

Success Stories : นาคราช 2 ฝ่าวิกฤติ COVID – 19

.....

โรงพยาบาลบางมูลนากเป็นโรงพยาบาล 90 เตียง มีบุคลากรรวมทั้งสิ้น 260 คน เราดำเนินงานโรงพยาบาลคุณภาพ ตั้งแต่ปี 2542 กับการพัฒนาองค์กรในมิติคุณธรรม ตั้งแต่ปี 2558 จนพัฒนาเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบ เรามีวัฒนธรรมองค์กร ยึดมั่นในอัตลักษณ์ คือ เมตตา เสียสละ รับผิดชอบ มิติการพัฒนาบุคลากรให้ดี เก่ง สุข ต่อเนื่องมาโดยตลอด ทั้งในภาวะปกติ และภาวะวิกฤติ พัฒนาตนเอง ปรับตามสภาพสิ่งแวดล้อม และกติกาสังคม พวกเราพยายามเรียนรู้ที่จะสร้างความสุขให้กับตนเอง และองค์กร แม้ในภาวะวิกฤติ เกิดภาวะแพร่ระบาดของเชื้อโคโรนาไวรัส ทุกคนหวาดกลัว วิตกกังวล มีภาระความรับผิดชอบทั้งส่วนตัวตนเอง ครอบครัว และความรับผิดชอบต่อหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติ พวกเราต้องทำงานท่ามกลางความเสี่ยง แต่ยังคงเดินทางจัดการกระบวนการให้บริการทั้งในชุมชนและในโรงพยาบาล มีเรื่องราวต่าง ๆ มากมายที่เกิดขึ้นในองค์กรของเรา แต่เราทุกคนก็ช่วยกันฝ่าวิกฤตินี้สำเร็จไปได้ด้วยดี

ประเด็นที่เป็นความสำเร็จที่มองย้อนหลังไปแล้วทำให้พวกเราภูมิใจด้วยความชื่นใจ และภูมิใจในความเป็นนาคราช 2 เริ่มจาก

- การคัดกรองผู้รับบริการ กลุ่มเสี่ยง มีจิตอาสาจากน้อง ๆ หน่วยงานที่ไม่สามารถเปิดให้บริการได้ เช่น งานทันตกรรม งานแพทย์แผนไทย มาช่วยคัดกรองแทนกลุ่มการพยาบาล ที่ต้องจัดการกับอัตรากำลังที่ขาดแคลนแต่ต้องเพิ่มจุดบริการเฉพาะในช่วงเกิดการระบาด นอกจากนี้ยังช่วยคัดกรองในส่วนของผู้ป่วยที่เข้ามาปฏิบัติงานทุกวัน พี่เรณูและน้องกัลลวรา ICU ช่วยถ่ายรูปลงในโลกสื่อจิตอาสาของ รพ. ทำให้เห็นรูปสวยๆ เห็นหน้าตา ของแต่ละคนแม้จะอยู่หลังแมส ก็ทำให้เกิดความสุขได้อย่างประหลาด

- การพัฒนา ARI คลินิก เป็นเต็นท์กลางแจ้งเพื่อให้เป็นตามมาตรฐานการควบคุมและป้องกันการแพร่กระจายเชื้อ พี่ๆ หมอเฉพาะทางอาสาช่วยน้องหมอ GP ลงปฏิบัติหน้าที่ที่เสี่ยงนี้ด้วยความเมตตาต่อ น้อง ๆ และเป็นความรับผิดชอบต่อวิชาชีพ รวมถึงทีมสหสาขา ได้แก่ พยาบาล เภสัชกร งานควบคุมโรค

- ห้อง Isolate Room เมื่อน้องพยาบาลที่ดูแลผู้ป่วยมีไข้ในช่วงระบาด COVID – 19 เราทุกคนรู้สึกห่วง กลัว หมอให้น้องเข้า Admit ห้องแยกเจ้าหน้าที่ในโรงพยาบาลพากันส่งข้อความให้กำลังใจ และทุกคนก็มีเฮ เมื่อผลตรวจไม่พบเชื้อ COVID – 19

- อาคารอุบัติเหตุต้องปรับปรุงเป็นห้อง Negative Pressure ให้มี 2 ห้องและปรับห้องด้านล่างให้เป็นห้อง Isolate Room อุปกรณ์การติดต่อสื่อสารผู้ป่วยในห้อง และทีมแพทย์พยาบาล ถือว่าสำคัญมีการอนุมัติจัดซื้ออย่างเร่งด่วน ทีมช่าง และพัสดุ กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป จัดซื้อจัดจ้างด้วยความรวดเร็วและถูกต้องตามระเบียบพัสดุ เพื่อสนับสนุนให้เกิดความสะดวกและลดความเสี่ยงในการทำงานแก่สหสาขาวิชาชีพ

