

การแปลงคุณธรรมเป็นจริยธรรมสู่การปฏิบัติ  
โรงพยาบาลค่ายสรรพลีทิตีประสงค์ 2560

ชื่อสัตย์	สามัคคี	มีความรับผิดชอบ
<b>ผู้บริหารGOV</b>		
<u>การปฏิบัติ</u> - บริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาล	<u>การปฏิบัติ</u> - ร่วมคิดร่วมทำร่วมใจในการบริหารและพัฒนางาน รพ.	<u>การปฏิบัติ</u> - ปฏิบัติหน้าที่ตรงเวลาและเต็มความสามารถ - มีการวางแผนและติดตามแผนยุทธศาสตร์ รพ. - ดูแลบุคลากรให้เป็นคนเก่ง อยู่ดี มีสุข - อารงรพ. ให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่องและมีความยั่งยืน
<u>กิจกรรม/โครงการ</u> - บริหารงานด้วยความโปร่งใส ตามกฎระเบียบ - ศูนย์ปฏิบัติราชการใสสะอาด	<u>กิจกรรม/โครงการ</u> - เข้าร่วมกิจกรรมต่างๆของรพ. - เข้าร่วมจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของรพ.	<u>กิจกรรม/โครงการ</u> - Road map to AHA - มีการติดตามความก้าวหน้าของโครงการและตัวชี้วัดในแผนยุทธศาสตร์อย่างสม่ำเสมอ - Mega project ของ HR
<u>ตัวชี้วัด</u> - การเงิน - สิ่งแวดล้อม	<u>ตัวชี้วัด</u> - อัตราการเข้าร่วมกิจกรรมของรพ.ค่าฯ	<u>ตัวชี้วัด</u> - อัตราการบรรลุตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์ - รพ.ผ่านการรับรอง AHA
<b>องค์กรแพทย์</b>		
<u>การปฏิบัติ</u> - ใช้ยาและอุปกรณ์ทางการแพทย์อย่างมีเหตุผล - ไม่เปิดเผยความลับของผู้ป่วย	<u>การปฏิบัติ</u> - มีน้ำใจช่วยเหลือกันในองค์กรแพทย์และงานส่วนรวม - เรียนรู้ร่วมกับแบบสหวิชาชีพ - มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ร่วมงาน	<u>การปฏิบัติ</u> - ปฏิบัติงานตรงเวลา ไม่ใช้เวลาราชการในการทำงานหารายได้ส่วนตัว - สามารถติดต่อได้ทันเวลาเมื่ออยู่เวรหรือรับ consult
<u>กิจกรรม/โครงการ</u> - ให้ความรู้แก่ทหาร + intern การใช้ยาอย่างเหมาะสม	<u>กิจกรรม/โครงการ</u> - แบบประเมิน 360 องศา	<u>กิจกรรม/โครงการ</u> - ติดตามการมาทำงานของแพทย์
<u>ตัวชี้วัด</u> - อัตราการให้ยา GD มากขึ้น	<u>ตัวชี้วัด</u> - มีผู้ร่วมประชุมเกิน 80% - แบบประเมิน 360 องศา จากผู้ร่วมงาน	<u>ตัวชี้วัด</u> - จำนวนวันที่มาสายลดลง - มีข้อร้องเรียนลดลง

ชื่อสัตย์	สามัคคี	มีความรับผิดชอบ
หัวหน้าแผนก		
<p><b>การปฏิบัติ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- กล้ารายงานความผิดพลาดต่างๆ ที่เกิดขึ้นในหน่วยงานทั้งรุนแรงและไม่รุนแรง</li> <li>- ปฏิบัติงานโดยไม่เบียดบังเวลาราชการ</li> <li>- ไม่นำของทางราชการไปใช้ส่วนตัว</li> <li>- ใช้ทรัพย์สินต่างๆของทางราชการด้วยความประหยัดและคุ้มค่า</li> </ul>	<p><b>การปฏิบัติ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ไม่ประพฤติหรือสื่อสารที่ก่อให้เกิดความแตกสามัคคี</li> <li>- เป็นตัวอย่างการแสดงจิตอาสาเข้าร่วมในกิจกรรมเพื่อเป็นสาธารณประโยชน์</li> <li>- สนับสนุนให้ จนท. เข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ร่วมกับแผนกอื่นๆ หรือกิจกรรมของ รพ.</li> </ul>	<p><b>การปฏิบัติ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ตรงต่อเวลา รักษาเวลาในการร่วมกิจกรรม เช่น การปฏิบัติงาน ร่วมประชุมและกิจกรรมต่างๆ การส่งรายงาน เป็นต้น</li> <li>- การพัฒนาความรู้ความสามารถเพื่อการสอน การนิเทศงาน กำกับการดูแลและประเมินผลบุคลากรในความรับผิดชอบ</li> </ul>
<p><b>กิจกรรม/โครงการ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- โครงการหัวหน้าไม่มาสาย ไม่หายตัวในเวลาไม่หนีหน้ากลับก่อน</li> <li>- โครงการคนเราทำผิดกันได้ มั่นใจกล้าบอก แล้วหาทางออกช่วยกัน</li> <li>- โครงการของทางหลวงไม่หวงแต่อย่าใช้ส่วนตัว ให้ช่วยกันดูแลรักษา</li> <li>- โครงการถือศีลปฏิบัติธรรมในวันพระ</li> </ul>	<p><b>กิจกรรม/โครงการ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- โครงการ OD</li> <li>- โครงการสันตนาการในหน่วย เช่น การจัดกิจกรรมแสดงความยินดีในวาระต่างๆ</li> <li>- ร่วมกิจกรรมของ รพ. เช่น ปีใหม่ กีฬา สงกรานต์ ปฏิบัติธรรม เข้าพรรษาและวันอาทิตย์ออกหน่วยช่วยเหลือประชาชน เป็นต้น</li> </ul>	<p><b>กิจกรรม/โครงการ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- โครงการ excellence Supervisor of nursing</li> <li>- โครงการปฏิญาณตนก่อนทำงาน</li> </ul>
<p><b>ตัวชี้วัด</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- อัตราการรายงาน HOR ทุกเหตุการณ์ ทุกระดับของแต่ละแผนก&amp;อัตราทบทวน &gt;80%</li> <li>- อัตราเปรียบเทียบการใช้ สป.สิ้นเปลือง</li> </ul>	<p><b>ตัวชี้วัด</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- อัตราการส่งบุคลากรเข้าร่วมกิจกรรมระดับ รพ. &gt;80% (อย่างน้อยคนละ 1 กิจกรรม)</li> <li>- การส่งตัวแทนบุคลากรเข้าร่วมกิจกรรมอาสาสมัครในการช่วยเหลือประชาชน อย่างน้อย 1 กิจกรรม</li> </ul>	<p><b>ตัวชี้วัด</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- อัตราการลงเวลาปฏิบัติของ หน.หน่วยฯ ไม่เกินเวลา 08.30 น. &gt;90%</li> <li>- อัตราการส่งรายงานหรือบันทึกข้อมูลตัวชี้วัดของหน่วยงานครบถ้วนตรงเวลา &gt;80%</li> <li>- อัตราการสรุปผลการนิเทศประจำเดือน &gt;80%</li> <li>- ทุกหอผู้ป่วยมีแผนการนิเทศทางการพยาบาล 10%</li> </ul>

