



# โรงพยาบาลค่ายประจักษ์ศิลปาคม องค์การคุณธรรมต้นแบบ

## “องค์กรมีชีวิต”



### ระบบธรรมาภิบาลโรงพยาบาลค่ายประจักษ์ศิลปาคม

คู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจริยธรรม

ส่วนที่ 1 วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม โครงสร้างการควบคุมกับ รพ.

ส่วนที่ 2 การกำกับดูแลกิจการที่ดีของ รพ.ค่ายประจักษ์ศิลปาคม

ส่วนที่ 3 จริยธรรม ของ รพ.

“ปฏิบัติตามคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจริยธรรมโรงพยาบาลค่ายประจักษ์ศิลปาคม”



ประกาศนโยบาย KPJH มุ่งสู่ sw.คุณธรรม เมื่อ ค.ศ. 59

### “อัตลักษณ์ KPJH รพ. คุณธรรม”

อัตลักษณ์ KPJH	นิยาม	ตัวชี้วัด
<b>มีวินัย</b>	- ปฏิบัติตามบรรณธรรมเนียม - ทหาร ดำเนิน 0 ข้อ	- จำนวนข้อร้องเรียนด้านวินัย : 0 ข้อ
<b>ซื่อสัตย์</b>	- ไม่คดโกง ไม่รับสินบน - ตรวจสอบได้	- ผลการตรวจสอบภายใน : ผ่าน - ผลการตรวจสอบจาก สสท. พ.บ./จ.ร พ.บ./สคท. : ผ่าน
<b>รับผิดชอบ</b>	- รับผิดชอบต่อตนเอง - ผู้รับและสังคม	- ครอบคลุมต่อภารกิจ รพ. : 100%

ตัวชี้วัดภาพรวม : อัตราความพึงพอใจต่อบรรยากาศองค์กร > 80%

อัตลักษณ์โรงพยาบาลคุณธรรม

วิสัยทัศน์ “เราจะเป็นโรงพยาบาลการแพทย์ที่มีคุณภาพระดับโลกในปี 2564”

พันธกิจ “บริการทางการแพทย์ ด้วยความมุ่งมั่นและใส่ใจในรายละเอียดของกระบวนการและผลการดำเนินงาน”

ค่านิยมของ KPJH SMART IQ

- 1. Supreme service: ผู้ให้บริการที่มีคุณภาพ
- 2. Military discipline: วินัย
- 3. Attitude: ทัศนคติ
- 4. Responsibility: รับผิดชอบต่อตนเองและสังคม
- 5. Team: ทีม
- 6. Innovation & Quality: นวัตกรรมและคุณภาพ
- 7. Military Medicine: การแพทย์ทางทหาร
- 8. Superior Service: บริการที่เหนือกว่า

Gene competency: ความสามารถเฉพาะตัว

คำนิยมของชาวโรงพยาบาลค่ายประจักษ์ศิลปาคม



ประกาศอัตลักษณ์โรงพยาบาลคุณธรรม เมื่อ 4 ก.ย. 60

### โรงพยาบาลคุณธรรม “นำความสุข”

ขอเชิญชวนชาว KPJH จับมือร่วมใจก้าวสู่ รพ.คุณธรรม “นำความสุข”

Academy (Academy): พ.อ.อนันต์ สุขโขก คณบดีคุณธรรม

มีอยู่ใกล้พร้อม!!! ก้าวสู่ รพ.คุณธรรม “นำความสุข” แจกความจำนงมากที่สุด

คุณธรรม (QC) โทร 27410-11

Moral Man “ใจใหญ่ความดีมีไว้แจก” โทร 27410-30 (30 นาที)

Moral Man Team





# กิจกรรมกระตุ้นส่งเสริมบรรยากาศการทำงาน สู่องค์กรคุณธรรม

Moral man team ถ่ายทอดแนวทาง  
ดำเนินงาน สู่ทุกหน่วยงานในโรงพยาบาล



ระดมสมอง กำหนดอัตลักษณ์โรงพยาบาลคุณธรรม



ประกาศอัตลักษณ์ KPJH โรงพยาบาลคุณธรรม  
“มีวินัย ซื่อสัตย์ รับผิดชอบ”  
พร้อมประกาศพันธสัญญาการดำเนินการ  
ตามอัตลักษณ์ KPJH โรงพยาบาลคุณธรรม



เข้าร่วมเครือข่ายโครงการ ธรรมยาตรา  
เพื่อธรรมาศรม จาก เสถียรธรรมสถาน



HAPPY BOXES “มาร่วมกันทำให้  
ความสุขของเราตัวโตเท่าบ้าน”



Counselling จิตอาสา “ดูแลและเยียวยาหัวใจคนทำงาน”



ถอดบทเรียนแห่งความสุข ณ บ้านแห่งนี้  
โรงพยาบาลค่ายประจักษ์ศิลปาคม



สิ่งที่ต้องทำต่อไปในอนาคต :

- รวมพลคนต้นแบบ แลกเปลี่ยนพูดคุย ถอดบทเรียน ต่อยอดขยายผลทั่วทั้งองค์กร เช่น ต้นแบบการให้บริการด้วยหัวใจ เสียสละ: จิตอาสา ฯลฯ
- ส่งเสริมบรรยากาศการทำงานให้มีความสุขอย่างต่อเนื่อง



# Listen to My Heart

## ฟังเสียงหัวใจคนทำงาน

เธอ...มองเรื่องคุณธรรมใน sw. ค่ายประจักษ์ฯ คืออะไร?