- ทีมสหสาขาวิชาชีพที่ร่วมดูแลผู้ป่วยมาจากจิตอาสาของแต่ละหน่วยงาน เพื่อให้ลดจำนวนบุคลากรที่ต้องสัมผัสกลุ่มเสี่ยง แบ่งเป็น 2 ทีม ละคร 5 คน มอบ ICWN เป็นหัวหน้าทีม ดูแลทีมละ 2 สัปดาห์ เป็นความโชคดีที่ผู้ป่วยทั้งหมด 7 ราย ไม่พบเชื้อทั้งหมด Case ประทับใจ พระภิกษุรูปหนึ่งเดินทางโดยรถไฟ ต้องการลงที่สถานีพิษณุโลก แต่กลับเพลินเลยมาถึงสถานีหอไกร อำเภอบางมูลนาก จังหวัดพิจิตร มีอาการไข้ ไอ มีเสมหะมาก ทีมผู้นำชุมชนหอไกร ประสานทีม EOC อำเภอบางมูลนาก รับตัวและให้นอนรักษาที่โรงพยาบาลบางมูลนาก ห้อง Negative Pressure อาการดีขึ้นโดยลำดับ จนสามารถกลับบ้านได้ ทีมผู้นำชุมชนหอไกร ตำรวจ ประสานงานส่งท่านกลับไปอำเภอลำปาง จังหวัดเลย โดยสวัสดิภาพ เป็นช่วงที่ตื่นเต้นลุ้นกันสุดๆ ทั้งอำเภอบางมูลนาก เพราะทุกคนต้องการให้จังหวัดพิจิตรของเราเป็น 1 ใน 9 ที่ยังคงความเป็นจังหวัดสีขาวที่ไม่มีผู้ป่วยติดเชื้อ และเมื่อผลเชื่อเป็นลบ พวกเราดีใจที่ยังรักษาแชมป์ไว้ได้

- นวัตกรรมใหม่ๆในการให้บริการ เช่น การใส่ท่อช่วยหายใจ ER นำทีมโดยน้องโทน ศตชนมพรรษ จัดซื้ออุปกรณ์เชื่อมต่อกล้องจากโทรศัพท์และเครื่องใส่ท่อช่วยหายใจ (Laryngoscope) ทำให้แพทย์ / វិស្ណុវិទ្យាใส่ท่อได้ถูกต้อง แม่นยำ ลดการใช้เวลาในการสัมผัสกับผู้ป่วย นั้นหมายถึงการลดความเสี่ยงในการติดเชื้อ

- กลุ่มงานยุทธศาสตร์ฯ นำทีมโดย งานคอมพิวเตอร์ และงานเวชระเบียน น้องแก้ว วิทยา น้องพงษ์วิทย์ และน้องวาสนา ถือเป็นหัวหอกที่ร่วมกันผลักดัน นโยบาย paperless ลดการใช้เอกสารจนถึงไม่มีการใช้กระดาษ เดิมมีการถกเถียงด้านคุณภาพการบันทึกทางเวชระเบียน แต่พอช่วงระบาดหนักทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องให้ความร่วมมือ พัฒนาได้อย่างรวดเร็ว เพราะทุกคนตระหนักในเรื่องของการสัมผัสเชื้อจากอุปกรณ์เอกสาร จากมือสู่มือ ทำให้เกิดความร่วมมืออย่างจริงจัง ประสบความสำเร็จในส่วนของ OPD และกำลังต่อยอดในส่วนของ IPD โดยมีอายุรแพทย์เป็นผู้ให้คำปรึกษากับนักคอมฯ แนะนำในส่วนที่จำเป็นต้องบันทึก ในการรักษา รวมถึงด้านกฎหมาย ต่อยอด Smart Hospital ลดขั้นตอนการยื่นบัตร โดยใช้ตู้ Kiosk การวัดความดันโลหิต ชั่งน้ำหนัก วัดส่วนสูง ข้อมูลจะเข้าในระบบฐานข้อมูลผู้ป่วยโดยอัตโนมัติ ทั้งกระบวนการใช้เวลาไม่ถึง 3 นาที มีเหตุการณ์ตื่นเต้น ตู้ Kiosk เครื่องแรกที่มาส่ง ต้นๆเมษายน เป็นช่วงประกาศ พรก.ฉุกเฉิน พนักงานบริษัทจาก กทม.ต้องติดตั้ง และ Train นักคอมฯให้ใช้งานตู้ให้ได้ และต้องรีบกลับบ้านภายในวันนั้นก่อน 4 ทุ่ม ใช้สื่อสารทางโทรศัพท์ ทางไลน์ ด้วยความสามารถของน้องทีมนำทำให้ทุกอย่างเรียบร้อยเป็นอย่างดี