ชื่อสัตย์	สามัคคี	มีความรับผิดชอบ
<b>ผู้บริหารทางการแพทย์</b>		
<u>การปฏิบัติ</u> - พวกเราจะรายงานความคลาดเคลื่อนอย่างตรงไปตรงมาตามจริง รวดเร็ว ทันเวลา และจะจริงจังในการแก้ปัญหา	<u>การปฏิบัติ</u> - พวกเราจะเอื้ออาทร เข้าใจ มีน้ำใจ ได้ใจได้งาน องค์กรพยาบาลรักกัน และไม่ตัดสินผู้อื่นโดยไม่มีข้อมูลที่ เป็นจริง	<u>การปฏิบัติ</u> - พวกเราจะปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ ทุ่มเท ไม่หลีกเลี่ยงทั้งในและนอกเวลา ทั้งต่อหน้าและลับหลัง
<u>กิจกรรม/โครงการ</u> -โครงการมาเร็วเคลมเร็ว - Nur the star	<u>กิจกรรม/โครงการ</u> - OD /ESB ( ปีละ 3 ครั้ง ) - งานเลี้ยงเพิ่มบรรยากาศองค์กร(เลี้ยงสังสรรค์ , ยินดี) - แบ่งปันความดีพี่น้อง - กล่อมความจริงใจ	<u>กิจกรรม/โครงการ</u> - ความรู้คู่คุณธรรม ฟังานล้ำ นื่องงานเลิศ - โครงการเฟื่องก+ - This is my job
<u>ตัวชี้วัด</u> 1. อัตราการรายงานความเสี่ยงตามเกณฑ์ข้อกำหนด $\geq 90 \%$ 2. จำนวนครั้งที่ของการ Underreport 3. อัตราผลการทบทวน HOR ระดับ D ขึ้นไปและมีแนวทางปฏิบัติป้องกันการเกิดซ้ำตามเวลาที่กำหนด $\geq 95 \%$	<u>ตัวชี้วัด</u> 1. อัตราความผาสุกของบุคลากรองค์กรพยาบาล $\geq 90 \%$ 2. จำนวนครั้งในการจัดกิจกรรมเพิ่มบรรยากาศองค์กร $\geq 12$ ครั้ง/ปี 3. อัตราความพึงพอใจต่อบรรยากาศองค์กร $\geq 90 \%$ 4. จำนวนข้อเสนอแนะจากกล่องความจริงใจ	<u>ตัวชี้วัด</u> 1. อัตราความสมบูรณ์ของการนิเทศตามมาตรฐานการพยาบาล $\geq 85 \%$ 2. จำนวนงานพัฒนาคุณภาพ นวัตกรรม CQI R2R ของแต่ละหน่วยงาน $\geq 5$ เรื่อง/ปี 3. อัตราการดำเนินงานตาม Action Plan ตามกรอบเวลา $\geq 90 \%$ 4. อัตราการมาปฏิบัติงานตรงเวลาของหน.หน่วย $\geq 90 \%$

ชื่อสัตย์	สามัคคี	มีความรับผิดชอบ
<b>พยาบาลประจำการ (เวร 8 ชั่วโมง)</b>		
<p><b>การปฏิบัติ</b></p> <p>-พวกเราจะปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพ และข้อกำหนดที่มีอย่างครบถ้วน และถ้าเกิดความผิดพลาดจะรายงานอย่างตรงไป ตรงมา</p>	<p><b>การปฏิบัติ</b></p> <p>-พวกเราจะปฏิบัติงานพยาบาลด้วยความเสียสละทุ่มเทร่างกายแรงใจอย่างเต็มความสามารถ มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ช่วยเหลือกันมีปิยะวาจา ไม่กล่าวโทษซึ่งกันและกัน</p>	<p><b>การปฏิบัติ</b></p> <p>-พวกเราจะปฏิบัติงานตรงเวลาดูแลผู้ป่วยอย่างเท่าเทียมกัน และไม่ใช้เวลางานในการแสวงหาประโยชน์ส่วนตน</p>
<p><b>กิจกรรม/โครงการ</b></p> <p>-โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการรายงานตามหลัก SBAR</p> <p>-โครงการการนำกระบวนการพยาบาลมาใช้อย่างมีคุณภาพ</p> <p>-โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบันทึกทางการพยาบาล</p> <p>-โครงการ Audit chart</p>	<p><b>กิจกรรม/โครงการ</b></p> <p>-ESB/OD/Supreme Service</p> <p>-เพิ่มประสิทธิภาพการนำค่านิยมองค์กรพยาบาลมาใช้</p>	<p><b>กิจกรรม/โครงการ</b></p> <p>-ดูแลผู้ป่วยแบบ Holistic Care</p> <p>-การปฏิบัติพยาบาลตามสิทธิผู้ป่วยครบถ้วน</p> <p>-การปฏิบัติตามค่านิยมรพ.และองค์กรพยาบาลด้านการรักษาวินัย</p>
<p><b>ตัวชี้วัด</b></p> <p>-อัตราการรายงานถูกต้องตามหลัก SBAR &gt; 95%</p> <p>-ร้อยละของหอผู้ป่วยที่นำกระบวนการการพยาบาลมาใช้ = 100</p> <p>-อัตราความสมบูรณ์ของการบันทึกทางการพยาบาล &gt; 80%</p>	<p><b>ตัวชี้วัด</b></p> <p>-อัตราสมบูรณ์ของการปฏิบัติถูกต้องตามมาตรฐาน SS &gt; 85%</p> <p>-อัตราสมบูรณ์ของการปฏิบัติถูกต้องตามค่านิยมองค์กรพยาบาล &gt; 80%</p> <p>-จำนวนข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมบริการ = 0</p>	<p><b>ตัวชี้วัด</b></p> <p>- อัตราความสมบูรณ์ของการปฏิบัติตามมาตรฐานวิชาชีพ แต่ละสาขา &gt; 80%</p> <p>-บรรยากาศและความผาสุกองค์กร &gt; 80%</p> <p>-ความพึงพอใจของลูกค้าภายนอก &gt; 95%</p> <p>-จำนวนข้อร้องเรียนด้านจริยธรรม = 0</p>

ชื่อสัตย์	สามัคคี	มีความรับผิดชอบ
<b>ผู้ช่วยพยาบาล</b>		
<u>การปฏิบัติ</u> - ข้าพเจ้าจะดูแลผู้รับบริการอย่างเท่าเทียมกันและรายงานอาการตามความเป็นจริงและทันเวลา	<u>การปฏิบัติ</u> - ข้าพเจ้าจะร่วมแรงร่วมใจกันทำงานเป็นทีมและประสานงานหน่วยอื่นด้วยไมตรีจิตที่ดี	<u>การปฏิบัติ</u> - ข้าพเจ้าจะมาปฏิบัติงาน, รับเวร, เข้าประชุม และทำกิจกรรมกลุ่มก่อนเวลาจริงและอยู่จนครบเวลา
<u>กิจกรรม/โครงการ</u> - ให้การบริการดูญาติมิตร เอาใจเขามาใส่ใจเรา - การรายงานอาการผู้ป่วยตามหลัก S-BAR	<u>กิจกรรม/โครงการ</u> - OD/ESB - Supreme Service	<u>กิจกรรม/โครงการ</u> - รางวัลคนดี Smart PN
<u>ตัวชี้วัด</u> - อัตราความพึงพอใจ ประทับใจของผู้รับบริการ >95% - อัตราการเกิดภาวะแทรกซ้อนที่ป้องกันได้ = 0	<u>ตัวชี้วัด</u> - อัตราความสมบูรณ์ตามมาตรฐาน SS ในหมวดการทำงานเป็นทีมและการประสานงานหน่วย >90%	<u>ตัวชี้วัด</u> - อัตราการเข้าประชุมในหน่วย >95% - อัตราการตรงต่อเวลา >95% - อัตราการร่วมกิจกรรม >90%

