

## นโยบาย/คำสั่ง/แนวทางโรงพยาบาลคุณธรรมรพ.ค่ายสมเด็จพระนเรศวรมหาราช

### แนวทางในการกำหนดโรงพยาบาลค่ายสมเด็จพระนเรศวรมหาราช เป็นโรงพยาบาลคุณธรรม

1. แต่งตั้งคณะกรรมการ เพื่อประชุมวางแผน และเป็นแกนนำในการสร้างสังคมคุณธรรมในโรงพยาบาลให้เข้มแข็งและยั่งยืน

คณะกรรมการโรงพยาบาลคุณธรรม ของโรงพยาบาลค่ายสมเด็จพระนเรศวรมหาราชประกอบด้วย

- |                      |                  |
|----------------------|------------------|
| 1. ผอ.รพ.ค่ายฯ       | ประธาน           |
| 2. รองผอ.รพ.ค่าย     | รองประธาน        |
| 3. ทน.กองฯและทน.แผนก | กรรมการ          |
| 4. ศูนย์พัฒนาคุณภาพ  | เลขานุการ        |
| 5. ทีมHRD            | ผู้ช่วยเลขานุการ |

2. กำหนดอัตลักษณ์ (Identity) ทั้งในภาพของ รพ. และหน่วยงาน (อัตลักษณ์ คือคุณลักษณะเฉพาะตัว ซึ่งเป็นตัวบ่งชี้ของลักษณะเฉพาะของบุคคล สังคม ชุมชน หรือประเทศ ตัวอย่างเช่น เชื้อชาติ ภาษา วัฒนธรรมท้องถิ่น และศาสนา ซึ่งมีคุณลักษณะเฉพาะของชุมชนนั้นๆ)

โรงพยาบาลค่ายสมเด็จพระนเรศวรมหาราช กำหนดอัตลักษณ์ในการทำคุณความดี เป็นโรงพยาบาลคุณธรรม 3 ข้อ คือ “พอเพียง ตามพ่อ ซื่อสัตย์สุจริต มีจิตอาสา”

3. นำอัตลักษณ์ที่ได้มาเขียนคำอธิบายต่าง ๆ เพื่อขยายความ นำสู่การปฏิบัติต่อไป

**1. พอเพียง** คือ การใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดได้อย่างคุ้มค่า และมีคุณภาพ โดยใช้แนวคิดเศรษฐกิจพอเพียงของในหลวง การบัญชีครัวเรือน การปลูกผักพืชสวนครัว

**ตัวชี้วัดที่สำคัญ** รายรับ รายจ่ายของกำลังพลสมดุล ไม่มีหนี้สิน ที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิต

ทรัพยากรที่ รพ.ใช้วัด คือ ค่าน้ำประปา/ค่าไฟฟ้า

**ตัวชี้วัดที่สำคัญ** ค่าน้ำประปา ค่าไฟฟ้าลดลง ร้อยละ 5 วัดจากค่าน้ำค่าไฟของ รพ.

ทรัพยากรที่หน่วยงานใช้วัด ให้หน่วยงานกำหนดเอง

**ตัวชี้วัดที่สำคัญ** หน่วยงานมีการใช้ทรัพยากร... ลดลง ร้อยละ 5

วัดจากปริมาณการเบิกใช้วัสดุในเดือนเดียวกันของปีที่ผ่านมา

**2. ซื่อสัตย์** คือ การให้บริการตามมาตรฐานวิชาชีพ เน้นความปลอดภัย ยิ้มแย้มแจ่มใส สร้างความพึงพอใจในการให้บริการ และไม่มีข้อร้องเรียนในเรื่องของพฤติกรรมบริการ

**ตัวชี้วัดที่สำคัญ** อัตราความพึงพอใจ ของผู้มารับบริการ ร้อยละ 85

วัดจาก แบบประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการทุกหน่วยงาน

**3. มีจิตอาสา** คือ มีจิตสาธารณะต่อกิจการใดๆของส่วนรวมอาสาที่จะทำคุณประโยชน์ต่อผู้อื่นและประเทศชาติ ด้วยจิตวิญญาณของการเป็นผู้เสียสละ

หน่วยงานกำหนดรายการกิจกรรมสำหรับประเมิน ดังนี้

- การร่วมกิจกรรมภายใน/ภายนอกโรงพยาบาลของบุคลากร
- การปฏิบัติงานนอกเวลาโดยไม่เบิกค่าตอบแทน
- การบริจาคเงิน/สิ่งของเพื่อช่วยเหลือเจ้าหน้าที่/ผู้ด้อยโอกาส/ประชาชนทั่วไป
- การให้คำแนะนำ ช่วยเหลือผู้มารับบริการ
- การอาสาดูแลผู้ป่วย
- โรงพยาบาลได้มีการจัดตั้งชมรมจิตอาสา เพื่อเป็นการกระตุ้นให้บุคลากรได้มีโอกาสเข้าร่วมกิจกรรม

ต่างๆ เช่น การทาสี /ปรับปรุงสถานที่/โรงเรียนที่ต้องการความช่วยเหลือ การจัดงานวันเด็กให้กับเด็กที่ด้อยโอกาสในชนบท โดยอาศัยการขับเคลื่อนในภาพของชมรม

4. กำหนดหน่วยงานที่จะต้องทำอัตลักษณ์ และนำไปสื่อสารปฏิบัติในหน่วยงานของโรงพยาบาล

5. นำมาประกาศใช้เป็นนโยบายโรงพยาบาลคุณธรรม ของโรงพยาบาลค่ายสมเด็จพระนเรศวรมหาราช เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ

6. ประเมินผลการพัฒนาโรงพยาบาลคุณธรรมอย่างต่อเนื่อง