-คุณธรรม คือ อะไรก็ได้ที่ทำให้ดีขึ้น ปรับปรุงทุกๆ วันให้ดีขึ้น  
-สำหรับตัวเองพัฒนาดีขึ้น มีการปรับปรุงตัวเอง โดยปรับปรุงการพูดของตนเอง พูดไม่กระทบคนอื่น พูดรู้เรื่องขึ้น ใช้คำพูดที่คนอื่นฟังเข้าใจมากขึ้น คิดถึงคนอื่นมากขึ้น

สิ่งที่ทำให้เธอมีความสุขในการทำงานคืออะไร?

-สิ่งที่ทำให้มีความสุขในการทำงานก็คือ สิ่งแวดล้อม การได้มีโอกาสจากพี่บังคับบัญชา การติดต่อประสานงาน การได้รับความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน การทำงานเป็นทีม ทุกคนพร้อมด้วยช่วยกัน เราต้องคิดที่จะคนอื่นมากขึ้น ระหว่างการพูด กลัวคนอื่นไม่รู้เรื่อง กลัวผู้รับบริการไม่สบายใจ สิ่งต่างๆ เหล่านี้ส่งผลให้ บรรยากาศการทำงานมีความสุข

sw. ค่ายประจักษ์ฯ มีความโดดเด่นด้านบริการอย่างไร?

sw. ค่ายประจักษ์ฯ ให้ความสำคัญกับคนทำงานอย่างไร?

-sw. ค่ายประจักษ์ฯ มองบุคลากรทุกคนมีความสำคัญหมดทุกคนเป็นพี่น้องเล็กๆ เหมือนพี่-น้อง เหมือนคนในครอบครัว sw. ดูแลครอบครัวทำสิ่งพล อองค์กรให้กำลังใจ ทำให้อึดสู้รับแรงตัวให้ดีขึ้น และ กลับมามีความสุขอีกครั้ง หากบุคลากร มีความสุขจะทำให้ปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่  
-พี่เคยได้รับคำปรึกษาจากพี่ รู้สึกเหมือนได้ชีวิตใหม่ ชีวิตครอบครัวกลับมาสดใสมีความสุขอีกครั้ง ทำงานอย่างเต็มศักยภาพที่พรมี

เธอทำงานที่มันกว่า 20 กว่าปี... คิดว่าอะไรทำให้คนทำงานอย่างมีความสุข

-sw. ค่ายประจักษ์ฯ บรรยากาศมีความเป็นพี่น้อง มีารดูแลกันและกันเป็นครอบครัว สัมพันธภาพที่ดีระหว่างเพื่อนร่วมงาน ความสุขของการทำงานที่ดี มีใจรักในวิชาชีพ มีความสุขที่ได้ช่วยเหลือหากงานหนักให้พี่น้องทำให้คำปรึกษา ผู้รับบริการได้สัมผัสดีดกสลับใจ เราต้องปลูกฝัง การอยู่กันเป็นครอบครัว ทำแทนกันได้ เรียนรู้งานร่วมกัน รู้จักเอาใจเขามาใส่ใจเรา ไม่เห็นแก่ตัว ช่วยเหลือกัน ความดีงาม ความมีน้ำใจ

sw. ให้อะไรเราบ้าง?

-พอ sw. ให้อะไรเราบ้าง? ให้อะไรในการปฏิบัติงาน มีความรัก และห่วงใยบุคลากรเหมือนคนในครอบครัว พยายามมีน้ำใจหาความสุขจากการดื่มแอลกอฮอล์ ได้เข้าร่วมโครงการเมาแอลกอฮอล์ศึกษา ทำให้พี่เลิกเหล้าได้จนถึงปัจจุบัน ผลดีของการเลิกแอลกอฮอล์ ประหยัดเงินสุขภาพดีขึ้น ตอนนี้เลิกสุราเรียบร้อยแล้ว คุณภาพชีวิตมีความสุขเป็นอยู่ของครอบครัวดีขึ้น sw. เปรียบเหมือนบ้านอีกหลังของพี่

เธอคิดว่าหัวใจของการทำงานที่นี่...สำคัญที่สุดคืออะไร?

