

กิจกรรมส่งเสริมวัฒนธรรมคุณธรรมคู่คุณภาพ
วันที่ ๒๘ กันยายน พ.ศ.๒๕๖๓ ณ ห้องประชุมโอชะบุรี ชั้น ๔ อาคารผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลบางมูลนาก



รายงานผลการดำเนินงานโครงการ ปีงบประมาณ ๒๕๖๓

โครงการ	การพัฒนาองค์กรคุณภาพ
งบประมาณ	กิจกรรมที่ ๒ อบรมส่งเสริมวัฒนธรรมคุณธรรมคู่คุณภาพ จากงบประมาณจากเงินบำรุงโรงพยาบาลบางมูลนาก กิจกรรมที่ ๒ อบรมส่งเสริมวัฒนธรรมคุณธรรมคู่คุณภาพ (ปรับแผน ๖ เดือน) วันที่ ๒๘ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๓ (เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น.) แบ่งเป็น ๒ รุ่น (เช้า/บ่าย) - ค่าอาหารว่าง และเครื่องดื่ม ๑ มื้อ จำนวน ๒๓๔ คน ๆ ละ ๒๕ บาท เป็นเงิน ๕,๘๕๐.-บาท - ค่าอาหารกลางวัน ๑ มื้อ จำนวน ๑๒๒ คน ๆ ละ ๕๐ บาท เป็นเงิน ๖,๑๐๐.-บาท - ค่าตอบแทนวิทยากร (ภาคเอกชน) ๑ คน จำนวน ๖ ชั่วโมง ๆ ละ ๑,๐๐๐ บาท เป็นเงิน ๖,๐๐๐.-บาท - ค่าที่พักวิทยากร จำนวน ๑ คน ๑ คืน ๆ ละ ๗๐๐ บาท เป็นเงิน ๗๐๐.-บาท - ค่าพาหนะเดินทางของวิทยากร โดยรถยนต์ส่วนบุคคล (ไป - กลับ นนทบุรี - บางมูลนาก) ระยะทาง ๓๓๐ กิโลเมตร ๆ ละ ๔ บาท ๒ เที่ยว เป็นเงิน ๒,๖๔๐.-บาท รวมเป็นเงินทั้งสิ้น ๒๑,๒๙๐.-บาท (สองหมื่นหนึ่งพันสองร้อยเก้าสิบบาทถ้วน)
ผู้รับผิดชอบกิจกรรม	นางณรัชฎ์วิณีย์ คลังเมือง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ งานพัฒนาคุณภาพ
หน่วยงาน	โรงพยาบาลบางมูลนาก
ระยะเวลาดำเนินการ	วันที่ ๒๘ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๓ (๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น.)

สรุปผลการดำเนินงาน

๑. บุคลากรโรงพยาบาลบางมูลนากเข้าร่วมอบรม จำนวน ๒๓๐ คน
๒. กิจกรรมนำโดยวิทยากร ดร.วรวิทย์ แสงเฟื่อง ผู้อำนวยการสถาบัน M.Q.Center
 - ๒.๑ กิจกรรมค้นหาคุณธรรมประจำตัว หน่วยงาน และโรงพยาบาล
 - ๒.๒ กิจกรรมค้นหาพฤติกรรมดี ๆ ที่เป็นแบบอย่าง ของตนเอง หน่วยงาน และโรงพยาบาล
 - ๒.๓ กิจกรรมวิเคราะห์ผลลัพธ์พฤติกรรมดี ๆ ที่เป็นแบบอย่าง ส่งผลต่อตนเอง หน่วยงาน โรงพยาบาล และสังคม
 - ๒.๔ กิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การขยายผลพฤติกรรมดี ๆ ที่เป็นแบบอย่าง เพื่อนำไปพัฒนา
 - ๒.๕ ขึ้นชม แลกเปลี่ยนเรียนรู้โครงการคุณธรรมจากหน่วยงานต่าง ๆ ในโรงพยาบาล
 - ๒.๖ ถอดบทเรียนการดำเนินงานโรงพยาบาลคุณธรรมใน ๖ ปีที่ผ่านมาของโรงพยาบาลบางมูลนาก

ผลลัพธ์

๑. บุคลากรเข้าร่วมอบรม คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๔๖
๒. สรุปคุณธรรมประจำในบุคลากรโรงพยาบาล ดังนี้

หลักธรรม	คุณธรรม		คติธรรม		คติประจำใจ		
	จำนวน	จำนวน		จำนวน		จำนวน	
พรหมวิหาร ๔	๑๗	เมตตา	๑๘	อิตตาทิ อัตโน นา	๒	ทำปัจจุบันให้ดีที่สุด/ ทำวันนี้ให้ดีที่สุด	๑๘
อริยสัจ ๔	๑๒	รับผิดชอบ	๑๘	โถ	๑	ทำดีได้ดี	๗
อิทธิบาท ๔	๑๐	มุทิตา	๑๕	สติ	๑	คิดดี ทำดี พูดดี	๔
สังคหวัตถุ ๔	๔	เสียสละ	๑๔	hiriโอตัปปะ		อดทน อดกลั้น	๒
ศีล ๕	๒	กรุณา	๑๓			ไม่ทำให้คนอื่นเดือดร้อน	๒

