงานหรือบทเรียนจากการทำกิจกรรม

ใช้ระบบ RISK ในการประสานงานในการตรวจสอบ แก้ไข ส่งคืนข้อมูลให้ตรวจสอบ ปรับปรุงข้อมูล ให้เป็นลายลักษณ์อักษร มีเวลากำกับชัดเจน

โครงการ ค้นหาเชิงรุก บุกรุกถึงหน่วยงาน และ บริการปฐมภูมิรวมใจ ช่วยชำระหนี้ รพ.

สภาพปัญหา

จากภาวะวิกฤตด้านการเงินของโรงพยาบาลบางมูลนาก และข้าราชการจากหน่วยงานต่างๆ ภายใต้งานการตรวจสุขภาพ ประจำปีเมื่อต้นจากปี ๒๕๖๓ จำนวน ๑๕๐๐ ราย ในเวลาจำกัดการดำเนินงาน กลุ่มงานบริการปฐมภูมิรวมใจ โรงพยาบาลบางมูลนาก ได้มีความสำคัญขอองค์กรจังหวัดสงขลา ในการค้นหาเชิงรุก บุกรุกถึงบ้าน เพื่อค้นหาผู้ป่วยในโรงพยาบาลสงขลาให้ครบถ้วน กลุ่มบริการวิชาการได้ดำเนินการตรวจสุขภาพประจำปีเสร็จสิ้นกว่า ๗๐๐ รายจนถึงสิ้นปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เป้าหมายที่ทุกแผนกยอมรับ

1. เพิ่มรายได้ให้โรงพยาบาลบางมูลนาก
2. ตรวจสุขภาพกลุ่มข้าราชการจากหน่วยงานต่างๆ อย่างน้อย 50 คน
3. บริจาคเงินต่อ: 500 บาท



กลยุทธ์ในการแก้ปัญหา

1. เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ๓ คน ค้นหาข้าราชการที่ยังไม่ได้ตรวจสุขภาพปี ๒๕๖๓ 5 คน รวมข้าราชการ 55 คน
2. จัดบริการตรวจเลือด ตรวจปัสสาวะ ตรวจเอ็กซเรย์อก ตรวจอัลตราซาวด์ ตรวจเอกซเรย์ทรวงอก ตรวจสายตา ตรวจหู ตรวจฟัน ตรวจหัวใจ ตรวจคอหอย ตรวจความดันโลหิต ตรวจการได้ยิน ตรวจการตรวจสุขภาพเบื้องต้นด้วยตนเอง ๕๐๐ บาท โดยจัดห้องตรวจสุขภาพ
3. จัดระยะเวลารอคอยโดยนัดผู้มารับการตรวจสุขภาพ เวลารอคอยไม่เกิน ๓๐ นาที
4. การจัดคิวด้วยพนักงานฟีดแบ็กบริการรับแจ้งรับการตรวจสุขภาพโดยเจ้าหน้าที่ความสะอาดในการภาพพจน์ด้านนิเวศ
5. เจ้าหน้าที่งานบริการปฐมภูมิเข้าร่วมบริการต่อ: 50 บาท/เดือน



ผลลัพธ์

ตารางตรวจสุขภาพประจำปี ๒๕๖๓ จำนวน ๑๕๐๐ ราย

ลำดับ	โครงการ/กิจกรรม	จำนวนคน	จำนวนเงิน
1.	โครงการบริการปฐมภูมิรวมใจ	11	8,800 บาท
2.	โครงการบริการปฐมภูมิรวมใจ	22	17,600 บาท
3.	โครงการบริการปฐมภูมิรวมใจ	11	8,800 บาท
4.	โครงการบริการปฐมภูมิรวมใจ	10	8,000 บาท
5.	โครงการบริการปฐมภูมิรวมใจ	10	8,000 บาท
	รวม	64	51,200 บาท
	รวมรายได้จากการตรวจสุขภาพ		34,940 บาท

ผู้รับผิดชอบโครงการ: นพ. ประจักษ์ วัฒนศิริ, นพ. ประจักษ์ วัฒนศิริ, นพ. ประจักษ์ วัฒนศิริ, นพ. ประจักษ์ วัฒนศิริ, นพ. ประจักษ์ วัฒนศิริ, นพ. ประจักษ์ วัฒนศิริ, นพ. ประจักษ์ วัฒนศิริ, นพ. ประจักษ์ วัฒนศิริ, นพ. ประจักษ์ วัฒนศิริ, นพ. ประจักษ์ วัฒนศิริ

บทสรุปผลการดำเนินงาน

- การดำเนินงานในหน่วยงานกับบุคลากรในองค์กรร่วมกับให้บริการประชาชน โดยยึดผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง
- การดำเนินงานในหน่วยงานกับบุคลากรในองค์กรร่วมกับให้บริการประชาชน โดยยึดผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง
- การดำเนินงานในหน่วยงานกับบุคลากรในองค์กรร่วมกับให้บริการประชาชน โดยยึดผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง

คุณธรรมที่ใช้ เมตตา เสียสละ ซื่อสัตย์สุจริต