



โรงพยาบาลคุณธรรม รพ.ค่ายธนระริชต์

โครงการจัดการความรู้โรงพยาบาลคุณธรรมอย่างยั่งยืน รพ.ค่ายธนระริชต์

ผู้รับผิดชอบ คณะกรรมการ HRD และกองการพยาบาล

หลักเหตุผล

เนื่องด้วยกรมแพทยทหารบกได้เห็นความสำคัญของปัญหาการแข่งขันกันอย่างรุนแรง จนเกิดความวุ่นวายในสังคม วัตถุประสงค์ปัจจุบัน จึงมีนโยบายให้โรงพยาบาลกองทัพบก ทั้ง 37 แห่งดำเนินการสร้างเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่ดีในการให้บริการทางการแพทย์ในสถานพยาบาล ด้วยการเน้นให้บุคลากรทางการแพทย์และสาธารณสุขซึ่งทำงานใกล้ชิดกับประชาชน มีคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงาน ตามรอยพระราชดำรัสของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช โดยอยู่บนพื้นฐานของความเสียสละ และมีระบบกำกับดูแลคุณภาพสถานพยาบาล ภายใต้หลักธรรมาภิบาล

รพ.ค่ายธนระริชต์ สนองรับนโยบายในเรื่องดังกล่าวจากกรมแพทยทหารบก จึงได้มีการประกาศนโยบายสร้างเสริมวัฒนธรรมที่ดีขององค์กรขึ้นโดยใช้หลักคุณธรรมจริยธรรม และหลักธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการกิจการงานต่างๆ ให้บุคลากรมีจิตสำนึกที่ดีในการทำงานที่ดี นำหลักคุณธรรมและจริยธรรมไปใช้ในการดำเนินชีวิตได้อย่างถูกต้อง และเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนผู้มารับบริการ

โครงการโรงพยาบาลคุณธรรมโรงพยาบาลค่ายธนระริชต์ จัดให้มีการตอบแบบสอบถามจากบุคลากรในทุกระดับ เพื่อร่วมเสนอแนวคิดสำคัญ ด้านคุณธรรมจริยธรรม จากทุกคนในองค์กร และนำมากำหนดเป็นอัตลักษณ์ เพื่อให้ได้ข้อสรุป เป็นคุณธรรมหลักของโรงพยาบาล ในการให้ปฏิบัติงาน และเป็นหลักยึดเหนี่ยวจิตใจผู้ปฏิบัติงาน ให้ตระหนักในคุณธรรมดังกล่าว ส่งเสริมให้บุคลากรเป็นผู้มีความรู้คู่คุณธรรม มีชีวิตพอเพียง จิตใจเข้มแข็ง และมีความสุขในการทำงาน มีความรักความผูกพันในองค์กร ซึ่งสิ่งเหล่านี้จะส่งผลต่อคุณภาพการบริการที่ดีในอนาคตเกิดคุณประโยชน์และความมั่นคงต่อตนเอง ครอบครัว สังคมประเทศชาติรวมทั้งให้ผู้รับบริการได้รับคุณภาพบริการที่ดี และเกิดความพึงพอใจ

วัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนาบุคลากรให้มีแนวคิดด้านคุณธรรมจริยธรรมในการดำเนินชีวิตที่ถูกต้อง
2. เพื่อพัฒนาบุคลากรให้มีความสุขในการทำงาน
3. สร้างความตระหนักให้ดูแลผู้ป่วยด้วยหัวใจของความเป็นมนุษย์