ชื่อสัตย์	สามัคคี	มีความรับผิดชอบ
<b>พนักงานช่วยการพยาบาล</b>		
<b>การปฏิบัติ</b> - ข้าพเจ้าจะตรวจดูอุปกรณ์ให้พร้อมใช้และถูกต้องตาม Sterile Technic อย่างจริงจัง	<b>การปฏิบัติ</b> - ข้าพเจ้าจะมีน้ำใจ ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน ให้กำลังใจกัน มีปิยวาจาต่อกัน	<b>การปฏิบัติ</b> - ข้าพเจ้าจะดูแลช่วยเหลือผู้รับบริการทุกราย ด้วยความเต็มใจ ไม่หลีกเลี่ยงหรือเลือกปฏิบัติ
<b>กิจกรรม/โครงการ</b> - เพิ่มประสิทธิภาพการ OK ของให้มีพร้อมใช้ตลอดเวลา - การป้องกันการติดเชื้อใน รพ. - การป้องกันการแพร่กระจายเชื้อสู่ตัวเอง	<b>กิจกรรม/โครงการ</b> - OD/ESB - Supreme Service	<b>กิจกรรม/โครงการ</b> - อบรมให้ความรู้ในการดูแลผู้ป่วยที่พบป่วย - ทบทวนสิทธิและหน้าที่ผู้ป่วย - ทบทวนบทบาทหน้าที่ของตนเองในการดูแลผู้รับบริการ
<b>ตัวชี้วัด</b> - อัตราความไม่พร้อมใช้ของอุปกรณ์ = 0 - อัตราการปฏิบัติถูกต้องด้าน IC >90% - อัตราการเจ็บป่วยจากการติดเชื้อในขณะทำงาน = 0	<b>ตัวชี้วัด</b> - อัตราความสมบูรณ์ตามมาตรฐาน SS ในหมวดการทำงาน เป็นทีมและการประสานงานหน่วย >90%	<b>ตัวชี้วัด</b> - อัตราความพึงพอใจของผู้รับบริการ >95% - อัตราการรับรู้สิทธิผู้ป่วยของพนักงานช่วยการพยาบาล >100%
<b>พนักงานรักษาสถานที่</b>		
<b>การปฏิบัติ</b> - ข้าพเจ้าจะปฏิบัติงานด้วยการเอาใจใส่อย่างจริงจังจะไม่เห็นประโยชน์ส่วนตนมากกว่าส่วนร่วม	<b>การปฏิบัติ</b> - ข้าพเจ้าจะให้ความร่วมมือกันทำงานร่วมกันด้วยความสามัคคี สื่อสารด้วยสุนทรียวาจา	<b>การปฏิบัติ</b> - ข้าพเจ้าจะดูแลอาคารสถานที่ให้สะอาดสวยงามปลอดภัย เป็นที่พึงพอใจของผู้รับบริการ
<b>กิจกรรม/โครงการ</b> - เพิ่มประสิทธิภาพการใช้เครื่องป้องกันร่างกาย - การป้องกันการแพร่กระจายเชื้อสู่ตัวเอง	<b>กิจกรรม/โครงการ</b> - OD/ESB - Supreme Service	<b>กิจกรรม/โครงการ</b> - อบรมให้ความรู้ในมาตรฐานการจัดหอผู้ป่วย - อบรมความเสี่ยงในหอผู้ป่วยที่เกี่ยวกับงานของพนักงานรักษาสถานที่
<b>ตัวชี้วัด</b> - อัตราการใส่เครื่องป้องกันร่างกายถูกต้องเหมาะสม >95% - อัตราการเจ็บป่วยจากการทำงานด้านการติดเชื้อ = 0	<b>ตัวชี้วัด</b> - อัตราความสมบูรณ์ตามมาตรฐาน SS ในหมวดการทำงาน เป็นทีมและการประสานงานหน่วย >90%	<b>ตัวชี้วัด</b> - อัตราการปฏิบัติถูกต้องด้าน IC เกี่ยวกับการดูแลสถานที่ >90% - จำนวนสถานที่สวยงามประทับใจที่เกิดขึ้นใหม่

ชื่อสัตย์	สามัคคี	มีความรับผิดชอบ
<b>กองทันตกรรม</b>		
<b>การปฏิบัติ</b> - ไม่แสวงหาผลประโยชน์จากโรงพยาบาล	<b>การปฏิบัติ</b> - ทำงานเป็นทีมและช่วยเหลือซึ่งกันและกัน	<b>การปฏิบัติ</b> - รับผิดชอบต่อหน้าที่และการพัฒนาตนเอง
<b>กิจกรรม/โครงการ</b> - กิจกรรม ไม่รับนะคะ - สำรวจราคาสินค้า/วัสดุทางทันตกรรม - โปร่งใสตรวจสอบได้ บัญชีคุมถูกต้อง ไม่เบิกของเกินความจำเป็น	<b>กิจกรรม/โครงการ</b> - OD/ESB กองทันตกรรม - กิจกรรมพูดเพราะซิจีจะ? - จิตอาสาด้วยกัน	<b>กิจกรรม/โครงการ</b> - อบรมให้ความรู้ทางทันตกรรมแก่ จนท. - รางวัลคนดีศรีทันตกรรม - แต่งกายถูกระเบียบ
<b>ตัวชี้วัด</b> - ความพึงพอใจผู้รับบริการ >95% - ค่าใช้จ่ายในการซื้อสป./วัสดุทันตกรรมลดลงมากกว่า 3%	<b>ตัวชี้วัด</b> - ความสะอาดของหน่วยงาน	<b>ตัวชี้วัด</b> - จนท.ผ่านเกณฑ์การอบรมมากกว่า 90% - จนท. มาอบรม <1%
<b>กองเภสัชกรรม</b>		
<b>การปฏิบัติ</b> - ไม่ขโมยทรัพย์สินทางราชการ - จะบริหารจัดการยาอย่างโปร่งใสไม่โอนเอนตามการส่งเสริมการขายใด ๆ ของบริษัทฯ - มีการรายงานข้อมูลความคลาดเคลื่อนทางยาทุกครั้ง	<b>การปฏิบัติ</b> - ช่วยเหลือกันทำงานอย่างสุดความสามารถ โดยเฉพาะช่วงเร่งด่วน	<b>การปฏิบัติ</b> - จัดยาส่งมอบยาที่ดีมีคุณภาพ ถูกต้องไม่หมดอายุให้แก่ผู้รับบริการ
<b>กิจกรรม/โครงการ</b> - โปร่งใสชื่อสัตย์ถนัดรายงาน	<b>กิจกรรม/โครงการ</b> - Strong team Pharmacy	<b>กิจกรรม/โครงการ</b> - ยาดี มีคุณภาพ
<b>ตัวชี้วัด</b> - จำนวนข้อร้องเรียนจากลูกค้า - จำนวนรายงานความคลาดเคลื่อนทางยา	<b>ตัวชี้วัด</b> - ระยะเวลารอคอยรักษา Waiting time ไม่เกิน 30 นาที - ความพึงพอใจของบุคลากร > 80%	<b>ตัวชี้วัด</b> - อัตราความพึงพอใจลูกค้า > 80% - มีการตรวจสอบคุณภาพยา , ไบโอเคาระห์ผ่านเกณฑ์ที่กำหนด 100% - อัตราการจ่ายยาหมดอายุ เป็น 0 - การจัดเก็บยาอุณหภูมิความชื้นผ่านเกณฑ์ 100%