- การจัดหาวัสดุอุปกรณ์ แก้ไขเหตุการณ์เฉพาะหน้า ทีมช่างต้องช่วยกันปรับปรุงสถานที่เผื่อระวังผู้ป่วยที่มีไข้ อาการผิดปกติ หรือมาจากแหล่งเสี่ยง เกิดนวัตกรรมใช้ท่อน้ำ PVC มาต่อทำโครง ใส่พลาสติกใส เพื่อป้องกันการฟุ้งกระจายของสารคัดหลั่งจากการไอ จาม ของผู้ป่วย น้องผู้หญิงบริหาร ช่วยกันทำ Face shield ให้กับหน่วยที่บริการผู้ป่วย

- น้อง ๆ ทีมบริหาร งานพัสดุ งานโสตประชาสัมพันธ์ และทีมเภสัชกร ช่วยกันพัฒนาคลังเฉพาะกิจที่ได้จัดหามาได้ทั้งการจัดซื้อและบริจาค ทำทะเบียน แจกจ่ายวัสดุ อุปกรณ์ที่จำเป็น เช่น หน้ากากอนามัย N95 ชุด PPE ให้แก่หน่วยงานอย่างเพียงพอ ทัวถึง ควบคุมการ รับ – จ่ายอย่างเป็นระบบเพื่อให้คุ้มค่า คุ้มทุน ตรงตามวัตถุประสงค์ผู้บริจาค มีทั้งเจ้าหน้าที่โรงพยาบาล รพ.สต. ประชาชน ใครรู้ช่องทางไหน ใครจะบริจาคอะไร ทุกคนพยายามขอ ประสาน เพื่อให้ได้ของ วัสดุ อุปกรณ์ที่จำเป็น แสดงถึงความรัก และความห่วงใยซึ่งกันและกัน

- เชิงนโยบายและการประสานงานกับอำเภอบางมูลนาก กรรมการบริหารและตัวแทนของหน่วยงานในโรงพยาบาลได้เป็นกรรมการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินอำเภอบางมูลนาก มีส่วนร่วมกำหนดนโยบาย วางแนวปฏิบัติ ปฏิบัติการตอบโต้ข่าวที่เป็นเท็จ เพราะจะสร้างความตื่นตระหนกแก่ประชาชน ให้ข้อมูลกระจายองค์ความรู้ ข่าวต่าง ๆ เพื่อให้ประชาชนได้รับรู้ ข้อมูลที่ถูกต้อง รวดเร็ว ทีมยุทธศาสตร์ EOC อำเภอ ได้ประสานเชิญวิทยากรจากสำนักงานควบคุมโรคที่ 3 นครสวรรค์มาเสริมองค์ความรู้ให้กับคณะกรรมการ และจัดทำแผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉินอำเภอ 6 C มีการซักซ้อมสถานการณ์บนโต๊ะในภาพอำเภอ และให้ท้องถิ่นทุกตำบล ถอดบทเรียนนำไปพัฒนาเป็น EOC ระดับตำบล

จากสถานการณ์การติดเชื้อในอำเภอชุมแสง ซึ่งเป็นเขตรอยต่อกับอำเภอบางมูลนาก ได้มีผู้สัมผัสผู้ป่วยเข้ามาในพื้นที่อำเภอบางมูลนาก ทำให้กรรมการ EOC อำเภอ ตัดสินใจปิดถนนทางเข้าออก เปิดให้สัญจร เพียงเส้นหลักระหว่างอำเภอเพียงเส้นเดียว และมีการคัดกรอง ขึ้นทะเบียนคนเข้าออกในพื้นที่เสี่ยงนี้เป็นเวลา 2 สัปดาห์ ทุกคนช่วยกันสอดส่องดูแลพื้นที่ มีทั้งข่าวจริงข่าวปลอมในพื้นที่ ทีมความเสี่ยงอำเภอต้องทำงานตลอดเพื่อหยุดข่าวปลอม และให้ข้อมูลจริง เมื่อพ้นระยะการเฝ้าระวังเราก็ยังไม่พบผู้ป่วยที่ติดเชื้อในพื้นที่ ทำให้เราได้เห็นศักยภาพความร่วมมือกันของคนบางมูลนากที่ให้ความร่วมมือ ร่วมใจกันทุกภาคส่วน