๓. จำนวนโครงการคุณธรรม ปี ๒๕๖๔ มีทั้งหมด ๑๘ โครงการ ดังนี้
- VDO Laryngoscope DIY งานอุบัติเหตุฉุกเฉิน
 - ยา Kalimate ทางทวารเพิ่มปริมาณ ลดระดับโพแทสเซียม งานผู้ป่วยหนัก
 - ส่งยาโรคเรื้อรังที่บ้าน เพื่อต้านโควิด งานผู้ป่วยนอก
 - ปลอดภัยจากการผูกมัด ด้วยสายรัดข้อพอร์ต งานผู้ป่วยใน ๒
 - สานพลังร่วมใจ ใจแค่มอง ผู้ป่วยคือผู้เสพ งานสุขภาพจิต ยาเสพติด
 - ผ้าปิดตาปลอดภัย ลดห่วงใยพ่อแม่ งานผู้ป่วยใน ๑
 - กล่องส่ง CBG งานสูติกรรม
 - เชื้อยาล้างมือ ซีวีปลอดภัย งานตึกพิเศษ
 - ห้องปฏิบัติการใหม่ สะดวก สบายขึ้น งานเทคนิคการแพทย์
 - รองเท้าแก้ว งานกายภาพบำบัด
 - ประคบ ลดปวด ดีต่อไต งานแพทย์แผนไทย
 - กัญชา ทางเลือกใหม่ในการรักษาโรค งานเภสัชกรรมและคุ้มครองผู้บริโภค
 - Smart Hospital & paperless งานคอมพิวเตอร์และเวชระเบียน
 - ทัศนกรรมผู้พิการและเด็กพิเศษเชิงรุก งานทัศนกรรม
 - ดาวกระจายยุคใหม่ต้านภัยโควิด งานบริการปฐมภูมิแบบองค์รวม
 - งานพัฒนาอนามัยแม่และเด็กจากโรงพยาบาลสู่ชุมชน งานบริการปฐมภูมิแบบองค์รวม
 - ๓ป ปรับเปลี่ยน ป้องกัน ปลอดภัย งานบริหาร
 - ใจที่แข็งแกร่งสู้ภัยโควิด งานโสตประสาทสัมพันธ์
๔. สรุปถอดบทเรียนโรงพยาบาลคุณธรรม ๖ ปีที่ผ่านมา โดย ดร.วรวิมล แสงเฟื่อง
ปัจจัยที่นำไปสู่ความสำเร็จ โรงพยาบาลคุณภาพคู่คุณธรรม
- สร้างแนวคิดเชิงรุก
 - การสื่อสารด้วยความใส่ใจ
 - ลดความล่าช้าในการให้บริการ
 - กระตุ้นความมีคุณค่า (ขยายเลเวลการทำดี สร้างองค์ความรู้ ส่งเสริมให้ตรงตามจุด)
 - การถ่ายทอดองค์ความรู้จากรุ่นสู่รุ่น
 - การทำงานบนภาวะจำกัด เช่น กรณีอัตรากำลังไม่พอ แต่ทีมงานสามารถแก้ไขได้
 - 1) ตรวจสอบวันลาของอัตรากำลัง
 - 2) ทำความเข้าใจรายบุคคล
 - 3) ตรวจสอบวันนัดหมายผู้ป่วย
 - 4) สร้างภาคีเครือข่ายภายนอก
 - ทบทวนความพร้อมตลอดเวลา
 - เจ้าหน้าที่ปรับเวลาของตนเองเพื่อองค์กร
 - หัวหน้างานมีการพัฒนาเจ้าหน้าที่รุ่นใหม่ใหม่ในกลุ่มงาน
 - กระจายงานลงสู่พื้นที่
 - สร้างเครือข่ายความร่วมมือทุกงานทุกฝ่าย
 - เพิ่มคุณภาพของข้อมูล
 - เพิ่มความละเอียดในการตรวจสอบ
 - สร้างความน่าเชื่อถือของโรงพยาบาล และเครือข่าย

บทสรุปของปัจจัยสู่ความสำเร็จ

- รู้หน้าที่
- มีเป้าหมาย
- ทบทวนความสำเร็จ (เอาชนะอุปสรรคได้ อย่างไรผ่านมันมาได้อย่างไร)
- ยกระดับความรับผิดชอบงาน
- สร้างmindset
- มีทิศทาง
- มีความภาคภูมิใจในตนเอง
- ทำทุกคนให้มีภาวะผู้นำ
- เพิ่มคุณค่าในตนเองและยอมรับคุณค่าของผู้อื่น

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความสำเร็จ

- การสร้างเวทีแห่งการแบ่งปันเรื่องราวดี ๆ การชื่นชม การเผยแพร่ แผลงลง เบบางไป
- ช่องว่างระหว่างรุ่น Generation
- ช่วงเวลา
- ภาระงาน
- สถานการณ์
- บุคลากรมีการหมุนเวียน / ทักษะลดลง / การร้องเรียนสูง

บันได 5 ขั้น สร้างศูนย์การเรียนรู้เพื่อยกระดับการพัฒนาคุณภาพคู่คุณธรรม

ขั้นที่ 1 พัฒนาแกนนำผู้ขับเคลื่อนโรงพยาบาลคุณภาพคู่คุณธรรม ด้าน เนื้อหา กระบวนการ เครื่องมือ

ขั้นที่ 2 จัดทำหลักสูตร

- หลักสูตรปฐมนิเทศ คนใหม่
- หลักสูตรทบทวน 3 เดือน/6 เดือน
- หลักสูตรปรับพื้นฐาน (สำหรับผู้ที่ยังไม่เข้าใจ)

ขั้นที่ 3 จัดเวทีแบ่งปันสัปดาห์ละครั้งหรือเดือนละครั้ง

ขั้นที่ 4 จัดพื้นที่ชื่นชมไตรมาสละครั้ง ในระดับหน่วยงานหรือ ระดับเครือข่าย

ขั้นที่ 5 จัดเวทีถอดองค์ความรู้ก้าวต่อไป ทุก 6 เดือน

ข้อเสนอแนะ

- จัดทำแผนปฏิบัติการ เพื่อต่อยอดการดำเนินงานโรงพยาบาลคุณธรรม

.....