ชื่อสัตย์	สามัคคี	มีความรับผิดชอบ
<b>แผนกธุรการและกำลังพล</b>		
<u>การปฏิบัติ</u> - มาทำงานตรงเวลาและไม่ใช้เวลาราชการไปทุกธุระส่วนตัว - แต่งกายถูกระเบียบของโรงพยาบาล - รับผิดชอบต่อหน้าที่ ที่ได้รับมอบหมาย - พัฒนาตนเองให้มีความรู้งานในหน้าที่ - ดูแลสุขภาพของตนเอง - มีความสัตย์ต่อตนเองและหน้าที่ทั้งต่อหน้าและลับหลัง	<u>การปฏิบัติ</u> - ทำงานเป็นทีม - มีน้ำใจ ช่วยเหลือเผื่อแผ่ เห็นอกเห็นใจเพื่อนร่วมงาน - ไม่สร้างความแตกแยกในหมู่คณะ - ไม่พูดคำหยาบ วาจาสุภาพ - ไม่คิดร้ายหรืออาฆาตเพื่อร่วมงานและผู้รับบริการ - ยินดีเข้าร่วมกิจกรรมส่วนรวมของหน่วย	<u>การปฏิบัติ</u> - ปฏิบัติงานเต็มความสามารถ - รับผิดชอบเป็นงานหน้าที่ของตนเองที่รับผิดชอบและช่วยเหลือทีมงาน - ไม่เบียดบังเวลาราชการ - ไม่แสวงหาผลประโยชน์จากงานในหน้าที่ - รักษาความลับของผู้รับบริการ - ประพฤติตรง มีความจริงใจ ปราศจากความลำเอียงหรืออคติ - ไม่เบียดบังสิ่งของทางราชการในเป็นของส่วนตัว
<u>กิจกรรม/โครงการ</u> - การปฏิบัติทำเพื่อปลูกจิตสำนึก ที่พุทธสถาน	<u>กิจกรรม/โครงการ</u> - การใช้ปียวจาในหน่วยงาน จากภายนอกและภายใน - การไหว้ทักทายกัน	<u>กิจกรรม/โครงการ</u> - ประชุมภายในทบพวงงานในหน่วยทุกอาทิตย์ - ทำงานที่ได้รับมอบหมาย อย่างเต็มที่ เต็มใจเต็มความสามารถ และเต็มใจให้บริการ
<u>ตัวชี้วัด</u> >กำลังพลได้รับสิทธิครบถ้วน	<u>ตัวชี้วัด</u> >98%	<u>ตัวชี้วัด</u> - ตัวชี้วัดงานคุณภาพของหน่วยตามเกณฑ์ทุกครั้ง
<b>ร้อยพลเสนารักษ์และเรือนเพาะชำ</b>		
<u>การปฏิบัติ</u> - การปฏิบัติงานของกำลังพลตรงตามเวลา - การประหยัดพลังงานภายในหน่วย	<u>การปฏิบัติ</u> - ประชุมเพื่อปรึกษาหารือภายในหน่วยงาน/หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เมื่อเกิดปัญหาข้อขัดข้องในการปฏิบัติงาน	<u>การปฏิบัติ</u> - ปฏิบัติงานบรรลุเป้าหมายตามนโยบายและแผนการปฏิบัติเสร็จทันตามกำหนดเวลา
<u>กิจกรรม/โครงการ</u> - อบรมชี้แจงกำลังพล ณ ที่รวมพลของหน่วยทุกวัน - รณรงค์ให้กำลังพลช่วยกันประหยัดพลังงานของหน่วย เช่น ไฟฟ้า ประปา	<u>กิจกรรม/โครงการ</u> - ประชุมประจำเดือนเพื่อให้กำลังพลรับทราบและแก้ไขปัญหาาร่วมกัน	<u>กิจกรรม/โครงการ</u> - จัดทำแผนการปฏิบัติงานประจำปี
<u>ตัวชี้วัด</u> - ความพึงพอใจของผู้รับบริการภายใน/ภายนอก น้อยกว่า 3% - ปริมาณการใช้พลังงานของหน่วยลดลง	<u>ตัวชี้วัด</u> - ส่งสรุปผลการประชุมประจำเดือนทุกเดือน 100%	<u>ตัวชี้วัด</u> - ส่งแผนการปฏิบัติงานทุกเดือน 100%

ชื่อสัตย์	สามัคคี	มีความรับผิดชอบ
<b>ฝ่ายการตลาดและศูนย์ตรวจสอบ</b>		
<u>การปฏิบัติ</u> - ให้การบริการตามหลักมาตรฐานวิชาชีพ - การให้บริการตามลำดับคิวก่อนหลัง - รักษาความลับของผู้มาตรวจสอบสุขภาพทุกคน	<u>การปฏิบัติ</u> - เจ้าหน้าที่ทุกคนทำงานเป็นทีม ช่วยเหลือ เกื้อกูล - รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	<u>การปฏิบัติ</u> - ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายอย่างดีที่สุด - ปฏิบัติตามระเบียบของ รพ. - มาทำงานตรงเวลา
<u>กิจกรรม/โครงการ</u> - คนดีศรีแผนก	<u>กิจกรรม/โครงการ</u> - ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมพัฒนา	<u>กิจกรรม/โครงการ</u> - หน่วยงานต้นแบบในการพัฒนา 3P
<u>ตัวชี้วัด</u> - ข้อร้องเรียนเรื่องการแข่งคิว - การฝึกอบรมด้านวิชาชีพ - บุคคลตัวอย่างของหน่วยงาน	<u>ตัวชี้วัด</u> - จำนวนนวัตกรรมใหม่ประจำปีประมาณ 2560	<u>ตัวชี้วัด</u> - มาปฏิบัติงานตรงเวลาทุกคน - อัตราการทำผิดกฎระเบียบของ รพ.
<b>โภชนาการ</b>		
<u>การปฏิบัติ</u> - ไม่นำวัตถุดิบในการปรุงอาหารมาใช้เป็นส่วนตัว	<u>การปฏิบัติ</u> - จนท.สามารถทดแทนการทำงานและสามารถช่วยเหลือกันได้	<u>การปฏิบัติ</u> - การจัดอาหารเฉพาะโรคตรงตามแพทย์สั่ง
<u>กิจกรรม/โครงการ</u> - ประชุมประจำเดือนเน้นการมีคุณธรรม จริยธรรมในหน่วยงาน	<u>กิจกรรม/โครงการ</u> - มีการหมุนเวียนหน้าที่การปฏิบัติงาน	<u>กิจกรรม/โครงการ</u> - จัดอบรม จนท.ให้ความรู้เกี่ยวกับอาหารเฉพาะโรค
<u>ตัวชี้วัด</u> - ประเมินความพึงพอใจภายในและภายนอก รพ.ค่าฯ	<u>ตัวชี้วัด</u> - สมรรถนะการทำงานบุคคล	<u>ตัวชี้วัด</u> - อาหารไม่ตรงตามแพทย์สั่ง

ชื่อสัตย์	สามัคคี	มีความรับผิดชอบ
<b>ศคว.</b>		
<u>การปฏิบัติ</u> - ทำงานด้วยความสุจริต - ทำงานด้วยความยุติธรรม - ไม่นำความลับของหน่วยงานไปเปิดเผยให้กับหน่วยงานอื่น ทราบ - เมื่อกระทำความผิดแล้วไม่ปิดความรับผิดชอบให้บุคคลอื่น	<u>การปฏิบัติ</u> - ทำงานเป็นทีมและมีความเสียสละ - มีการช่วยเหลืองานในด้านต่างๆ ที่ไม่ใช่งานของตนเอง รับผิดชอบ - การเน้นให้ จนนท.ของหน่วยมีส่วนร่วมและความพร้อม เพียงในการจัดกิจกรรมของ รพ.	<u>การปฏิบัติ</u> - รับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายให้ดีที่สุด - มาปฏิบัติงานตรงต่อเวลา - การแต่งกายมีระเบียบเหมาะสมถูกกาลเทศะและ กฎระเบียบของ รพ.
<u>กิจกรรม/โครงการ</u> - การชื่อสัตย์ต่อหน้าที่ของตนเองที่รับผิดชอบให้ดีที่สุด	<u>กิจกรรม/โครงการ</u> - การมีส่วนร่วมของกำลังพลในการร่วมกิจกรรมของ รพ. จัดขึ้น - การร่วมกิจกรรม ๕ส. ของหน่วยงานและการพัฒนา ชุมชนบ้านพัก	<u>กิจกรรม/โครงการ</u> - การมาปฏิบัติงานให้ตรงต่อเวลา - การแต่งกายถูกต้องตามระเบียบรพ.
<u>ตัวชี้วัด</u> - ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ วัดจาก ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ร้อยละ 90 ปีละ 2 ครั้ง	<u>ตัวชี้วัด</u> - การมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่รพ.จัดขึ้น เป้าหมายร้อยละ 80 วัดจาก การเข้าร่วมกิจกรรมที่รพ.จัดขึ้น	<u>ตัวชี้วัด</u> - การปฏิบัติตามกฎระเบียบเรื่องการตรงต่อเวลาในการ ปฏิบัติงาน เป้าหมาย ร้อยละ 90 วัดจาก การลงเวลาปฏิบัติงาน
<b>แผนกส่งกำลังและบริการ</b>		
<u>การปฏิบัติ</u> - มีความประพฤติดี ตรงต่อเวลาไม่เบียดบังเวลาราชการ จริงใจ ไม่คดโกง ไม่ใส่ร้ายความผิดให้กับผู้อื่น ยอมรับผิดเมื่อทำผิด	<u>การปฏิบัติ</u> - มีความเสียสละไม่เห็นแก่ประโยชน์ของงานเองมากกว่า ส่วนรวม ให้เกียรติซึ่งกันและกัน ทำงานเป็นทีม	<u>การปฏิบัติ</u> - มีความรับผิดชอบต่องานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ใส่ใจต่อปัญหาและหาหนทางแก้ไข ปัญหาที่เกิดขึ้นเพื่อให้ บรรลุตามวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติงาน
<u>กิจกรรม/โครงการ</u> - ถ่าย สป.ถูกต้องครบถ้วนตามที่หน่วยใช้ขอเบิก	<u>กิจกรรม/โครงการ</u> - โครงการ supreme service - กิจกรรม ๕ส.	<u>กิจกรรม/โครงการ</u> - แบ่งมอบหมายงานตามหน้าที่รับผิดชอบ ด้วยความ ยุติธรรมไม่ไปมอบหมายงานให้ผู้อื่นผู้หนึ่งมากเกินไป (ไม่ เหมาะกับงาน)
<u>ตัวชี้วัด</u> - ความพึงพอใจของหน่วยใช้ได้รับของถูกต้องทันเวลา	<u>ตัวชี้วัด</u> - อัตราความพึงพอใจของลูกค้าภายใน	<u>ตัวชี้วัด</u> - สามารถปฏิบัติงาน/ส่งงานได้ทันตามเวลาที่กำหนด