คณะกรรมการมูลนิธิโรงพยาบาลบางมูลนาก นำโดยท่านประธานบรรจง ตั้งจิตวัฒนากุล และ กรรมการทุกท่านอนุมัติเงิน 50,000 บาท เพื่อจัดหาวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นในการป้องกันความเสี่ยงให้กับผู้ป่วย และเจ้าหน้าที่ บางส่วนได้นำไปจัดซื้อชุดอาหารแห้งที่จำเป็น สำหรับผู้ถูกกักกัน Home Quarantine ในพื้นที่ อำเภอบางมูลนาก ส่วนตัวท่านประธานและกลุ่มเพื่อน ได้สั่งซื้อ PPE ให้กับ รพ.จำนวน 100 ชุด

นับได้ว่าน้ำใจจากทุกภาคส่วนหลังไหลสู่โรงพยาบาลบางมูลนาก ทั้งใน และนอกองค์กร จากการ ขึ้นทะเบียนตั้งแต่เริ่มเฝ้าระวังสถานการณ์ COVID - 19 ตั้งแต่ มีนาคม - พฤษภาคม 63 รวมมากกว่า 100 ครั้ง มีองค์กรทั้งภาครัฐ - เอกชน ชมรม สมาคม ต่างๆ ได้มอบสิ่งของ วัสดุ อุปกรณ์ เงินให้โรงพยาบาล เพื่อนำมาต่อสู้กับสถานการณ์ หลากๆคนนำอาหารคาว - หวาน มามอบให้เจ้าหน้าที่ เพื่อเป็นกำลังใจ และรับรู้ถึงความลำบาก ความเสียสละของวิชาชีพสาธารณสุข เป็นการแสดงออกถึงความห่วงใย มิตรไมตรีที่ตีงามต่อกัน และกัน ทำให้สังคมอบอุ่น น่าอยู่ น่ารัก สมกับความเป็น “บางมูลนาก”

สรุปขั้นตอนการดำเนินงาน

1. ผู้รับผิดชอบงาน หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควบคุมป้องกันโรค ทีมวิชาการ ตัวแทน รพ. สสอ. รพ.สต. ทบทวนวิชาการ สื่อสารข้อมูลในกลุ่มผู้ปฏิบัติ หัวหน้างาน และกรรมการบริหาร
2. ประสานข้อคิดเห็นและแนวปฏิบัติ ภาพรวมอำเภอ ทีมวิชาการ EOC อำเภอ/EOC คปสอ. ร่วมกันกำหนดยุทธศาสตร์ รายวัน (งานประจำ) แพทย์ตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน บูรณาการแนวปฏิบัติทั้งในองค์กร/อำเภอ/ตำบล/ชุมชน และ รพ./สสอ./รพ.สต. สู่การปฏิบัติ
3. บูรณาการงานประจำ กับแนวทางควบคุมป้องกันเชื้อโคโรนาไวรัส ในภาวะวิกฤติให้สมดุล ทั้งบุคลากร งบประมาณ เครื่องมืออุปกรณ์ วัสดุสิ่งของต่าง ๆ
4. นำข้อมูลเหตุการณ์จริงมาวิเคราะห์ปรับแนวปฏิบัติขยายผล สื่อสารกันทั้งในและนอกองค์กร
5. เปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น สนับสนุนการสร้างนวัตกรรม การร่วมเป็นจิตอาสา ต่าง ๆ และนำมาชื่นชมในเวที และสื่อโซเชียล ทั้งในและนอก รพ.
6. ประสานการประเมินผลในเวที ประชุม EOC อำเภอ เดือนมีนาคม - กลางเดือน เมษายน ประชุมทุกสัปดาห์ เดือนพฤษภาคม ประชุม 2 สัปดาห์/ครั้ง และนำกลับมาประสาน สื่อสารกับทีม รพ.อย่างต่อเนื่อง

ผลลัพธ์ภาพรวม

1. ไม่มีการติดเชื้อในโรงพยาบาล/อำเภอบางมูลนาก
2. การเฝ้าระวังมีประสิทธิภาพ/การรักษาผู้ป่วย 7ราย ไม่พบเชื้อ COVID -19 กลับบ้านได้ทั้งหมด
3. ผู้รับบริการ และผู้ให้บริการมีความมั่นใจใช้ระบบที่จัดบริการ ARI/ชุมชน
4. สิ่งของที่จำเป็น PPE N95 อุปกรณ์ต่างๆมีเพียงพอ พร้อมใช้งาน คุ่มค่าคุ่มทุน
5. มีกัลยาณมิตร เครือข่ายเข้ามาช่วยเหลือกัน มากกว่า 100 ครั้ง ที่ได้รับ ณ ปัจจุบัน ตู้นิสัยยังดำเนินการอยู่อย่างต่อเนื่องโดยชมรมข้าราชการบำนาญ
6. SMART HOS เกิดขึ้นท่ามกลางวิกฤติ ตอบสนองนโยบาย โดยใช้เทคโนโลยี ลดระยะเวลา ลดความแออัด และลดการใช้กระดาษ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

.....