หัวใจสำคัญของการทำงานที่นี่ คือ การให้บริการด้วยหัวใจ (Service mind) ควรมีการ สร้างคนต้นแบบ ปลูกจิตสำนึก การให้บริการที่ดี สมดังคำพูด ไม่ทำร้ายจิตใจ โดยการอบรมส่งเสริม กระตุ้นบรรยากาศให้บริการแบบ Service mind อย่างต่อเนื่อง สร้างทายาท Service mind มาเข้า ยืนยมนำไปใช้ติดต่อให้บริการ

ในการทำงานร่วมกันอาจมีเรื่องทำให้อึดอัดใจบ้าง... เธอมีวิธีแก้ไขความอึดอัดใจในการทำงานอย่างไร?

-เคยเกิดความรู้สึกที่อึดอัดใจ คือ มีการเปลี่ยนหน่วยงานต้องเรียนรู้เรื่องใหม่ๆ แต่โดย ทำใจยอมรับความแตกต่าง ความเป็นปัจเจกบุคคล กลับมาทบทวนและหาข้อผิดพลาด ปรับปรุงหรือกับเครือข่ายก็เลยมา มีตร โดย บรรยากาศของการประสานงานติดต่อภายใน sw. เป็นลักษณะ เชื้อกุล พูดคุยง่าย การติดต่องานได้รับการร่วมมือเป็นอย่างดี มีเครือข่ายก็เลยมา มีตร สิ่งเหล่านี้ทำให้สามารถปรับตัวได้ บรรยากาศในการทำงานมีความสุข

-บุคลากรทุกคนมีคำนิยมร่วมด้านบริการ คือ การยึดผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง โดยหัวหน้าพาทำ ทำพบพฤติกรรมไปในนามของจิตอาสาแล้วปรับปรุงตัวให้ดีขึ้น  
-นโยบายผู้บริหารให้ความสำคัญต่อการตอบสนองของความต้องการของผู้รับบริการให้การสนับสนุนที่เหมาะสมช่วยให้การดำเนินงานง่ายขึ้น  
-sw. ให้อะไรแสดงความสามารถ มีความยืดหยุ่นเอื้อให้ปฏิบัติงาน

### Questions & Answers

### Q & A

# บรรยากาศที่ส่งเสริมให้คนทำงานมีความสุข จะส่งผลถึงการให้บริการที่ดี



"องค์กรของเราให้ความสำคัญกับการดูแลคนของเราให้ดี เพื่อให้คนของเราไปดูแลคนไข้ได้อย่างเต็มกำลัง เต็มศักยภาพ"  
พ.อ.ชิตพงศ์ ชวัญประชา  
พ.อ. sw. ค่ายประจักษ์ศีลปาคม

"คำนิยมของ sw. มีความสำคัญในการปลูกฝังความเป็นเรา"  
"คุณธรรม คือ ความมีน้ำใจ เทียบเท่ากับ รักหรือการรักกัน"  
พ.ต.ช.เชษฐาพัฒน์เชษฐา อุดมวันมหารักษ์  
ท.น.ทองคลอด

"มองเรื่องคุณธรรมใน sw. ค่ายประจักษ์ฯ คืออะไร? ที่ถือว่ายากปรับปรุงแล้วทำให้ดีขึ้น"  
พ.ต.ช.เชษฐาเชษฐา เขียวประสุต  
ท.น.ทองฉายยา



"วิธีไขความอึดอัดใจในการทำงาน คือ การยอมรับความแตกต่าง ความเป็นปัจเจกบุคคล"  
ร.อ.ช.เชษฐาเชษฐา ชาเลน  
รอง ท.น.แผนกสิทธิประโยชน์  
และจัดเก็บรายได้

"sw. ค่ายประจักษ์ฯ มีวัฒนธรรมการทำงานที่เสียผู้ช่วย เป็นศูนย์กลางให้ความใส่ใจกับคนไข้ เป็น วัฒนธรรมที่ดีของ sw."  
พ.ต.ช.เชษฐาสรรค์ จันทรทอง  
ท.น.ทอชฎีช่วย ออก.4

"sw. ค่ายประจักษ์ฯ เป็นที่อบอุ่น สร้างความภูมิใจ มีความใส่ใจต่อเกิดแรงบันดาลใจในการให้บริการด้วยหัวใจ : Service mind"  
นางสดตา คามิ  
ผู้ช่วยทันตแพทย์

"sw. ค่ายประจักษ์ฯ มีการให้กำลังใจ ให้อะไร ส่งพลังไปบุคลากรมีพลังใจสู้ ปรับปรุงตัวให้ดีขึ้น เมื่อบุคลากรมีความสุข ส่งผลให้ทำงานอย่างเต็มความสามารถ เต็มศักยภาพ"  
จ.ส.น.กิตติศักดิ์ จันทน์ไพโรจน์  
พลชีพ



"คุณธรรมไม่ใช่เอกสาร แต่ คือหัวใจของคนทำงาน"