ชื่อสัตย์	สามัคคี	มีความรับผิดชอบ
<b>ฝ่ายปฏิบัติการ</b>		
<u>การปฏิบัติ</u> - การจัดซื้อ/จ้าง ด้วยความโปร่งใส ยุติธรรม - ไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์จากผู้ประกอบการ	<u>การปฏิบัติ</u> - ร่วมมือกันปฏิบัติงานต่างๆ ได้รับมอบหมาย - มีน้ำใจต่อผู้ร่วมงาน	<u>การปฏิบัติ</u> - การดำเนินกรรมวิธีจัดซื้อ/จ้าง ถูกต้องตามระเบียบได้ สิ่งของครบถ้วน ทันเวลา - เบิกเงินให้ผู้ประกอบการได้รวดเร็ว ตามกำหนดเวลา
<u>กิจกรรม/โครงการ</u> - อบรมจริยธรรมและโทษของการทุจริตในการจัดหาให้กับ เจ้าหน้าที่	<u>กิจกรรม/โครงการ</u> - การอบรมเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับความสามัคคี การรักษากองคร การปฏิบัติงานแทนเพื่อที่ลา ขออนุญาต - การจัดกิจกรรมให้ได้สร้างความคุ้นเคยกันมากขึ้น	<u>กิจกรรม/โครงการ</u> - ฝึกอบรมให้ความรู้เจ้าหน้าที่ เกี่ยวกับระเบียบ, คำสั่ง ที่ ใช้ในการจัดซื้อ/จ้าง - ตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารในการจัดซื้อ/จ้าง ครบถ้วน ถูกต้อง - จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจในการรับบริการจาก ฝ่ายปฏิบัติการของหน่วย/ฝ่าย/แผนก และผู้ประกอบการ
<u>ตัวชี้วัด</u> - ร้อยละของเรื่องร้องเรียนในการจัดกาจากผู้ประกอบการ	<u>ตัวชี้วัด</u> - เจ้าหน้าที่สามารถปฏิบัติงานแทนกันได้ - ร้อยละของความสำเร็จของงานที่ได้รับมอบหมาย - ไม่มีการทะเลาะเบาะแว้ง แบ่งฝ่าย ในองค์กร	<u>ตัวชี้วัด</u> - ร้อยละของการจัดทำเอกสารจัดซื้อ/จ้างของเจ้าหน้าที่ที่ ถูกต้อง ครบถ้วน - ร้อยละความพึงพอใจของหน่วย/ฝ่าย/แผนก และ ผู้ประกอบการ - ร้อยละของการติดเครดิตจากร้านค้า
<b>ฝ่ายเก็บเงินรายได้นอก</b>		
<u>การปฏิบัติ</u> - คิดว่าอัตราค่าบริการตามระเบียบกระทรวงการคลัง - ควรมีจริยธรรมในการทำงาน - จะยึดมั่นในภาระหน้าที่ทั้งต่อหน้าและลับหลัง - จะเก็บเงินอย่างโปร่งใส	<u>การปฏิบัติ</u> - ทำงานเป็นทีมพร้อมที่จะทำกิจกรรมเพื่อการพัฒนา - ไม่มีการกล่าวโทษและยอมรับความคิดเห็นของเพื่อ ร่วมงาน - รับผิดชอบหน้าที่ของตนเองและให้ความช่วยเหลือซึ่งกัน และกัน	<u>การปฏิบัติ</u> - เก็บเงินรายได้ผู้ป่วยนอก ในตามระเบียบ กระทรวงการคลัง - ให้บริการผู้ป่วยทุกคนด้วยความเอื้ออาทรและความ เสมอภาค - ตรงต่อเวลา การทำงาน
<u>กิจกรรม/โครงการ</u> -	<u>กิจกรรม/โครงการ</u> -	<u>กิจกรรม/โครงการ</u> - ลดข้อผิดพลาดใบเสร็จรับเงิน
<u>ตัวชี้วัด</u> -	<u>ตัวชี้วัด</u> -	<u>ตัวชี้วัด</u> - ระยะเวลาคอยในการชำระเงิน

ชื่อสัตย์	สามัคคี	มีความรับผิดชอบ
<b>ฝ่ายช่าง</b>		
<u><b>การปฏิบัติ</b></u> - จัดซื้อจัดจ้างอย่างเป็นระบบ - ไม่นำของในรพ.ออกไปใช้ข้างนอก - เลือกซื้อวัสดุ-อุปกรณ์ที่นำมาใช้งานอย่างมีคุณภาพ - รายงานผลการซ่อมต่อ หน.ตามจริง - ไม่แสวงหาประโยชน์จากรพ.	<u><b>การปฏิบัติ</b></u> - ไม่เลือกปฏิบัติงาน - ร่วมแรงร่วมใจกันในการทำงาน - ไม่มีอคติต่อกัน - ยอมรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน	<u><b>การปฏิบัติ</b></u> - ตั้งใจทำงานทุกครั้งเมื่อได้รับคำสั่งในการทำงาน - ปรนินิบัติเครื่องมือของตนเองสม่ำเสมอ - ยึดมั่นในภาระงานของตนเอง - ส่งงานซ่อมให้ตรงเวลา
<u><b>กิจกรรม/โครงการ</b></u> - อบรมระเบียบการจัดซื้อ/จัดจ้าง	<u><b>กิจกรรม/โครงการ</b></u> - ร่วมกิจกรรมกับทาง รพ. - ร่วมกิจกรรมกับหน่วยงาน - อบรมพฤติกรรมกรรมการบริการ	<u><b>กิจกรรม/โครงการ</b></u> - ทบทวนงาน/หน้าที่ของบุคลากรระดับเฉพาะบุคคล - อบรมการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์
<u><b>ตัวชี้วัด</b></u> - งบประมาณการจัดซื้อ/จัดจ้างลดลง	<u><b>ตัวชี้วัด</b></u> - ความพึงพอใจเพิ่มมากขึ้น	<u><b>ตัวชี้วัด</b></u> - งานค้างลดลง
<b>แผนการเงิน</b>		
<u><b>การปฏิบัติ</b></u> - มีความจงรักภักดีในองค์กร - มีคุณธรรมในตัวเอง - มีความบริสุทธิ์ใจให้กับทุกคน	<u><b>การปฏิบัติ</b></u> - ร่วมแรงร่วมใจในการทำงาน - ประชุมปรึกษาหารือเมื่อเกิดปัญหา	<u><b>การปฏิบัติ</b></u> - การสร้างความน่าเชื่อถือให้กับผู้ร่วมงานและผู้บังคับบัญชา - การปฏิบัติงานให้ประสบความสำเร็จทันเวลา เหตุการณ์ภายใต้สถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา - มีความเชื่อถือในตนเองและผู้ร่วมงาน
<u><b>กิจกรรม/โครงการ</b></u> - อบรมคุณธรรมกับ บก. ทุกเดือน - ประชุมประจำเดือน	<u><b>กิจกรรม/โครงการ</b></u> - ประชุมประจำเดือน - มีกิจกรรมสร้างความสามัคคีทุกเดือน	<u><b>กิจกรรม/โครงการ</b></u> - อบรมเกี่ยวกับระเบียบใหม่ด้านการเงิน - ประชุมประจำเดือน - unit school
<u><b>ตัวชี้วัด</b></u> - ไม่มีข้อร้องเรียน - ผลการรับตรวจจากองค์กรภายในและภายนอก	<u><b>ตัวชี้วัด</b></u> - ความสำเร็จของหน่วยงานและองค์กร	<u><b>ตัวชี้วัด</b></u> - ความสำเร็จขององค์กร ผลการตรวจจากชุดตรวจทั้งภายในและภายนอก - ปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วนตามระเบียบ