วิธีการดำเนินการ

1. จัดตั้งคณะกรรมการโครงการโรงพยาบาลคุณธรรม โดยมีท่านผู้อำนวยการ เป็นประธาน กำหนดนโยบาย และแผนการดำเนินกิจกรรม ระดับหน่วยงาน ระดับทีมพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล และระดับโรงพยาบาล
2. มีแผนยุทธศาสตร์ด้านการเป็นโรงพยาบาลคุณธรรมที่มุ่งสู่การเป็นโรงพยาบาลคุณธรรม
3. ทีมพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลแลกเปลี่ยนเรียนรู้และได้นำแนวคิดโรงพยาบาล และตัวอย่างของโรงพยาบาลที่ทำได้ดี ที่สามารถนำมาเป็นต้นแบบความคิดในการพัฒนาต่อยอดด้วยแนวคิด “โรงพยาบาลคุณธรรม (Moral hospital) ในหลักการว่า “คนดีมีน้ำใจอยู่ในทุกภาคส่วนของโรงพยาบาล” มีวิธีปฏิบัติตามขั้นตอน คือ ทุกคน รู้-รู้สึก-รู้แจ้งที่จะ “เปลี่ยน” ร่วมกันกำหนด “คุณธรรมหลัก” ร่วมกันแปลงคุณธรรมเป็น “นโยบาย-พฤติกรรม-หลักปฏิบัติ” ลงมือปฏิบัติ วัด ประเมินผล จนถึงเป้าหมาย
4. ดำเนินการอบรมให้ความรู้บุคลากรทุกระดับในการประชุมประจำเดือน และดำเนินกิจกรรมพัฒนาพฤติกรรมบริการอย่างต่อเนื่อง และมีความชัดเจนในการติดตามประเมินที่ยังไม่บรรลุเป้าหมายของการเป็นโรงพยาบาลคุณธรรม โดยใช้แนวคิดการจัดการความรู้เพื่อนำมาพัฒนาหารูปแบบที่ชัดเจน และให้เกิดการเป็นโรงพยาบาลคุณธรรมต้นแบบต่อไป และมีการประกาศเป็นนโยบายโรงพยาบาลคุณธรรมของ รพ.ค่ายธนະรัชต์ โดยการแจ้งเวียนทราบทุกหน่วยงาน
6. มอบให้บุคลากรในแต่ละวิชาชีพไปกำหนดรายการกิจกรรมหรือพฤติกรรมตนเอง โดยไม่มีการชี้แจงจากหัวหน้ากลุ่มต่าง ๆ แต่หัวหน้ากลุ่มต้องติดตามวัดผลพฤติกรรมที่กำหนดเป็นระยะๆ มีการนำเสนอรายการกิจกรรม/พฤติกรรม ในคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาล และวัดผลการดำเนินการ โดยวัดจากจำนวนครั้ง/ร้อยละของการทำกิจกรรมนั้นๆ โดยมีการกำหนดให้ทุกหน่วยงานสรุปรายการกิจกรรมส่งคณะกรรมการโรงพยาบาลคุณธรรมทุกวันที่ 5 ของเดือนถัดไป และมีการจัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลการดำเนินการ สรุปปัญหาและอุปสรรค เพื่อการพัฒนาต่ออย่างยั่งยืน

รูปภาพ การเสนอแนวคิดสำคัญด้านคุณธรรมจริยธรรมจากบุคลากรทุกระดับ





ขั้นตอนการดำเนินงาน

แนวทางโรงพยาบาลคุณธรรมรพ.ค่ายธนระริชต์

โรงพยาบาลคุณธรรมหมายถึง โรงพยาบาล ที่มีการบริหารจัดการด้วยความโปร่งใส ซื่อสัตย์ ประหยัด และ ยึดมั่นในสิ่งที่ถูกต้องบนพื้นฐานทางศีลธรรม วัฒนธรรมและหลักกฎหมาย ตลอดจนให้บริการด้วยจรรยาบรรณแห่ง วิชาชีพ ความมีน้ำใจ ความเคารพในศักดิ์ศรีคุณค่าของผู้รับบริการ และบุคคลอื่น รวมถึงการปฏิบัติงานด้วยความสุข เพื่อประโยชน์ของประชาชน

แนวทางในการกำหนด รพ.ค่ายธนระริชต์ เป็นโรงพยาบาลคุณธรรม

1. แต่งตั้งคณะกรรมการรพ.คุณธรรม เพื่อประชุมวางแผน และเป็นแกนนำในการสร้างสังคมคุณธรรมใน โรงพยาบาลให้เข้มแข็งและยั่งยืน โดยคณะกรรมการโรงพยาบาลคุณธรรม ของ รพ.ค่ายสมเด็จพระนเรศวรมหาราช ประกอบด้วย

