

แนวทางการพัฒนาระบบโรงพยาบาลคุณธรรมอย่างต่อเนื่อง รพ.ทหารเรือกรุงเทพ พร.

แนวคิดโรงพยาบาลคุณธรรม รพ.ทหารเรือกรุงเทพ พร.เกิดขึ้นเมื่อ ต.ค.๕๙ โดย นาวาเอกหญิง พิณทิพย์ พันธุ์มีเกียรติ ผู้อำนวยการ รพ.๑ และ นาวาเอกหญิง จุติมา พรหมศิริ รองผู้อำนวยการ รพ.๑ ในขณะนั้น ดำริให้มีโครงการเพื่อส่งเสริมให้บุคลากรของโรงพยาบาลเกิดจิตสำนึกที่ดี มีความรัก สามัคคี รับผิดชอบในการปฏิบัติงาน มีจิตสาธารณะ ให้ความร่วมมือในการพัฒนางาน สร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ดีและเสริมสร้างให้เป็นองค์กรที่มีความสุขในการทำงาน โดยใช้ชื่อโครงการ “สร้างสุข สร้างสัมพันธ์ สร้างสรรค์อย่างยั่งยืน มุ่งสู่โรงพยาบาลคุณธรรม” มีสำนักงานพัฒนาคุณภาพ (คณะกรรมการพัฒนาทรัพยากรบุคคล รพ.๑) เป็นผู้รับผิดชอบโครงการ และมีที่ปรึกษาโครงการ ๒ ท่าน คือ พลเรือตรี วิชัย มนัสศิริวิทยา (ยศในขณะนั้น) และ อาจารย์ วชิรา บุตรวิยวุฒิ โดยดำเนินโครงการ ดังนี้

ระยะที่ ๑

๑. จัดกิจกรรมสร้างความสามัคคี กระชับความสัมพันธ์ และละลายพฤติกรรมบุคลากรภายในองค์กร พร้อมสอดแทรกแนวคิดการพัฒนาโรงพยาบาลไปสู่โรงพยาบาลคุณธรรม
๒. มีเวทีร่วมแสดงความคิดเห็นของบุคลากรของโรงพยาบาล ว่า “อยากเห็นอะไรที่ดั่งใจในโรงพยาบาลของเรา” ทำให้ได้มาซึ่งอัตลักษณ์ของโรงพยาบาล คือ **ซื่อสัตย์ รับผิดชอบต่อ มีน้ำใจ ใช้เหตุผล**



๓. บุคลากรแต่ละหน่วยงานกำหนดพฤติกรรมที่พึงประสงค์ของหน่วยที่สอดคล้องกับอัตลักษณ์ของโรงพยาบาล แล้วนำพฤติกรรมที่พึงประสงค์ของแต่ละหน่วยมากำหนดเป็นพฤติกรรมที่พึงประสงค์ในภาพรวมของโรงพยาบาล
๔. จัดทำแนวทางการขับเคลื่อนโรงพยาบาลคุณธรรมโดยใช้หลัก 7P ในระดับหน่วยงานเพื่อนำร่องการขับเคลื่อนไปสู่การปฏิบัติ หลัก 7P ประกอบด้วย
 - Policy (นโยบาย)
 - Person (บุคคล)
 - Program (โครงการ)
 - Process (กระบวนการ)
 - Public (การเผยแพร่สู่สาธารณะ)
 - Promotion (การให้แรงจูงใจ)
 - Place (สถานที่)
๕. มีคำสั่งตั้งคณะกรรมการโรงพยาบาลคุณธรรมเพื่อดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายตามโครงการ
๖. ประกาศเป็นโรงพยาบาลคุณธรรม เมื่อวันที่ ๒๖ พฤษภาคม ๒๕๖๐ โดยมีอัตลักษณ์โรงพยาบาลคุณธรรม คือ **ซื่อสัตย์ รับผิดชอบต่อ มีน้ำใจ ใช้เหตุผล**



- ๗. ขับเคลื่อนโรงพยาบาลคุณธรรมโดยใช้หลัก 7P ในระดับหน่วยงาน
- ๘. ประเมินผลการดำเนินโครงการโรงพยาบาลคุณธรรม

ระยะที่ ๒

- ๑. ทบทวนผลการดำเนินโครงการและปรับปรุงการดำเนินงานให้เข้ากับบริบทของ รพ.ฯ
- ๒. บูรณาการอัตลักษณ์โรงพยาบาลคุณธรรมร่วมกับโครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ ของรพ.ฯ โดยเพิ่มการจัดกิจกรรมทำประโยชน์เพื่อสังคม (CSR) ในโครงการพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน เช่น การปลูกป่า ขยายเลน การสนับสนุนด้านการศึกษาและโครงการอาหารกลางวันแก่โรงเรียนที่ขาดแคลน การบริจาคสิ่งของให้วัด



- ๓. เสริมสร้างองค์ความรู้ที่สะท้อนอัตลักษณ์โรงพยาบาลคุณธรรม เช่น การจัดอบรม เรื่อง จริยธรรม สำหรับผู้ปฏิบัติงาน การประพฤติปฏิบัติตนด้วยความซื่อสัตย์สุจริต การป้องกันและปราบปรามการทุจริตในวงราชการ
- ๔. มีการส่งเสริมและเชิดชูบุคลากรที่เป็นแบบอย่างที่ดี โดยการคัดเลือกและมอบรางวัลบุคลากรดีเด่นของ รพ.ฯ ประจำปี



ระยะที่ ๓ (ปัจจุบัน)

- ๑. การสร้างเครือข่ายคุณธรรม เช่น การจัดกิจกรรมบริจาคโลหิตเพื่อสร้างจิตเป็นกุศล กิจกรรมจิตอาสาให้บริการตัดผม
- ๒. ผ่านเกณฑ์การดำเนินงานโรงพยาบาลคุณธรรมในระดับองค์กรคุณธรรม โดย มูลนิธิธรรมมาภิบาลทางการแพทย์