ชื่อสัตย์	สามัคคี	มีความรับผิดชอบ
<b>ขนส่ง</b>		
<b>การปฏิบัติ</b> - มีวินัยมีความประพฤติดี ตรงต่อเวลา ไม่เอาเวลาราชการเป็นส่วนตัว	<b>การปฏิบัติ</b> - มีความเสียสละ ไม่เห็นแก่ประโยชน์ของตนเองมากกว่างานส่วนร่วมให้เกียรติซึ่งกันและกัน ทำงานเป็นทีม	<b>การปฏิบัติ</b> - มีความรับผิดชอบต่องานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ใส่ใจต่อปัญหาและหาหนทางแก้ไขปัญหา เกิดขึ้นเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติงาน
<b>กิจกรรม/โครงการ</b> - জনท.ทุกคนต้องมีวินัย มีความมุ่งมั่นในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายด้วยความซื่อสัตย์เป็นหลักในการทำงาน	<b>กิจกรรม/โครงการ</b> - มีความคิดสร้างสรรค์ ระดมความคิดร่วมกัน ทำงานให้มีความสุข พุดจาไพเราะ ยิ้มแย้มแจ่มใสให้กันและกัน	<b>กิจกรรม/โครงการ</b> - แบ่งมอบหมายงานตามหน้าที่ที่รับผิดชอบด้วยความยุติธรรม ไม่มอบงานให้กับผู้ใดผู้หนึ่ง มีความมุ่งมั่นในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ยึดถือเป้าหมายและความสำเร็จเป็นหลักในการทำงาน
<b>ตัวชี้วัด</b> - สามารถปฏิบัติ/การตัดสินใจบนความถูกต้อง	<b>ตัวชี้วัด</b> - สามารถปฏิบัติ/ทำงานให้มีความสุขพร้อมเสียสละเพื่องานส่วนรวม	<b>ตัวชี้วัด</b> - สามารถปฏิบัติ/ส่งงานได้ทันตามเวลาที่กำหนด
<b>ศูนย์วิทยุและโทรศัพท์</b>		
<b>การปฏิบัติ</b> - ชื่อสัตย์ต่อวิชาชีพ ต่อเพื่อร่วมงาน ต่อหน้าที่การงานที่มอบหมาย จริงจังจริงจังกับงานไม่ว่ากล่าวร้ายหรือปิดความรับผิดชอบ ไม่คดโกง ตรงต่อเวลา รักษาคำพูด	<b>การปฏิบัติ</b> - ให้ความสำคัญการให้เกียรติกัน แสดงออกถึงการเคารพ นับถือผู้อาวุโสกว่า มีเป้าหมายเดียวกัน ร่วมทำกิจกรรมร่วมมือร่วมใจทำงานเป็นทีม สร้างสรรค์งานที่เกิดประโยชน์แก่ส่วนรวม เสียสละเพื่อประโยชน์ส่วนรวม เข้าช่วยเหลือโดยไม่ต้องร้องขอ	<b>การปฏิบัติ</b> - สำนึกในความรับผิดชอบ กระตือรือร้นในการปฏิบัติหน้าที่ ใส่ใจปัญหาร่วมแก้ไขเมื่อเกิดปัญหา ปฏิบัติงานอย่างเต็มใจใส่ใจในงานที่มอบหมาย เคารพความคิดเห็นและเสียงส่วนใหญ่ รับผิดชอบและแก้ไขในสิ่งที่บกพร่องผิดพลาดของตนเอง
<b>กิจกรรม/โครงการ</b>	<b>กิจกรรม/โครงการ</b>	<b>กิจกรรม/โครงการ</b>
<b>ตัวชี้วัด</b>	<b>ตัวชี้วัด</b>	<b>ตัวชี้วัด</b>

ชื่อสัตย์	สามัคคี	มีความรับผิดชอบ
<b>แผนกประกันสุขภาพ</b>		
<u>การปฏิบัติ</u> - ไม่นำของสำนักงานไปใช้ที่บ้าน	<u>การปฏิบัติ</u> - ทำงานเป็นทีม	<u>การปฏิบัติ</u> - ปฏิบัติงานเต็มความสามารถ
<u>กิจกรรม/โครงการ</u> - สนับสนุนให้มีการรายงาน HOR - การจัดซื้อจัดหาที่เหมาะสม - มีสมุดเบิกของใช้ประจำแผนก ที่ตกลงอันทำทุกครั้งเมื่อมีการเบิกใช้	<u>กิจกรรม/โครงการ</u> - การใช้ปิยวาจาในหน่วยงาน - ไม่นินทา - การไหว้ทักทายกัน	<u>กิจกรรม/โครงการ</u> - ทบทวน JD, JA สม่าเสมอ - สมุดรายคนโอกาสพัฒนาประจำวัน
<u>ตัวชี้วัด</u> - เบิกของใช้ตามยอดประมาณการ	<u>ตัวชี้วัด</u> - อัตราความผาสุกในหน่วยงาน >80%	<u>ตัวชี้วัด</u> - ตัวชี้วัดงานคุณภาพของหน่วยตามเกณฑ์ทุกครั้ง
<b>เวชกรรมป้องกัน</b>		
<u>การปฏิบัติ</u> - มีความสัตย์ต่อตนเองและหน้าที่ทั้งต่อหน้าและลับหลัง	<u>การปฏิบัติ</u> - มีน้ำใจ ช่วยเหลือเผื่อแผ่ เห็นอกเห็นใจเพื่อนร่วมงาน	<u>การปฏิบัติ</u> - รับผิดชอบเป็นงานหน้าที่ของตนเองที่รับผิดชอบและช่วยเหลือทีมงาน
<u>กิจกรรม/โครงการ</u> - การปฏิบัติทำเพื่อปลูกจิตสำนึก ที่พุทธสถาน	<u>กิจกรรม/โครงการ</u> - การบริการทุกระดับด้วยความเสมอภาคและทำงานเป็นทีม ใช้ปิยวาจา	<u>กิจกรรม/โครงการ</u> - ทำงานที่ได้รับมอบหมาย อย่างเต็มที่ เต็มใจ เต็มความสามารถ และเต็มใจให้บริการ
<u>ตัวชี้วัด</u> >98%	<u>ตัวชี้วัด</u> >98%	<u>ตัวชี้วัด</u> >98%