1) พ.อ.ชูชาติ	พลบุรี	ประธาน	ผอ.รพ.ค่ายธนระริชต์
2) พ.อ.กัญเกียรติ	ชื้อสัตยวงค์	รองประธาน	รอง ผอ.รพ.ค่ายธนระริชต์
3) พ.อ.นภดล	ทวีไทย	รองประธาน	ผช.ผอ.รพ.ค่ายธนระริชต์
4) พ.อ.หญิงธิดาฉัตร	พณะงาม	กรรมการ	ทก.กองการพยาบาล
5) พ.อ.ธนภุต	นพคุณวิชัย	กรรมการ	หน.แผนกทันตกรรม
6) พ.อ.พลังรัฐ	ทองสันตดี	กรรมการ	ทก.กองสูตินรีเวชกรรม
7) พ.อ.อรรถพล	พรอนันต์รัตน์	กรรมการ	ทก.กองอายุรกรรม

8) พ.อ.ทองแดง	อาคมยະพันธ์	กรรมการ	ทก.กองศัลยกรรม
9) พ.อ.หญิงเพชรดา	ศรีสุพัตพงษ์	กรรมการ	หน.แผนกเภสัชกรรม
10) พ.ท.หญิงเบญจวรรณ	สะถิทรโชติ	กรรมการ	พยาบาล
11) พ.ท.หญิงเยาวลักษณ์	ขวัญชื่น	กรรมการ	หน.งานประกันสุขภาพ
12) พ.ต.หญิงสุทิดา	ปานอุทัย	กรรมการ	ทก.หอผู้ป่วยชายรวม
13) พ.ต.หญิงอัจฉราวดี	แก้วอ่อน	กรรมการ	ทก.หอผู้ป่วยหญิงและเด็ก
14) พ.ต.หญิงลัดดา	เปิดทอง	กรรมการ	หน.ห้องคลอด
15) พ.ต.หญิงกิตติยา	โน้ตศิริ	กรรมการ	หน.หอผู้ป่วยอาการหนัก
16) พ.ต.หญิงรัชณี	จ่างศรี	กรรมการ	หน.ห้องฉุกเฉิน
17) ร.อ.สุทธิศักดิ์	พรหมมาต	กรรมการ	นายทหารเทคนิคการแพทย์
18) ร.อ.สรราวุฒิ	ตันตรา	กรรมการและเลขานุการ	นายทหารสังคมสงเคราะห์
19) ร.ท.หญิงสุพรรณิ	พรหมมาต	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ	ผู้ช่วยนายทหารการเงิน

2. การกำหนดอัตลักษณ์ (Identity) ทั้งในภาพของโรงพยาบาล และหน่วยงาน (อัตลักษณ์ คือคุณลักษณะเฉพาะตัว ซึ่งเป็นตัวบ่งชี้ของลักษณะเฉพาะของบุคคล สังคม ชุมชน หรือประเทศ ตัวอย่างเช่น เชื้อชาติ ภาษา วัฒนธรรมท้องถิ่น และศาสนา ซึ่งมีคุณลักษณะเฉพาะของชุมชนนั้นๆ)

โรงพยาบาลค่ายธนระรัชต์ ได้กำหนดอัตลักษณ์เพื่อเป็นแนวคิดหลักในการทำคุณความดี และก้าวสู่การเป็นโรงพยาบาลคุณธรรม 3 ข้อ คือ **“ชื่อสัตย์ เสียสละ ทำประโยชน์เพื่อส่วนรวม”**

3.การอธิบายอัตลักษณ์เพื่อขยายความนำสู่การปฏิบัติต่อไป

1) ชื่อสัตย์

คือ การให้บริการตามมาตรฐานวิชาชีพ เน้นความปลอดภัย สร้างความพึงพอใจในการให้บริการ และไม่มีข้อร้องเรียนในเรื่องของพฤติกรรมบริการ และจริยธรรมวิชาชีพ