ชื่อสัตย์	สามัคคี	มีความรับผิดชอบ
<b>แผนกส่งเสริมสุขภาพ</b>		
<b>การปฏิบัติ</b> - ไม่แสวงผลประโยชน์ ไม่เอาัดเอาเปรียบจาก รพ.และ ผู้รับบริการ ปฏิบัติทุกคนด้วยความเสมอภาค (ชื่อสัตย์ต่อหน้าที่และตนเอง) - ไม่เบียดเบียนเวลาราชการ	<b>การปฏิบัติ</b> - การทำงานเป็นทีม - การที่จิตสาธารณะ ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน มีน้ำใจ ด้วยความเต็มใจ ไม่ทอดทิ้งกัน	<b>การปฏิบัติ</b> - ปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่ได้มอบหมาย (รู้หน้าที่) - การตรงต่อเวลา - การแต่งกายปฏิบัติตนตามระเบียบข้อบังคับ
<b>กิจกรรม/โครงการ</b> - การจัดระบบบริการ ศูนย์บริการใกล้บ้านใกล้ใจที่โปร่งใสตรวจสอบได้	<b>กิจกรรม/โครงการ</b> - กิจกรรมสร้างเสริมสัมพันธ์ภายในหน่วยงานอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง - สำรวจความสุขในการทำงานของ จนท.	<b>กิจกรรม/โครงการ</b> - การทบทวนระเบียบวินัยประจำเดือนละ 1 ครั้ง - การตรวจสอบการปฏิบัติ มีสมุดลงเวลา สรุปผลการลงเวลาทุกเดือน
<b>ตัวชี้วัด</b> - อัตราการร้องเรียนเจ้าหน้าที่แผนกส่งเสริมร้อยละ 2	<b>ตัวชี้วัด</b> - การมีส่วนร่วม ร่วมคิดร่วมปฏิบัติ ร่วมรับผิดชอบของแผนกส่งเสริมสุขภาพ ร้อยละ 90 - อัตราความผาสุกของจนท. แผนกส่งเสริม ร้อยละ 90	<b>ตัวชี้วัด</b> - การปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับ และหน้าที่ในการปฏิบัติงาน ร้อยละ 90 (1,2) - ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ร้อยละ 90
<b>พยาธิวิทยา</b>		
<b>การปฏิบัติ</b> - รักษาความลับของผู้ป่วย - การดูแลและให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน - มีการรายงาน HOR	<b>การปฏิบัติ</b> - ร่วมมือร่วมใจให้บริการตรวจทางห้องปฏิบัติการให้รวดเร็วทันเวลา - ร่วมมือร่วมใจทำงานคุณภาพของแผนก	<b>การปฏิบัติ</b> - รับผิดชอบในหน้าที่และทำงานตรงต่อเวลา - การรายงานค่าวิกฤต
<b>กิจกรรม/โครงการ</b> - การให้บริการอย่างเอื้อและเสมอภาค - มีการรายงานความเสี่ยงทุกเรื่อง	<b>กิจกรรม/โครงการ</b> - การหมุนเวียนการปฏิบัติงานทดแทนกันในทุกตำแหน่งงานได้ - นัดประชุมงานคุณภาพทุกเดือน	<b>กิจกรรม/โครงการ</b> - ติดตามงานสัปดาห์ที่ 3 ของทุกเดือน - การเข้าทำงานตรงเวลา - การปฏิบัติตามแนวทางการรายงานค่าวิกฤตให้ทันเวลาที่กำหนด
<b>ตัวชี้วัด</b> - ไม่พบข้อร้องเรียนเรื่องการแข่งคิวและการรักษาความลับของผู้ป่วยเป็น 0% - อัตราการเขียน HOR >98%	<b>ตัวชี้วัด</b> - อัตราข้อร้องเรียนเรื่องการบริการของแผนกล้าช้า <2% - อัตราการรายงานตัวชี้วัด หรืองานที่ได้รับมอบหมาย >95%	<b>ตัวชี้วัด</b> - อัตราการส่งงานที่ได้รับมอบหมาย 100% - อัตราการรายงานค่าวิกฤตครบ 100% - อัตราการเข้าทำงานตรงเวลา <98%



ชื่อสัตย์	สามัคคี	มีความรับผิดชอบ
<b>x-ray</b>		
<b>การปฏิบัติ</b> - เบิกจ่ายสิ่งอุปกรณ์ ตามความจำเป็น รายงานข้อผิดพลาดระหว่างปฏิบัติงาน	<b>การปฏิบัติ</b> - ช่วยเหลืองานภายในหน่วยงาน จัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกให้กับผู้มาใช้บริการ	<b>การปฏิบัติ</b> - การปฏิบัติตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย - การตรงต่อเวลา - ช่วยดูแลสิ่งอุปกรณ์ ภายในแผนก
<b>กิจกรรม/โครงการ</b> - จัดการประชุมประจำเดือนเพื่อหารือ แลกเปลี่ยนความคิดเห็นเพื่อเพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติงาน	<b>กิจกรรม/โครงการ</b> - จัดบุคลากร ทดแทนหากบุคลากรไม่สามารถมาทดแทน เพื่อให้การปฏิบัติงานสามารถดำเนินการต่อไปได้	<b>กิจกรรม/โครงการ</b> - แบ่งหน้าที่การรับผิดชอบการออกหน่วย บริการตามพื้นที่ต่างๆ โดยจัดบุคลากร ตามความเหมาะสม
<b>ตัวชี้วัด</b> - ผลการประเมินในการปฏิบัติงาน	<b>ตัวชี้วัด</b> - ทักษะของการปฏิบัติงาน	<b>ตัวชี้วัด</b> - การประเมินจากผู้ที่มาใช้บริการ
<b>แผนกกายภาพบำบัด</b>		
<b>การปฏิบัติ</b> - ดูแลผู้ป่วยอย่างเท่าเทียมกัน - การรายงานความเสี่ยง	<b>การปฏิบัติ</b> - ให้อภัย เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน - การให้ความร่วมมือในการทำ ๕ส. - ช่วยกันใช้พลังอย่างถูกต้อง	<b>การปฏิบัติ</b> - ให้ความเอาใจใส่ สนใจ รับฟังผู้มาใช้บริการ - ปฏิบัติงานตาม JD
<b>กิจกรรม/โครงการ</b> - ทำงานด้วยใจ ถือประโยชน์ของโรงพยาบาลเป็นที่ตั้งด้วยการรณรงค์ การรายงานความคลาดเคลื่อนตั้งแต่ระดับ A,B เป็นต้นไป	<b>กิจกรรม/โครงการ</b> - ตักเตือนกันด้วยความเมตตา - ใช้ปิยวาจาในการทำงาน - จัดทำตารางการใช้ไฟฟ้าภายในแผนก ลงเวลาปิด-เปิด เพื่อนำมาคำนวณการใช้พลังงาน	<b>กิจกรรม/โครงการ</b> - ปฏิบัติต่อผู้ป่วยเสมือนญาติของเรา - ให้เกียรติและยอมรับความหลากหลาย - ปฏิบัติงานตาม JD ให้ครบถ้วน ถูกต้องมีประสิทธิภาพ
<b>ตัวชี้วัด</b> - ข้อร้องเรียนจากผู้มาใช้บริการ - จำนวนความคลาดเคลื่อนที่ไม่รายงาน HOR	<b>ตัวชี้วัด</b> - บุคลากรมีความผาสุก	<b>ตัวชี้วัด</b> - ความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ

ชื่อสัตย์	สามัคคี	มีความรับผิดชอบ
<b>ศูนย์บริการผ้าและศูนย์จ่ายกลาง</b>		
<b>การปฏิบัติ</b> - การตรวจสอบกำกับดูแลไม่ให้เกิดความผิดพลาด ในระบบเบิก-จ่าย สป.สิ้นเปลือง ของหน่วยงานโดยสุจริต	<b>การปฏิบัติ</b> - ร่วมกิจกรรม โครงการ งานที่หน่วยงานและองค์กร ขอความมือ - ให้ความสำคัญกับกิจกรรมเสริมความสามัคคี ในทีมทุกๆกรณี (งานกฐิน ผ้าป่า ศพ เป็นต้น)	<b>การปฏิบัติ</b> - มาปฏิบัติงานตรงเวลา - ปฏิบัติงานในหน้าที่ประจำโดยไม่บกพร่อง - ปฏิบัติงานในงานมอบหมายด้วยความเต็มใจให้ความร่วมมือ
<b>กิจกรรม/โครงการ</b> - การเบิก/จ่าย สป.สิ้นเปลืองของแต่ละหน่วยงาน ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน - การรายงานเหตุการณ์และความเสี่ยงของระบบงาน	<b>กิจกรรม/โครงการ</b> - ออกกำลังกาย ขยายปอด - ๕ส. ก่อระเบียบ	<b>กิจกรรม/โครงการ</b> - มาทำงานด้วยความสดใส กลับบ้านไปด้วยความสุข - แต่งกายดีเพิ่มสง่าราศีหน่วยงาน
<b>ตัวชี้วัด</b> - รายงานเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ของงานประจำและได้รับมอบหมายร้อยละ 90	<b>ตัวชี้วัด</b> - เข้าร่วมกิจกรรมตามภารกิจหน่วย โดยสม่ำเสมอ ร้อยละ 95	<b>ตัวชี้วัด</b> - มาปฏิบัติงานตรงเวลา >95% - รับผิดชอบต่อหน้าที่ประจำ/หน้าที่มอบหมายร้อยละ 95
<b>เก็บเงินรายได้ผู้ป่วยในและเวชสถิติ</b>		
<b>การปฏิบัติ</b> - การส่งเบิกถูกต้อง - การลงรหัสโรค, รหัสหัตถการ อย่างถูกต้องตามระเบียบของกรมบัญชีกลางและ สปสช. - การเบิกจ่าย สป.	<b>การปฏิบัติ</b> - การติดต่อประสานงาน	<b>การปฏิบัติ</b> - สรุปค่าใช้จ่าย ผู้ป่วยในให้ครบถูกต้องทันเวลา - การส่งเบิกครบถ้วน (สภส., สปสช.) - การจัดเก็บเวชระเบียน, การสรุปเวชระเบียน - จำนวนผู้ป่วยในแต่ละเดือน - การรายงานผู้ป่วยเสียชีวิต
<b>กิจกรรม/โครงการ</b> - ความเหมือนกันที่แตกต่าง	<b>กิจกรรม/โครงการ</b> - โครงการ Supreme Service - กิจกรรม ๕ส.	<b>กิจกรรม/โครงการ</b> - โครงการ walking money - โครงการ MRA - โครงการทหารแถวตรง
<b>ตัวชี้วัด</b> - ผลการตรวจสอบจากองค์กรภายนอกไม่พบข้อผิดพลาดร้ายแรง - สัดส่วนค่ารักษาพยาบาลที่เบิกได้จากกรมบัญชีกลางต่อค่าใช้จ่ายจริง - อัตราการให้รหัสโรคผู้ป่วย IPD	<b>ตัวชี้วัด</b> - อัตราความพึงพอใจ	<b>ตัวชี้วัด</b> - จำนวนผู้ป่วยในแต่ละเดือน - อัตราแพทย์สรุปประวัติล่าช้า - อัตราผู้ป่วยเสียชีวิตในรพ. - ความสมบูรณ์ของเวชระเบียน (External, Internal)

ชื่อสัตย์	สามัคคี	มีความรับผิดชอบ
<b>แผนกเวชระเบียน</b>		
<p><b>การปฏิบัติ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ปกปิดและรักษาความลับข้อมูลในเวชระเบียน</li> <li>- เก็บเวชระเบียนขึ้นชั้นให้แล้วเสร็จทุกวัน</li> <li>- มาปฏิบัติงานตรงเวลา</li> <li>- ไม่เอาเปรียบเพื่อนร่วมงาน</li> <li>- ให้บริการผู้ป่วยตามลำดับคิวก่อน-หลัง</li> <li>- ไม่นำของใช้ในหน่วยไปใช้ส่วนตัวที่บ้าน</li> </ul>	<p><b>การปฏิบัติ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ทำงานเป็นทีม ทุกคนมีส่วนร่วม</li> <li>- รู้จักให้อภัย เห็นอกเห็นใจ ช่วยเหลือเกื้อกูล</li> <li>- ร่วมใจพัฒนาสถานที่ทำงาน (กิจกรรม 5ส.)</li> <li>- ให้ความร่วมมือในการทำกิจกรรมของหน่วย/รพ.</li> <li>- ปฏิบัติงานโดยยึดนโยบายของ รพ.</li> </ul>	<p><b>การปฏิบัติ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำประวัติผู้ป่วยให้มีข้อมูลอย่างถูกต้อง ครบถ้วน รวดเร็ว</li> <li>- จัดเก็บ ค้นหา และบริการเวชระเบียน</li> <li>- ตรวจสอบสิทธิการรักษาจากฐานข้อมูล เพื่อสิทธิประโยชน์ของ ผป.รวมทั้งแก้ปัญหาเกี่ยวกับการใช้สิทธิ</li> <li>- จัดสถานที่ให้มีประสิทธิภาพในการทำงานและการจัดเก็บเวชระเบียน เพื่อสะดวกในการค้นหา ไม่สูญหาย</li> <li>- รักษาและปกปิดความลับของ ผป.</li> </ul>
<p><b>กิจกรรม/โครงการ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- พาหุขึ้นชั้น...ให้ทันเวลา (เก็บเวชระเบียนขึ้นชั้น)</li> </ul>	<p><b>กิจกรรม/โครงการ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ร่วมมือ...ร่วมใจ...ก้าวไกล...แน่นอน</li> </ul>	<p><b>กิจกรรม/โครงการ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เวชระเบียนตามติดพิชิต C (การตรวจสอบสิทธิการรักษาถูกต้อง)</li> <li>- เพิ่มประสิทธิภาพการตรวจสอบสิทธิการรักษา</li> <li>- เพิ่มประสิทธิภาพการบันทึกข้อมูลพื้นฐานผู้ป่วย</li> </ul>
<p><b>ตัวชี้วัด</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เวชระเบียนได้รับการเก็บขึ้นชั้นมากกว่า 95%</li> </ul>	<p><b>ตัวชี้วัด</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ผลประเมินความสมบูรณ์ของการทำกิจกรรม 5ส.</li> </ul>	<p><b>ตัวชี้วัด</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- อัตราการตรวจสอบสิทธิการรักษาผิดพลาด = 0</li> <li>- ความพึงพอใจมากกว่า 95%</li> <li>- ความสมบูรณ์ของการบันทึกเวชระเบียนมากกว่า 95%</li> </ul>

ชื่อสัตย์	สามัคคี	มีความรับผิดชอบ
<b>วิชาชีพ นักกายภาพ</b>		
<u>การปฏิบัติ</u> ให้การบริการอย่างซื่อตรงไม่หวังผลประโยชน์แอบแฝง	<u>การปฏิบัติ</u> ทำงานเป็นทีม มีจิตใจเอื้ออาทรต่อกัน ไม่เห็นแก่ตัว	<u>การปฏิบัติ</u> ไม่เพิกเฉยละเลยการบริการทางกายภาพบำบัด ให้บริการฟื้นฟูทางร่างกาย และจิตใจ ตามมาตรฐานวิชาชีพ
<u>กิจกรรม/โครงการ</u> ยกย่องชื่นชมคนดี สอดส่องการบริการในแผนก เขิงรุกและเขิงรับจากผู้รับบริการ และเจ้าหน้าที่.	<u>กิจกรรม/โครงการ</u> ทำกิจกรรมสุนทรีย์สนทนา เดือนละครั้ง ในการประชุมหน่วยงาน และผู้ปฏิบัติวิชาชีพ	<u>กิจกรรม/โครงการ</u> มีการกระตุ้นเตือน ใน๑๒กิจกรรม ของแผนก
<u>ตัวชี้วัด</u> ไม่พบข้อร้องเรียนเรื่องชายอุปกรณ อาหารเสริม หรือรับสินบน การบริการที่ไม่ถูกต้อง จากแบบสอบถาม	<u>ตัวชี้วัด</u> ความสุขของเจ้าหน้าที่ในการทำงาน จากแบบประเมิน EMO meter	<u>ตัวชี้วัด</u> ความพึงพอใจต่อการรับบริการ ทุกกลุ่มผู้รับบริการ