ตัวชี้วัดที่สำคัญ อัตราความพึงพอใจ ของผู้มารับบริการ ร้อยละ 80 (วัดจากแบบประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการทุกหน่วยงาน) และจำนวนข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ เป็น 0

2) เสียสละ

คือ ปฏิบัติงานด้วยความเสียสละ รับผิดชอบ มีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน ปฏิบัติหน้าที่เพื่อองค์กรและชุมชน สังคม หน่วยงานกำหนดรายการกิจกรรมสำหรับประเมิน ดังนี้

- (1) การร่วมกิจกรรมภายใน/ภายนอกโรงพยาบาลของบุคลากร
- (2) การปฏิบัติงานนอกเวลาโดยไม่เบิกค่าตอบแทน
- (3) การบริจาคเงิน/สิ่งของเพื่อช่วยเหลือเจ้าหน้าที่/ผู้ด้อยโอกาส/ประชาชนทั่วไป
- (4) การให้คำแนะนำ ช่วยเหลือผู้มารับบริการ
- (5) การอาสาดูแลผู้ป่วย

(6) โรงพยาบาลได้มีการจัดตั้งชมรมจิตอาสา เพื่อเป็นการกระตุ้นให้บุคลากรได้มีโอกาสเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ เช่น กิจกรรม 5 ส. /ปรับปรุงสถานที่/ การจัดงานวันเด็กให้กับเด็กที่ด้อยโอกาสในชนบท โดยอาศัยการขับเคลื่อนในภาพของชมรม

3) ทำประโยชน์เพื่อส่วนรวม

คือ การทำกิจกรรม ดำเนินการต่างๆเพื่อส่วนรวม ที่จะทำคุณประโยชน์ต่อผู้อื่นและประเทศชาติ

(1) ใช้แนวคิดเศรษฐกิจพอเพียงของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดชในการดำเนินชีวิตและดูแลครอบครัว ทำบุญซีเครวเรือน การปลูกผักพืชสวนครัวรั้วกินได้

ตัวชี้วัดที่สำคัญ: รายรับ รายจ่ายของกำลังพลสมดุล ลดหนี้สิน ที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิต

(2) ประหยัดทรัพยากรของโรงพยาบาล ที่ใช้วัดผล ได้แก่ สป.สิ้นเปลืองต่างๆ

ตัวชี้วัดที่สำคัญ: ค่าสป.สิ้นเปลืองลดลง ร้อยละ 5(โดยวัดจากค่าใช้จ่ายของรพ.)

4. กำหนดหน่วยงานที่จะนำอัตลักษณ์เพื่อนำไปสื่อสารปฏิบัติในหน่วยงานของโรงพยาบาล

5.การประกาศใช้นโยบายโรงพยาบาลคุณธรรมเพื่อเป็นแนวคิดหลักของ รพ.ค่ายธนระรัชต์ นำไปสู่การปฏิบัติงานด้วยคุณธรรมจริยธรรมอย่างยั่งยืน

6. ประเมินผลการพัฒนาโรงพยาบาลคุณธรรม

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. บุคลากรมีแนวคิดด้านคุณธรรมจริยธรรมในการดำเนินชีวิต
2. บุคลากรมีความสุขในการทำงาน เสียสละเพื่อส่วนรวม
3. ผู้รับบริการได้รับบริการที่ดี มีความพึงพอใจในบริการของโรงพยาบาลค่ายธนระรัชต์

การประเมินผล

- ประเมินผลลัพธ์การเป็นรพ.คุณธรรม ด้านชื่อเสียง ด้านเสียสละ และด้านทำประโยชน์เพื่อส่วนรวม

ร.อ.



ผู้เขียนโครงการ

(สรวุฒิ ตันตรา)

เลขานุการ HRD

พ.อ.หญิง



(ธิดาฉัตร พนงงาม) ผู้เสนอโครงการ

ทก.กองการพยาบาล

พ.อ.



ผู้อนุมัติโครงการ

(ชูชาติ พลบุรี)

ผอ.รพ.ค่ายธนระรัชต์